



Curriculum vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI E PROFESSIONALI

NOME E COGNOME	Marina CASSONI
SESSO	
INDIRIZZO	
TELEFONO	
E-MAIL PEC	
COMPETENZE PROFESSIONALI	<p>Psicologa e Psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia e all'elenco degli Psicoterapeuti. Executive coach.</p> <p>Formazione e consulenza relativa alle skills di Comunicazione Assertiva , Public Speaking, gestione colloqui di sviluppo con i collaboratori. Formazione e consulenza nell'area del self-management e della padronanza di sé, con particolare riferimento a: gestione dello stress e comportamenti mindfulness, self-empowerment. Gestione di colloqui di coaching.</p> <p>Consulenza per processi di Assessment e bilancio delle competenze. Abilitazione alla somministrazione di Test psicologici attitudinali, di personalità, clinici.</p> <p>Coach per percorsi di sviluppo per neodirigenti per la SNA Scuola Nazionale di Formazione per la PA</p> <p>Commissario esperto in relazione a processi di assunzione di Dirigenti e altre posizioni in ambito pubblico (alcuni dei comuni presso cui ho assunto questo ruolo: Comuni di Meda, Cernobbio, Varese, Lipomo, Rho, Brugherio, Lodi, Cadorago, Bergamo, Busto Arsizio, Cremona, Camera di Commercio di Bergamo).</p>

Esperta di formazione in ambito sanitario:

- La relazione e comunicazione medico paziente.
- La gestione della relazione nelle patologie croniche.
- La motivazione del paziente ad assumere comportamenti di aderenza e persistenza terapeutica.
- Il colloquio come strumento di educazione terapeutica.
- La comunicazione della diagnosi.

Attività di supervisione équipe multidisciplinari in ambito oncologico e diabetologico

Case management infermieristico.

Esperta di progettazione formativa, conduzione e coordinamento di gruppi di apprendimento, e di metodologie formative attive.

Gestione di tutto il ciclo della progettazione formativa: dal rapporto con la committenza, l'analisi del bisogno, la definizione degli obiettivi e delle metodologie e la valutazione del percorso di apprendimento.

Consulenza per lo sviluppo e la gestione delle risorse umane.

Consulenza sui temi del change management organizzativo.

Analisi e valutazione delle competenze (competenze core del ruolo; analisi del rapporto tra profilo reale e profilo atteso; identificazione e valutazione del gap di competenze; pianificazione percorsi di sviluppo)

Formazione e consulenza nell'area dei comportamenti organizzativi con particolare riferimento a:

comunicazione assertiva, leadership, team building e team work, sviluppo dei processi delega e di engagement organizzativo, negoziazione e gestione del conflitto, problem solving creativo e processo decisionale.

ALCUNI CLIENTI**Aziende Private**

Toscano SPA
SAS Italia
Farmaceutiche: Roche – Sanofi – ELI LILLY
MEDIASET
TERMOMECCANICA
ZURIGO ASSICURAZIONI
ALLEANZA ASSICURAZIONI
LLOYD ASSICURAZIONI
FRANKE Italia
ECU (Eni Corporate University)
ISTUD
ADR Associazione Analisi Dinamiche Relazionali
MEDICARE FORMAZIONE
IEN ISTITUTO EUROPEO DI NEUROSISTEMICA
LIUC Università di Castellanza

Organizzazione Sanitarie

Ospedale SAN RAFFAELE;
ISTITUTI CLINICI HUMANITAS,
Ospedale SAN GERARDO Monza
Ospedale NIGUARDA Milano
Ospedale di Piacenza
ASST Rho
ASST Melegnano Martesana
Altre Aziende Ospedaliere e Sanitarie della Regione Lombardia
OSDI –Associazione Operatori di diabetologia

Scuole Pubbliche

Università degli Studi di Milano
SNA
Polis Lombardia
Comune di Bollate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace)
Comune di Lainate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace)
Comune di Cinisello (Gestione rapporto con il cittadino per Polizia Municipale)
Comune di Brugherio (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza)
Comuni di Fiorenzuola D'Arda e Vigevano (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza) Comune di Rho (Gestione rapporto con l'utenza)

PRINCIPALI PROGETTI SEGUITI	
2025	Collaborazione con SNA per il Progetto Mappatura delle Competenze del Personale dell'Università di Bologna
2025	Percorso di Team coaching per i Dirigenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per il Personale
2024-2025	Percorsi di coaching individuale e di gruppo per il personale della Camera di Commercio di Bergamo
2024	Conduzione Percorso di Sviluppo delle Competenze per i Consiglieri di Prefettura di nuova nomina per la SNA
2023	Corsi per Medici e Infermieri presso l'Ospedale di Piacenza. "Corso gestire le emozioni) – (1 giornata -3 edizioni) Corso "Con gli occhi degli altri" (2 giornate per 2 edizioni)
2023	Attività di Development Center per VIII° Corso Concorso per Dirigenti Scuola Nazionale Amministrazione Pubblica.
2023	Attività di Assessment Center per Dirigenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri
2023	Formazione per neoassunti Mediaset sui temi del comportamento manageriale e le soft skills.
2023	Docenza nell'ambito del Master in Management delle Pubbliche Amministrazioni Training for selection and coaching and career development" 42 ore
2022-2023	Corsi presso Aziende ospedaliere sui temi della comunicazione medico-paziente; gestione dei colloqui clinici e comunicazione della diagnosi.
2023	ANCI – PROGETTO ENERGIE IN COMUNE Partecipazione in qualità di consulente sul tema della selezione delle competenze trasversali e conduzione colloqui di valutazione delle competenze trasversali.
2022	Comune di Varese – Incontro formativo con la dirigenza del Comune per la conduzione di colloqui di valutazione delle competenze trasversali
2022	Comune di Varese – Formazione laboratoriale sui temi della leadership e della gestione del personale per le Posizioni Organizzative

2022	Fondazione Castellini Melegnano. Attività di supervisione équipe cure palliative hospice
2022	Comuni di Melegnano, Lipomo, Cadorago. Attività formative sulla gestione del personale per le Posizioni Organizzative
2022	Collaborazione con la Toscano SpA per la formazione degli agenti della rete di vendita
2022	Corso per quadri del Gruppo Mediaset sul change management (4 edizioni-8 giornate) Percorso di Group Coaching di sviluppo del potenziale per Quadri professional.
2022	Incarico nell'ambito del Master delle Pubbliche Amministrazioni, presso l'Università Statale di Milano – Laboratorio didattico “Training for selection and career development” – Attività di assessment (osservazione gruppi di lavoro, somministrazione test, stesura profili, conduzione di colloqui). (36 ore totali)
2022	Docenza presso l'Università Statale di Milano nell'ambito Master Management nella PA: Modulo “Sviluppo di carriera”.
2022	Docenza presso l'Università Statale di Milano nell'ambito del Master Management per il personale INPS : Modulo “People management”.
2022	Incarico presso la SNA per la conduzione del “Percorso di coaching - Follow up” - dedicato a 6 Dirigenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri (18 ore totali) Codice 2022.045.001
2020-2021	Incarico presso la SNA per la conduzione del “Percorso di coaching - Follow up” - dedicato a 6 Dirigenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri (48 ore totali) Codice 2020.242.001
ATTIVITÀ DI COACHING ON LINE (OTTOBRE 2020- IN CORSO)	Attività di coaching per Dirigenti di prima e seconda fascia della Presidenza del Consiglio dei Ministri (per conto di SNA Scuola Nazionale per la Pubblica Amministrazione).
MEDIASET IN CORSO (FEBBRAIO- LUGLIO 2020)	Leadership Lab per i Dirigenti e i Direttori del Gruppo (Mediaset-Mediamond-Publitalia) sui temi della gestione del personale. Avviato prima dell'emergenza sanitaria e strutturato in una giornata in presenza e tre colloqui di coaching. Ora la giornata d'aula è condotta da remoto in due sessioni di webinar. Il coaching è gestito ugualmente da remoto. Focus tematici: i sistemi motivazionali, la gestione del team da remoto, i colloqui di feedback.
ECU ENI CORPORATE UNIVERSITY	Interventi formativi sul tema dello sviluppo e della valutazione delle risorse umane

<p>SAS ITALIA BUSINESS ANALYTICS E BUSINESS INTELLIGENCE SOFTWARE</p>	<p>Leadership Lab Progetto formativo per il middle management. (2010-2013) Utilizzo nell'ambito di questo progetto del Teatro di Impresa. Obiettivo: facilitare l'assunzione da parte del middle management di SAS (39 persone) della strategia dello steering committee. Parole chiave della strategia: integrazione orizzontale e verticale; partecipazione, qualificazione dell'offerta. Articolazione: Workshop in plenaria-suddivisione in sottogruppi-fase di self-theatre- colloqui di coaching-piani di miglioramento individuali e condivisione con lo steering committee.</p>
<p>TERMOMECCANICA S.P.A GROUP LA SPEZIA</p>	<p>Attività di assessment per il middle management dell'Azienda impegnata nell'acquisizione di contratti nell'ambito della gestione di grandi opere con partner pubblici e privati nei settori dell'energia e della gestione acque (2011). Obiettivo: individuare tra i profili tecnici dell'azienda i migliori potenziali manageriali. Articolazione: analisi delle competenze core dei ruoli; sessioni di assessment-colloqui- restituzione all'azienda- restituzione ai professional- piani di sviluppo individuali. Attività di coaching</p>
<p>MEDIASET ATTIVITA' FORMATIVE E CICLI DI EXECUTIVE COACH</p>	<p>Progetto di change management. Vivere il cambiamento e contribuire positivamente (2012-2015). Seminari e laboratori sui temi del Pensiero intraprendente – Cambiamento – Nuovi scenari economici – Resilienza e mindfulness.</p> <p>Progetto di formazione per quadri sui temi del mindset change e della gestione dei ruoli di servizio (2018). Attività di development center per circa 200 quadri seguita da coaching individuale per alcuni ruoli. (2017-2019)</p>
<p>ECU ENI CORPORATE UNIVERSITY</p>	<p>Dal 2006- 2014 corsi per le Aziende del gruppo ENI su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicazione ○ Leadership ○ Colloqui di feedback con i collaboratori ○ Preparazione dei neoassunti alle sessioni di assessment aziendale <p>Utilizzo della "Palestra teatrale" in codocenza con attore.</p>
<p>PARTECIPAZIONE IN QUALITA' DI COMPONENTE A COMMISSIONI DI CONCORSO PRESSO ENTI LOCALI</p>	<p>Commissario esperto in relazione a processi di assunzione di Dirigenti e altre posizioni in ambito pubblico (alcuni dei comuni presso cui ho assunto questo ruolo: Comuni di Meda, Cernobbio, Varese, Lipomo, Rho, Brugherio, Lodi, Cadorago, Bergamo, Malnate, Lurate, Vigevano, Busto Arsizio</p>
<p>EUPOLIS LOMBARDIA ISTITUTO SUPERIORE DI RICERCA STATISTICA FORMAZIONE</p>	<p>Attività di consulenza per la progettazione didattica per rispondere alle esigenze formative delle Direzioni Generali della Giunta regionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> -analisi della domanda e raccordo con la committenza -macro-progettazione e individuazione delle professionalità richieste -valutazione degli interventi -analisi delle competenze

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

- Ad oggi Partecipo periodicamente a percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment formazione formatori.
Partecipo a corsi di aggiornamento nell'area della psicologia clinica: psicotraumatologia e tecniche di neurofeedback.
Seguo costantemente un percorso di supervisione per la gestione delle dinamiche di gruppo, dei processi di apprendimento e per l'approfondimento di competenze cliniche.
Percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment, formazione formatori
Frequenza a seminari di Mindfulness,
- 1995 Iscritta nell'elenco degli psicoterapeuti allegato all'Albo degli Psicologi della Provincia di Bologna.
- 1994 **Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso l'Università degli Studi di Padova 107/110.**
- 1993 Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Lombardia ex art 32 legge 18.2.89 n.56.
- 1987 **Laurea in Filosofia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore Milano (110/110 lode).**

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

Buona capacità di comunicazione sia nei contesti di gruppo, sia nei colloqui individuali. Piacere nel lavorare in gruppo e nel facilitare crescita e apprendimento reciproci.

**MADRELINGUA
ALTRA LINGUA**

Italiano

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Esperienze di coordinamento di gruppi di lavoro per progetti formativi.

Data 15 aprile 2025

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16".

FIRMA

