



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

Settore Politiche Sociali

**CAPITOLATO PRESTAZIONALE COMUNE DI CREMONA – Dott.ssa  
TAMBURRIELLO**

**Servizio di integrazione servizi di qualità mirati all'area degli over 60 e attivare progetti specifici e innovativi di Comunità**

**TRA**

**Il Comune di Cremona.** – C.F. 00297960197 – con sede in Cremona – Piazza del Comune n. 8 - di seguito indicato come “Comune”, nella persona del Direttore del Settore Politiche Sociali Dott.ssa Eugenia Grossi, autorizzata ad impegnare legalmente e formalmente l'Amministrazione che rappresenta.

**E**

**Dott.ssa Alessandra Tamburriello** – (P.IVA: 02171060763 ) con studio in Via T.Mommsen, 18 - 85029 Venosa (PZ).

**PREMESSO CHE**

-L'aumento della longevità e l'intensificarsi dell'urbanizzazione costituiscono sfide di primaria rilevanza anche per le politiche sociali e sanitarie del nostro tempo.

- Nel contesto territoriale della città di Cremona la popolazione *over 60* rappresenta circa 1/3 del totale dei residenti.

- A partire dal 2022 è stato avviato il progetto di ricerca “*Cremona over 60: screening sull'autosufficienza per un invecchiamento sano e di qualità*”, la cui somministrazione della *survey* si è conclusa nel 2024.

- L'indagine “*Cremona over 60*” è stata realizzata con l'obiettivo di rilevare i bisogni, il grado di autonomia e autosufficienza, il livello di socialità, le competenze digitali e la propensione all'utilizzo dei dispositivi tecnologici per servizi socio-sanitari da parte della popolazione *over 60*.

- Gli esiti raccolti durante l'indagine “*Cremona over 60*” hanno evidenziato sia criticità che potenzialità. Se da un lato emerge una positività per quanto riguarda le fragilità, dall'altro si riscontrano problematiche quali la solitudine, le disuguaglianze di genere e una certa ostilità nei confronti del digitale. Questo dualismo sottolinea l'importanza di affrontare tali criticità attraverso un nuovo approccio integrato e preventivo.

- Affinché le criticità non diventino disuguaglianze è necessario promuovere azioni sperimentali integrate e trasversali. Porre al centro la dignità e la qualità della vita degli anziani, e al tempo stesso favorire il coinvolgimento attivo della comunità, a livello relazionale, contrastando l'isolamento sociale, a livello di quartiere, valorizzando le risorse locali, a livello intergenerazionale, facilitando l'incontro e la collaborazione tra cittadini di tutte le età e a livello digitale, pensando a percorsi mirati di formazione e socializzazione al digitale.

**CONSIDERATO CHE**

- Per poter procedere nella realizzazione di tale progetto **di integrazione servizi di qualità mirati all'area degli over 60 e attivare progetti specifici e innovativi di Comunità** si rende necessario un supporto di un soggetto esterno cui affidare un servizio articolato in diverse azioni.

**TUTTO CIO' PREMESSO, CHE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL  
PRESENTE ATTO, SI STIPULA QUANTO SEGUE**

## **Art. 1 - Oggetto**

Il presente capitolato prestazionale disciplina le modalità di svolgimento del servizio che la dott.ssa Tamburriello realizzerà per l'**integrazione di servizi di qualità mirati all'area degli over 60 e attivare progetti specifici e innovativi di Comunità**

## **Art. 2 Obiettivi**

Con l'affidamento del servizio in oggetto si vuole realizzare un percorso ragionato da cui partire per comprendere le dinamiche che stanno trasformando Cremona riconoscendo che tali fattori, interagendo tra loro, plasmano il contesto sociale e richiedono interventi mirati. L'obiettivo è intraprendere un percorso in cui creare spazi di prossimità, ascolto e inclusione, capaci di ridurre la solitudine e rafforzare il senso di appartenenza alla comunità e al quartiere in cui si vive. Promuovere politiche nella direzione dell'*"ageing in place"*, che favoriscano il mantenimento dell'abitare in casa propria e il contrasto all'isolamento. Rimpolpare il tessuto sociale di relazioni intergenerazionali, dove il binomio giovane-anziano funga da ponte per uno scambio continuo di competenze e conoscenze. Offrire servizi di facile accesso a tutti senza creare diseguaglianze strutturando una formazione mirata all'utilizzo delle tecnologie digitali che non riduca, ma valorizzi la costruzione di una relazione "con" gli anziani in una logica intergenerazionale.

## **Art. 3 – Descrizioni delle prestazioni**

Avviare un percorso «con» gli *over 60*, in un'ottica intergenerazionale, coinvolgendo giovani volontari che fungeranno da "antenne sociali" degli anziani in città.

L'obiettivo è creare sinergie capaci di attivare progettualità per l'accompagnamento dell'invecchiamento con attenzione particolare alla realizzazione di interventi ed azioni finalizzate ai seguenti ambiti principali:

1. servizi di supporto invecchiamento con l'attivazione di progetti intergenerazionali, promuovendo la socialità, l'inclusione e la partecipazione degli *over 60* attraverso l'ascolto, il dialogo, e percorsi di coinvolgimento partecipato per contrastare ogni forma di solitudine;
2. realizzazione di progetti di comunità e dell'abitare con riferimento alla casa e al contesto di vita, con particolare attenzione al contesto di Casa Elisa Maria ;
3. interventi per il contrasto delle truffe agli anziani;
4. accompagnare l'anziano nel mondo digitale, come supporto per soddisfare i bisogni legati alla non autosufficienza, alla sfera socio-sanitaria e alle attività della vita quotidiana (come l'accesso allo SPID, la prenotazione di visite o l'aiuto nella spesa). Questo modello integrato mira a promuovere e migliorare il benessere, la socialità e le competenze digitali degli *over 60* avviando forme di collaborazione tra giovani e anziani, rafforzando e valorizzando l'associazionismo e, in una prospettiva *bottom up*, coinvolgendo l'intero tessuto sociale. Elementi da cui partire per sviluppare progetti di comunità.
5. valorizzare forme di prossimità trasversali, che siano anche di aiuto nella identificazione di eventuali nuove fragilità e bisogni.

#### **Articolo 4 – Corrispettivo dell'affidamento**

Il Comune di Cremona si impegna a versare alla dott.ssa Tamburriello la somma pari ad € 36.000 iva non dovuta per l'anno 2025 per i servizi sopra elencati.

Il pagamento sarà suddiviso in più soluzioni a seguito di presentazione delle attività rendicontate corrispondenti alle fatture emesse.

#### **Articolo 5 – Verifica delle attività**

Il Comune di Cremona potrà somministrare agli utenti, nei tempi e nei modi ritenuti più opportuni, un questionario finalizzato alla raccolta del gradimento dei servizi integrati e di verifica degli stessi.

#### **Articolo 6 – Forme di consultazione**

Al fine di garantire uno sviluppo coerente degli interventi e servizi, in sintonia con le esigenze dell'utenza del territorio, il Comune di Cremona e la dott.ssa Tamburriello si impegnano a forme di consultazioni periodiche.

Le parti si impegnano a comunicare reciprocamente in via formale i nominativi ed i riferimenti dei propri referenti sia per quanto attiene la gestione del servizio sia per quanto attiene la procedura di attivazione e di cessazione nonché in relazione alle diverse necessarie segnalazioni attinenti il servizio stesso.

#### **Articolo 7 – Durata del servizio**

Il contratto avrà durata di nove mesi, con decorrenza dal mese di maggio al mese di dicembre 2025.

#### **Articolo 8 – Recesso e risoluzione**

È ammesso recesso unilaterale, motivato, da parte di entrambe le parti, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, da notificarsi con preavviso di almeno tre mesi.

Le parti hanno facoltà di avviare la procedura per la risoluzione del presente capitolato prestazionale a seguito del mancato rispetto degli impegni assunti.

#### **Articolo 9 – Norme finali**

L'incaricata solleva il Comune da ogni eventuale responsabilità che possa derivare dall'esercizio del presente incarico.

Si accettano le norme vigenti per l'eventuale contenzioso e si fa integralmente riferimento, per quanto non espressamente previsto, alle disposizioni del Codice Civile e di ogni altra normativa di settore.

#### **Art. 10 - Foro competente**

Per le materie non delegabili ad arbitri sarà competente il Foro di Cremona.

#### **Art. 11 - Registrazione del disciplinare**

Il presente disciplinare è esente sia dall'imposta di bollo sia dall'imposta di registro in virtù del

disposto dell'art. 82 del D. Lgs 3 luglio 2017 n. 117.

### **Art. 12 – Rinvio**

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Disciplinare si fa rinvio alle norme del Codice Civile e alle disposizioni legislative nazionali e regionali che regolano l'attività di volontariato.

Letto, approvato e sottoscritto.  
Cremona, .....

---

Per il COMUNE DI CREMONA  
(Dott.ssa Eugenia Grossi)

---

Dott.ssa Alessandra Tamburriello