



G.E.G. S.r.l. Via A.Manzoni 7/9 24020 Cene (BG)
Telefono 035/729191 Fax. 035/729177
Codice fiscale e partita iva 01801560168
Capitale sociale Euro 10.000.000,00 i.v.
E-mail: info@geg.it - Sito web: www.geg.it

Fornitura servizio di manutenzione dell'impianto radio Tetra, terminali radio Tetra e Centrale Operativa.

Durata del contratto: dal 1° agosto 2025 al 31 luglio 2026.

Il contratto di manutenzione garantisce al committente un migliore servizio di assistenza tecnica, con tempi di intervento estremamente celeri, che altrimenti non possono essere garantiti.

Considerato che, il servizio prevede anche visite programmate di manutenzione preventiva e correttiva, l'impianto avrà sicuramente migliori prestazioni e maggior affidabilità con minor guasti.

Descrizione servizi

Il servizio comprende

- servizio di monitoraggio, telecontrollo e teleassistenza con l'ausilio di un collegamento ADSL reso disponibile dal cliente;
- un numero di **n.8 interventi urgenti** annui per eventuali malfunzionamenti;
- il controllo, le riparazioni e la messa a punto di tutte le apparecchiature;
- la sostituzione di tutte le parti di ricambio che non danno garanzia di buon funzionamento, con fornitura di ricambi nuovi e originali;
- le attività necessarie a mantenere al massimo dell'efficienza sia le apparecchiature che le frequenze in uso agli impianti;
- **l'aggiornamento dei software in uso alle Centrali Operative;**
- i costi e gli oneri relativi al raggiungimento di tutti i siti dei ripetitori ordinariamente accessibili;
- gli interventi verranno effettuati dopo aver ricevuto comunicazione da parte degli incaricati preposti **in qualsiasi momento delle 24 ore ed in qualsiasi giorno dei 365 annui**, durante i normali orari di lavoro (8,30 – 12,00 e 14,00 – 18,00 da lunedì a venerdì), gli interventi devono essere richiesti presso il centralino telefonico dei ns. uffici e per i giorni festivi e gli orari serali e notturni, con telefonata sul telefono cellulare in dotazione al nostro personale tecnico, che è in servizio permanente 24 ore su 24 per 365 gg. all'anno;
- **aggiornamento periodico della Concessione Ministeriale rispetto a eventuali variazioni o ampliamenti;**
- **la fornitura temporanea di una cella Tetra in caso di guasto bloccante che superi le 16 ore lavorative.**
- il ritiro delle apparecchiature da riparare e la relativa riconsegna a mezzo del ns. vettore GLS.

Il servizio non comprende

- le riparazioni dei guasti e le parti di ricambio che occorrerà sostituire a causa di negligenza, cattivo uso, dolo, in seguito ad avvenimenti calamitosi e meteorologici quali fulminazioni, allagamenti ecc.;
- l'uso dell'elicottero per il raggiungimento dei siti inaccessibili con mezzi fuoristrada o resi inaccessibili da condizioni meteorologiche proibitive;
- cause esterne non imputabili all'impianto;
- sostituzione di accumulatori ricaricabili ed antenne.

Gli oneri relativi alle attività non comprese nel servizio di manutenzione, verranno fatturati a parte, previa accettazione del preventivo di spesa da parte del Committente.

Evasione degli interventi

- le richieste di intervento, riguardanti la Stazione Radio Base DAMM TetraFlex®, la Centrale Operativa, la stazione fissa, i sistemi di monitoraggio e telecontrollo, **verranno attivate entro 24 ore dalla chiamata, in qualsiasi ora del giorno dovessero verificarsi**;
- le richieste telefoniche dovranno essere successivamente comunicate per iscritto, come ogni eventuale contestazione.

Durata del servizio

- il servizio avrà durata annuale per il periodo dal 1° agosto 2025 al 31 luglio 2026.

Revisione dei prezzi

- il prezzo concordato nel contratto, dovrà riferirsi all'aggiornamento dell'indice ISTAT e verrà adeguato in caso di aumento della consistenza degli apparati.

Costo del contratto e tipo di pagamento

- il cliente riconoscerà a G.E.G. S.r.l. per le prestazioni del contratto, il corrispettivo di seguito indicato, oltre IVA ed altri eventuali oneri di legge:

Pos.	Periodo di riferimento	Importo rata	Mese ed anno di fatturazione
1	01/08/2025 – 31/10/2025	€ 7.087,50	Ottobre 2025
2	01/11/2025 – 31/01/2026	€ 7.087,50	Gennaio 2026
3	01/02/2026 – 30/04/2026	€ 7.087,50	Aprile 2026
4	01/05/2026 – 31/07/2026	€ 7.087,50	Luglio 2026
per un importo complessivo nei 12 mesi pari ad € 28.350,00 oltre IVA			

- la fatturazione sarà trimestrale posticipata e il pagamento a mezzo bonifico bancario 30 giorni data ricevimento fattura.
- gli importi si intendono IVA di legge esclusa e decorrono dal giorno 01/08/2025.

Responsabilità

- è esclusa ogni responsabilità della ns. società per eventuali danni imputabili direttamente o indirettamente all'impianto, anche se tali danni si manifestassero, in epoca immediatamente successiva ad un ns. intervento.

Consistenza dell'impianto

- la consistenza dell'impianto è la seguente:
 - n. 1 Stazione Radio Base Damm TetraFlex®
 - n. 1 collegamento Canopy
 - n. 1 stazione base Sepura SRG3900C
 - n. 1 Centrale Operativa
 - n. 33 unità portatili Sepura STP8040 GPS
 - n. 5 unità portatili Sepura STP9040 GPS
 - n. 5 unità portatili Sepura SC2124 GPS
 - n. 1 registratore Racal Mirra Series2

Il presente documento è composto da 3 pagine.
