



Cremona
COMUNE DI CREMONA

CONNETTIVITA' INTERNET PER ARMADI SHOPPERTRACK

OFFERTA TECNICO – ECONOMICA

Q028796

A2A SMART CITY S.P.A.

Clausola di riservatezza

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di A2A SMART CITY S.P.A.

Questo documento e le sue informazioni non possono essere copiate, riprodotte,

divulgate, trasferite, trasformate in qualsiasi forma, trasmesse, pubblicate senza

il consenso scritto di A2A SMART CITY S.P.A.

Sommario

1	Premessa	3
2	Connettività.....	3
3	Servizio di assistenza A2A Smart City	5
3.1	Tempo di risposta al disservizio.....	5
3.2	Tempo di ripristino del servizio per collegamenti su fibra ottica.....	6
4	Esclusioni e limiti della fornitura	6
5	Subappalto e sicurezza sul lavoro	7
6	Attività di Manutenzione Straordinaria.....	9
7	Gestione degli Aspetti Ambientali.....	9
7.1	Gestione delle Sostanze Pericolose.....	9
7.2	Gestione dei Rifiuti	9
7.3	Gestione dei Materiali Contendenti Amianto e/o Fibre Artificiali Vetrose	10
8	Durata del servizio	11
9	Corrispettivi.....	11
10	Pagamenti.....	11

1 Premessa

Con riferimento agli incontri intercorsi, A2A Smart City inoltra la propria migliore proposta relativa al rinnovo del servizio di connettività in fibra ottica dedicata per gli armadi destinati al progetto “shoppertack” del comune di Cremona.

Nella presente offerta si intendono comprese tutte le attività necessarie per la gestione dei servizi di telecomunicazione forniti, comprensive del relativo monitoraggio e il servizio di assistenza.

2 Connettività

A2A Smart City è titolare di licenze ed autorizzazioni rilasciate dall’Autorità per le telecomunicazioni, tra cui licenza individuale per l’installazione e la fornitura di reti di telecomunicazione aperte al pubblico ed autorizzazioni ad offrire al pubblico, servizi di trasmissione dati, servizi di telefonia e di accesso ad Internet.

Per il servizio proposto, si conferma il mantenimento di un collegamento in fibra ottica con il seguente taglio di banda:

- 30 Mbps full duplex in modalità “Best Effort” (BE)

Per ciascuno dei 5 armadi del progetto “shoppertrack”, siti agli indirizzi:

- Corso Mazzini, armadio 76/1 E
- Via Monteverdi, armadio 199/1 A
- Corso Garibaldi, armadio 21/1C
- Largo Boccaccino, armadio 200
- Corso Matteotti, armadio 201

Tutti siti in Cremona.

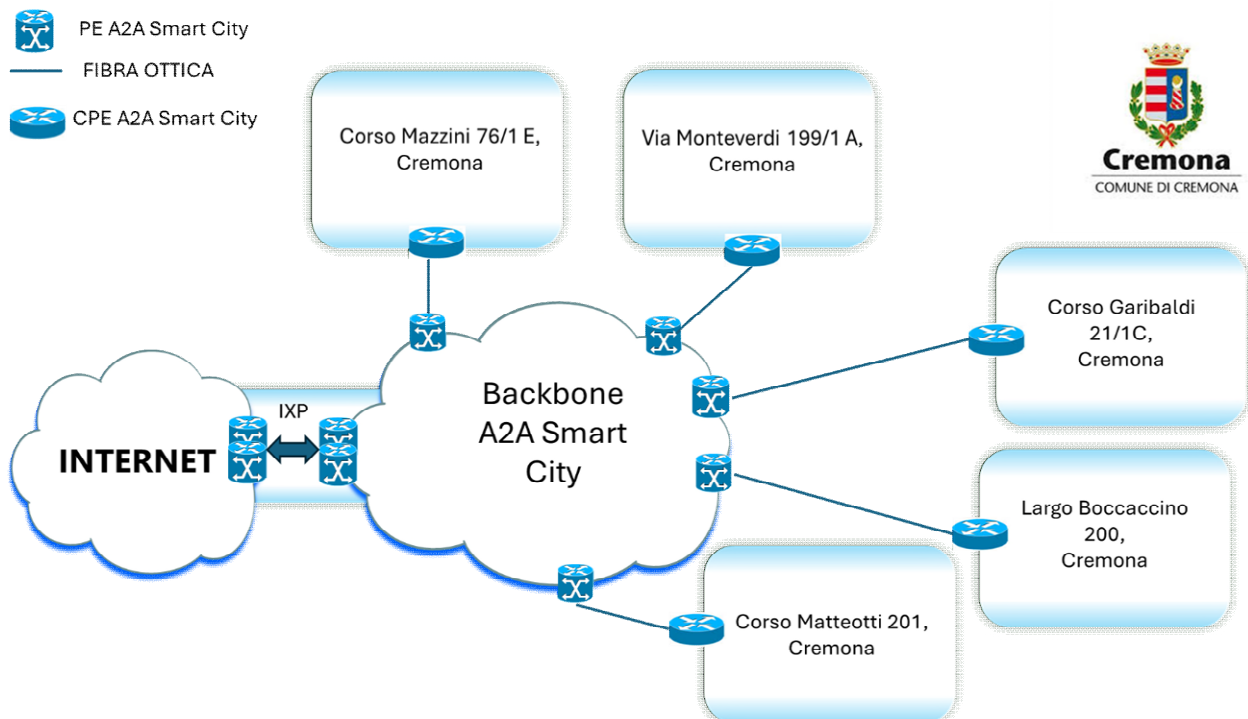
La principale differenza nella proposizione tra i servizi con BMG 100% (banda minima garantita) e la proposizione in modalità Best Effort risiede nel fatto che l’opzione con BMG 100% garantisce sempre la disponibilità totale della banda pattuita, mentre nel caso della proposizione in modalità Best Effort la banda disponibile potrebbe essere inferiore al valore di picco contrattualizzato nel caso in cui dovesse esserci un traffico dati così elevato da portare a saturazione la rete di A2A Smart City.

La soluzione rimarrà su tecnologia FTTH con una fibra portata direttamente in ogni armadio cliente, l'interconnessione in fibra ottica risulta terminata su un punto della rete backbone di A2A Smart City. Il servizio è attestato su interfacce full duplex e si avrà disponibilità della banda in ogni momento, servizio disponibile per 24 ore per 365 giorni all'anno.

La qualità e l'efficienza della rete sono garantite dall'interconnessione alla Big Internet e dalla capacità di peering che A2A Smart City detiene con diversi dei maggiori operatori nazionali/internazionali presenti nei principali IXP (MIX, GIX ...) per una banda complessiva di più di 30 Gbps. L'occupazione attuale di circa il 40% della disponibilità garantisce che la banda richiesta sia sempre disponibile al 100% dall'accesso sino al border-gateway di A2A Smart City.

A2A Smart City potrà avvalersi di personale proprio o terzo per la manutenzione delle infrastrutture, che sono interconnesse alla rete backbone di A2A Smart City. Tutte le lavorazioni saranno a regola d'arte e rispetteranno tutti i criteri di sicurezza, nel rispetto delle normative vigenti in materia.

Di seguito viene riportata una rappresentazione schematica:



3 Servizio di assistenza A2A Smart City

A2A Smart City garantisce, per tutta la durata contrattuale, l'assistenza remota su tutta l'infrastruttura. Tutti i collegamenti proposti sono gestiti e monitorati dal Centro di Controllo di A2A Smart City di via Lamarmora 230 a Brescia. Da tale centro di controllo è possibile rilevare, in tempo reale, eventuali malfunzionamenti o anomalie dei collegamenti. A2A Smart City garantisce, per tutta la durata contrattuale, l'assistenza e la manutenzione periodica su tutti gli apparati ed i cavi installati.

Il servizio di assistenza è fornito a tutti i Clienti di A2A Smart City. I Clienti che usufruiscono di servizi di connettività su fibra ottica possono inoltrare richieste di assistenza telefonando al call center di A2A Smart City al numero

800 585 100

Il call center risponde:

- Dalle ore 08:00 alle ore 17:00, dal lunedì al venerdì

Inoltre, si potrà inserire la richiesta di assistenza tramite WEBFORM:

- <https://www.a2a.it/assistenza/assistenza-servizi-smartcity>

A fronte della Vostra segnalazione, A2A Smart City si attiverà per la risoluzione del problema nel rispetto degli SLA di seguito indicati.

3.1 Tempo di risposta al disservizio

Il tempo di risposta al disservizio viene definito come il tempo intercorrente tra l'apertura del trouble ticket in seguito alla segnalazione del disservizio da parte del cliente ad A2A Smart City (o la rilevazione diretta da parte del fornitore in una logica di gestione proattiva) e la comunicazione da parte di A2A Smart City della diagnosi, delle previsioni sul tempo di ripristino, e di tutte le ulteriori informazioni relative al disservizio che consentano al cliente di valutarne la gravità, i tempi di risoluzione e l'opportunità o meno di prendere decisioni in merito alle proprie attività.

- Nell'ambito dell'orario di disponibilità del servizio, il tempo massimo di risposta al disservizio è pari a 60 minuti.

3.2 Tempo di ripristino del servizio per collegamenti su fibra ottica

Il tempo di ripristino decorre dall'apertura del trouble ticket, fino alla completa rimozione del malfunzionamento. I tempi di ripristino, verificato che il guasto sia riconducibile a A2A Smart City sono riportati di seguito.

- malfunzionamento bloccante: tempo di ripristino **entro 12 ore lavorative** (nella fascia 8,00-17,00 lun-ven).
- malfunzionamento non bloccante: tempo di ripristino **entro 24 ore lavorative** (nella fascia 8,00-17,00 lun-ven).

Il tempo di ripristino è riferito a guasti di apparato che prevedono interventi tipo sostituzione di schede. Il tempo di ripristino è condizionato dai seguenti eventi:

- immediata accessibilità degli apparati eventualmente collocati nei siti del Cliente o di terzi;
- ritardo nella chiusura del trouble ticket dovuto all'impossibilità di A2A Smart City nel contattare il Cliente per mancata disponibilità del proprio punto di contatto;
- altri ritardi dovuti al Cliente.

In tutti i casi su menzionati l'intervallo di tempo trascorso non potrà essere imputato a A2A Smart City ai fini del presente SLA e dunque il conteggio del tempo sarà sospeso fino a che non venga meno uno dei suddetti impedimenti né tantomeno la stessa potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno diretto ed indiretto occorso in tali intervalli di tempo.

4 Esclusioni e limiti della fornitura

Le installazioni indicate avverranno all'interno di armadi e rack messi a disposizione dal Cliente. A2A Smart City fornirà inoltre tutte le prescrizioni tecniche in merito agli allacciamenti elettrici 220 V normali o privilegiati necessari al funzionamento degli apparati di accesso e di trasporto. Il cliente dovrà fornire uno spazio dove posizionare 1 apparato rack oltre ai necessari "passaggi cavi" e alimentazioni.

Sono escluse dalla presente offerta base:

- tutte le opere di allacciamento elettrico degli apparati, compresi eventuali gruppi di continuità e linee privilegiate;
- gli armadi (rack) di contenimento degli apparati installati da A2A Smart City;

- tutte le predisposizioni, i cablaggi ed i cavi di raccordo a valle del punto di consegna di A2A Smart City;
- gli scavi, le canalizzazioni, i pozzetti e gli eventuali monotubi da realizzare e posare all'interno delle proprietà private;
- Le spese di trasferta di eventuali interventi on-site post collaudo saranno quantificate a parte.

Si ritengono inoltre esclusi dagli obblighi di garanzia e manutenzione i malfunzionamenti o i guasti dovuti a:

- negligenza o cattivo uso dei componenti da parte del Cliente o degli utenti autorizzati dal Cliente e/o di terzi;
- mancanza di alimentazioni elettrica presso la sede del Cliente;
- interventi sui componenti attivi di A2A Smart City operati dal Cliente o dagli utenti autorizzati o da terzi non autorizzati;
- uso di componenti, pezzi di ricambio o scorte non autorizzate e diverse dal costruttore;
- uso dei componenti per scopi diversi da quelli previsti dalle specifiche tecniche di prodotto;
- utilizzo di materiali di consumo ed accessori che causano avarie od inconvenienti ripetitivi;
- cause accidentali, atti di vandalismo, furto, calamità naturali (in particolare incendi, inondazioni, allagamenti, acqua in genere, vento, fulmini, ecc.).

5 Subappalto e sicurezza sul lavoro

A2A Smart City si riserva la possibilità di assegnare in subappalto parte delle attività di installazione e manutenzione di rete attiva.

Nello svolgimento dei Servizi le Parti si impegnano a garantire puntuale osservanza alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

In tal caso, le Parti confermano che i Servizi potranno essere svolti anche da imprese terze sub-appaltatrici (nel seguito anche Sub-contraenti) a cui A2A Smart City, previa verifica della loro idoneità tecnico-professionale nei termini di seguito convenuti, potrà affidare lo svolgimento delle relative attività; in tal caso, A2A Smart City opererà in qualità di parte affidataria non esecutrice e svolgerà attività di supervisione e coordinamento dei Sub-contraenti pertanto la stessa si intende preventivamente autorizzata a rivolgersi alle imprese terze sub-appaltatrici per l'esecuzione dei servizi.

Alla luce di quanto sopra, le Parti quindi convengono che:

- qualora i Servizi affidati rientrino nell'ambito di applicazione dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/08, il cliente, prima dell'avvio delle attività stesse, si impegna a fornire ad A2A Smart City dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività. Il cliente, si impegna inoltre a redigere ed a consegnare apposito Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (es. DUVRI) ad A2A Smart City che lo integrerà, al pari degli eventuali Sub-contrattenti, con la valutazione dei rischi derivanti dalle attività da eseguire e secondo le modalità indicate dal committente;
- qualora i Servizi affidati rientrino nell'ambito di applicazione del Titolo IV del D.Lgs. n. 81/08, il cliente, in relazione al singolo lavoro richiesto, nominerà il coordinatore della sicurezza in fase di Progettazione (CSP), che predisporrà adeguato Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC), e il coordinatore della sicurezza in fase di Esecuzione (CSE); A2A Smart City, al pari degli eventuali Sub-contrattenti, predisporrà adeguati Piani Operativi di Sicurezza (POS) che recepiranno le indicazioni contenute nel PSC;
- la verifica di idoneità tecnico professionale (iniziale e di mantenimento) delle imprese terze Sub-contrattenti sarà eseguita da A2A Smart City fornendo al committente, qualora richiesto, evidenza della relativa conformità e della corrispondente documentazione a supporto (es. attraverso sistemi di condivisione cloud storage quali SharePoint o similari).

Le Parti convengono inoltre che, nella fase esecutiva, A2A Smart City garantirà al committente il controllo HSE del Sub-contrattente direttamente o tramite società specializzata che verificherà, attraverso il proprio personale qualificato, la corretta attuazione delle misure di prevenzione e protezione ai sensi della normativa applicabile in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro e per conto di A2A Smart City.

Diversamente, A2A Smart City potrà configurarsi come committente esclusivamente nel caso in cui, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, rimarrà proprietaria dell'asset realizzato e/o installato dai Sub-contrattenti qualificati; in tal caso, il cliente, in qualità di titolare del sito ospitante, disciplinerà il coordinamento delle possibili interferenze che si potrebbero verificare tra le attività svolte nel suo sito con quelle dei Sub-contrattenti e da A2A Smart City e quest'ultima si farà

carico della predisposizione della documentazione iniziale HSE (es. PSC, DUVRI, etc.) integrata con quella del sub-contraente.

6 Attività di Manutenzione Straordinaria

Le Parti confermano che i Servizi inerenti le attività di manutenzione straordinaria non programmabile (es. emergenza, guasti, disservizi, etc.) e che richiedano interventi in sito saranno eseguiti da A2A Smart City o dai propri Sub-contraenti nel rispetto degli SLA (Service Level Agreement) contrattuali e della normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza e salute sul lavoro solo se il committente o al titolare del sito ospitante (nel caso in cui l'asset sia di proprietà di A2A Smart City) fornirà anticipatamente a A2A Smart City la documentazione di Sicurezza preliminare (es. DUVRI/Informativa dei Rischi, etc.) propedeutica alla redazione dei propri documenti nonché di quella dei propri Sub-contraenti.

Nel periodo di validità del presente contratto, A2A Smart City garantirà al committente o al titolare del sito ospitante (nel caso in cui l'asset sia di proprietà di A2A Smart City) l'idoneità tecnico professionale del personale dei Sub-contraenti fornendogli, qualora richiesto, evidenza della relativa conformità e della corrispondente documentazione a supporto (es. attraverso sistemi di condivisione cloud storage quali SharePoint o similari).

7 Gestione degli Aspetti Ambientali

7.1 Gestione delle Sostanze Pericolose

Il personale di A2A Smart City non manipolerà sostanze pericolose. I Sub-contraenti di A2A Smart City sono responsabili della manipolazione della gestione di sostanze pericolose ed oli di lubrificazione e garantiranno il contenimento in caso di sversamenti accidentali o durante le operazioni di travaso.

In caso di eventi ambientali incidentali, i Sub-contraenti di A2A Smart City si atterranno alle eventuali indicazioni relative alle emergenze ambientali che verranno impartite dal sito ospitante.

7.2 Gestione dei Rifiuti

I Sub-contraenti di A2A Smart City rivestono la figura di "produttore" di rifiuti e qualora essi siano derivanti dalle proprie attività su quali quelle:

- manutentive su manufatti/apparecchiature/apparati (imballaggi compresi);
- di sostituzione o alienazione di parti di ricambio del materiale oggetto di manutenzione;
- di demolizione da parti di manufatti/apparecchiature;
- di installazioni di manufatti/apparecchiature/apparati che generino imballaggi e residui (es. pezzi di cavi, etc.).

I rifiuti derivanti da tali attività, divisi per tipologia, saranno trasportati ed avviati a destino presso impianti di recupero e smaltimento autorizzati nei tempi e nei modi prescritti dalla normativa vigente e dalle eventuali prescrizioni/iscrizioni in possesso da ciascun Sub-Contrante.

A2A Smart City S.p.A. si riserva di eseguire controlli e di esaminare la documentazione suddetta per verificare l'operato dei Sub-contraenti.

Nel caso, individuato e comunicato da A2A Smart City S.p.A. di specifiche attività di realizzazione di nuovi impianti che comportino la massiva sostituzione della rete e/o di impianti di proprietà del cliente, quest'ultimo sarà individuato come produttore e fornirà ai sub-contraenti di A2A Smart City S.p.A indicazioni sulla loro gestione (es. trasporto tolto d'opera e successiva classificazione, zone e modalità stoccaggio/deposito, etc.).

In caso di attività in tit. IV ai sensi del D. Lgs. n.81/2008 e s.m.i. che prevedano produzione di materiale escavato, i Sub-contraenti di A2A Smart City S.p.A rivestono sempre la figura di "produttore" salvo se diversamente richiesto dal cliente. A tal proposito, prima dell'avvio dell'attività i Sub-contraenti di A2A Smart City S.p.A dovranno trasmettere la documentazione autorizzativa inerente la gestione di tale materiale (es. iscrizione albo gestori rifiuti, elenco trasportatori, elenco e targhe automezzi, etc. Per tale materiale, A2A Smart City chiederà una nota periodica ai Sub-contraenti con evidenza dei quantitativi escavati nonché riferimenti alla filiera di gestione del trasporto, stoccaggio e smaltimento/recupero del rifiuto. A tal proposito, A2A Smart City si riserva di effettuare dei controlli riguardo il rispetto di tale filiera anche in termini di possesso di autorizzazioni.

7.3 Gestione dei Materiali Contendenti Amianto e/o Fibre Artificiali Vetrose

A2A Smart City, tramite il PM di commessa, chiederà al referente del cliente informazioni in merito alla presenza di materiali contenenti Amianto (MCA) e/o fibre artificiali vetrose (FAV). Anche nei casi in cui il cliente dichiara l'assenza di tali materiali, in via cautelativa, non potendone escludere a priori

la presenza negli immobili/siti industriali, soprattutto realizzati precedentemente al 1992-1994, A2A Smart City richiede che il personale operativo del sub-Contraente sia in grado di riconoscerli per segnalarli al cliente e a A2A Smart City al fine di gestire l'eventuale prosieguo delle attività con tutte le misure preventive e protettive necessarie o interrompendo i lavori.

8 Durata del servizio

Il contratto ha efficacia 9 mesi con decorrenza dal 01/04/2025 dal momento della sua conclusione e non è soggetto a tacito rinnovo. Il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni.

9 Corrispettivi

COLLEGAMENTI	PREZZO MENSILE*
Corso Mazzini, armadio 76/1 E	40,00
Via Monteverdi, armadio 199/1 A	40,00
Corso Garibaldi, armadio 21/1C	40,00
Largo Boccaccino, armadio 200	40,00
Corso Matteotti, armadio 201	40,00

*: IVA di legge esclusa

Il valore del contratto dei 5 collegamenti per i 9 mesi di durata contrattuale è quindi pari a € 1.800,00 + IVA di Legge

10 Pagamenti

Il prezzo stabilito verrà liquidato in canoni trimestrali posticipati con liquidazione a 30 ggdf.

In ottemperanza agli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art.3 della Legge n.136/2010, ove ne sia prevista l'applicabilità, contestualmente all'eventuale conferma/determina che ci verrà trasmessa, dovrà esserci comunicato anche il relativo codice identificativo di gara (CIG) e Codice Univoco Ufficio (Cod. Fatt. PA), che, peraltro, dovrete indicare anche nei pagamenti che effettuerete nei nostri confronti. Allo stesso tempo si segnala che, non ricevendo da parte vostra alcuna indicazione del codice identificativo di gara, riterremo i relativi rapporti contrattuali estranei alla disciplina sopraccitata, per vostra manifesta volontà.

Per quanto non specificatamente previsto dalla presente offerta e dalle norme vigenti in materia, vanno applicate le disposizioni in materia dettate dal Codice civile.

Vi informiamo che è possibile prendere visione delle condizioni generali di contratto e della carta dei servizi disponibili sul nostro sito internet - www.a2asmartcity.it.