



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Estratto del verbale della seduta della Giunta Comunale del 15 ottobre 2025

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 268
COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 15 OTTOBRE 2025**

Oggetto: **Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".**

Il 15 ottobre 2025 si è riunita la Giunta Comunale presso la sede municipale all'interno di Palazzo comunale, con l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa e alla luce della disciplina comunale per il relativo funzionamento.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

<i>Cognome Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presenti/Assenti</i>	<i>Da remoto</i>
VIRGILIO LEONARDO	Sindaco	presente	
ROMAGNOLI FRANCESCA	Vice Sindaco	presente	
CARLETTI PAOLO GIUSEPPE ANDREA	Assessore	presente	
BURGAZZI LUCA	Assessore	presente	
DELLA GIOVANNA MARINA	Assessore	presente	
PASQUALI SIMONA	Assessore	presente	
BONA RODOLFO	Assessore	presente	
ZANACCHI LUCA	Assessore	presente	
CANALE SANTO	Assessore	assente	
MOZZI ROBERTA	Assessore	presente	

Partecipa in presenza il Segretario Generale: **DOTT.SSA DI GIROLAMO GABRIELLA**

Assiste alla seduta il Capo di Gabinetto **dott.ssa Michela Cotelli.**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 268
COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 15 OTTOBRE 2025

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta deliberativa ad oggetto:

Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".

Visti i pareri allegati alla stessa

DELIBERA

1. di approvare, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la proposta deliberativa ad oggetto:

Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
VIRGILIO LEONARDO

IL SEGRETARIO GENERALE
DI GIROLAMO GABRIELLA

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 268

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 15 OTTOBRE 2025

Settore SETTORE POLITICHE SOCIALI

Servizio Servizio Sociale di Territorio

OGGETTO **Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".**

PREMESSE 1. Lo sportello sociale è un servizio offre informazione, orientamento e supporto ai cittadini per accedere ai servizi sociali del territorio. Accoglie le persone in difficoltà, le aiuta a individuare i loro bisogni e le indirizza verso la rete di servizi competenti, come il Segretariato Sociale e il Servizio Sociale Professionale.

2. Il Sindacato CGIL di Cremona e il Sindacato Pensionati italiani CGIL di Cremona hanno attivato un servizio denominato "Sportello Sociale" che svolge una funzione di accoglienza di tutte le fragilità che interessano le lavoratrici, i lavoratori, i cittadini, gli anziani e i giovani del territorio;

3. la funzione di sportello sociale è stata attivata grazie alla capacità di ascolto e primo filtro, orientamento, azioni di accompagnamento, attività di analisi della domanda, collegamento e sviluppo delle collaborazioni con altri soggetti, pubblici e privati, attraverso una specifica azione di "front-office", di gestione del primo contatto, dell'informazione, dell'orientamento e dell'invio a servizi specifici, con particolare attenzione a chi, per difficoltà personali e sociali, non è in grado di rivolgersi direttamente ai vari servizi;

4. l'istituzione dello "Sportello Sociale" da parte della CGIL e SPI CGIL di Cremona contribuisce a garantire e promuovere l'individuazione, in raccordo e collaborazione con i servizi territoriali, di percorsi assistenziali certi con modalità uniformi di presa in carico da parte dei servizi competenti; - che la CGIL e SPI CGIL di Cremona hanno manifestato l'interesse di collaborare con il Comune di Cremona anche nell'ambito del sostegno alla fragilità sociale ed alle progettualità ad essa collegate tra cui la campagna di monitoraggio dell'autosufficienza della popolazione anziana residente nel Comune di Cremona;

5. con deliberazione di Giunta Comunale n. 26 del 8 febbraio 2023 è stata approvato il Protocollo d'intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale", successivamente sottoscritto tra le parti e con scadenza 31.12.2024.

MOTIVAZIONE 1. La CGIL e SPI CGIL di Cremona svolgono la propria attività proponendosi come soggetti facilitatori nelle relazioni tra Amministrazioni Pubbliche e cittadini offrendo più punti di accesso;

2. presso gli sportelli attivati dalla CGIL e SPI CGIL di Cremona accedono numerosi cittadini al fine di ottenere informazioni circa le normative vigenti ed i diritti esigibili;

3. l'esperienza pregressa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale", realizzata a seguito del Protocollo d'intesa stipulato nel 2023 a seguito della deliberazione di Giunta n. 26/2023 è stata sicuramente proficua e positiva;

4. è stata valutata positivamente la volontà della CGIL e SPI CGIL di Cremona di continuare a proporsi quali soggetti nelle cui sedi è attivo uno "Sportello Sociale" di prima informazione per l'orientamento ai servizi presenti nel territorio, in quanto tali sportelli possano configurarsi quali ulteriori punti della rete dei servizi alla cittadinanza e luoghi di rilevazione del bisogno

;

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 268

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 15 OTTOBRE 2025

5. la definizione di modalità operative con il Settore Politiche Sociali rappresenta una opportunità per orientare in modo qualificato i cittadini che faticano a muoversi in un sistema di servizi frammentato e con diversi attori nonché la possibilità di conoscere e promuovere progettualità e azioni a vario livello (nazionale, regionale, comunale) mirate al sostegno delle fragilità;

6. Il Comune di Cremona, la CGIL e SPI CGIL di Cremona condividono l'obiettivo di formalizzare una nuova intesa per definire modalità e procedure per continuare una collaborazione strutturata tra lo "Sportello Sociale" ed i Servizi del Settore Politiche Sociali al fini di agire congiuntamente in termini preventivi e a sostegno delle fragilità considerato anche l'accrescere dei bisogni e delle situazioni di difficoltà.

NORMATIVA

1. Legge n. 328 dell'8 novembre 2000 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di intervento e servizi sociali.

2. Legge Regionale 12 marzo 2008 n. 3 "Governo della rete degli interventi dei servizi alla persona in ambito sociale e socio - sanitario".

DELIBERA

DECISIONE

1. Approvare lo schema di Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale". (ALL. A).

EFFETTI

1. Il presente protocollo avrà durata sino al 31.12.2029.

2. Trasmettere copia del presente provvedimento a CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona

ALLEGATI

- **Allegato A** (impronta: 8665B04FEEE25E69724B1136E050036396AF90A55F035C434DCB4E4E7B691C7B)

- **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA** (impronta: E3348F5B3B66754D058666F06C6C85DCA43AD59BE2777E2219AF9D8089E48FA6)

- **PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE** (impronta: 69BF94D7BC055B1165763458CCF43A6A3F0873069D55910D8DC41FD2B652A629)

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**