

**CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRIENNIO 2024-2026
CON L'AZIENDA SPECIALE COMUNALE CREMONA SOLIDALE - INTEGRAZIONE**

Premesso:

- che il Consiglio Comunale del Comune di Cremona, con proprio atto n. 90/55988 del 25 novembre 2003, ha deliberato la costituzione dell'Azienda Speciale Comunale per i Servizi alla Persona "Cremona Solidale" (di seguito nel testo denominata Azienda) quale strumento dell'Ente Locale dotato di personalità giuridica, di autonomia gestionale e di proprio statuto. Con successive deliberazioni il Consiglio Comunale ha provveduto all'aggiornamento dello statuto mantenendo la forma giuridica di Azienda Speciale Comunale così come l'oggetto sociale e le finalità.

- che lo statuto dell'Azienda all'art. 2, comma 1bis), prevede che l'Azienda operi nel rispetto delle finalità e degli indirizzi assegnati dal Comune di Cremona, il quale approva gli atti fondamentali dell'Azienda di cui all'art.21 coerentemente con i propri strumenti di programmazione; esercita la vigilanza e verifica i risultati della gestione dell'Azienda.

Tutto ciò premesso si procede alla sottoscrizione della presente integrazione del Contratto di Servizio per il triennio 2024- 2026

Tra

il **COMUNE DI CREMONA (C.F. e P.IVA: 00297960197)**, con sede in Cremona Piazza del Comune n.8, nella persona della dott.ssa Eugenia Grossi, nata a _____ il _____ (C.F.: _____), Direttore del Settore Politiche Sociali, autorizzata alla stipula del presente atto in forza del provvedimento di nomina Sindacale n° 76508/2025 di attribuzione dell'incarico dirigenziale, agli atti del Comune di Cremona

e

l'AZIENDA SPECIALE COMUNALE "CREMONA SOLIDALE" (C.F.: 93042130190), con sede in Cremona, Via Brescia n. 207, in persona della dott.ssa Maria Luisa Rocca, nata a _____ il _____ (C.F.: _____), che sottoscrive in qualità di Presidente pro tempore del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante

si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 – Premesse

Le premesse al presente Contratto di Servizio ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Art. 2 – Oggetto del Contratto di Servizio

Il presente Contratto di Servizio regola i rapporti tra il Comune di Cremona e l'Azienda per l'erogazione di servizi, la realizzazione di progettualità/sperimentazioni e le modalità di attuazione. Nell'ottica di garantire la continuità assistenziale nella presa in carico delle persone e il migliore coordinamento degli interventi, si confermano i servizi differenziati in base alle diverse tipologie di utenti e di bisogni (servizi domiciliari, semi-residenziali, residenziali leggeri e residenziali con un più elevato carico assistenziale), mantenendo in essere, oltre ai servizi accreditati e contrattualizzati, le progettualità ed esperienze in corso.

A. Servizi residenziali e semiresidenziali

A. 1 – Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA

La RSA è un servizio residenziale destinato ad accogliere persone non autosufficienti che non possono essere assistite a casa, data la complessità dei loro bisogni. Secondo la normativa regionale il servizio prevede offrire:

- una sistemazione residenziale di tipo alberghiero;
- interventi medici, infermieristici e riabilitativi necessari a prevenire/curare le cronicità e le loro eventuali riacutizzazioni;
- un'assistenza individualizzata orientata alla tutela ed al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali e alla promozione del benessere.

A. 1a - Residenza sanitaria ordinaria (RSA Azzolini, RSA Mainardi, RSA B; RSA Somenzi)

A. 1b - Residenza sanitaria ordinaria per privati (RSA Somenzi)

A. 2 - Comunità Alloggio per Anziani

La Comunità Alloggio per Anziani eroga un servizio di residenzialità leggera rivolto ad anziani che per motivi prettamente sociali e parzialmente sanitari hanno necessità di periodi di assistenza e cura presso una struttura diversa dalla propria abitazione. Il servizio è destinato ad anziani autosufficienti che si muovono in autonomia, che hanno buone capacità di gestire con piccoli aiuti o supervisione i propri bisogni quotidiani (lavarsi, vestirsi, spostarsi nella comunità, utilizzare i servizi igienici, etc.) e che – in generale – presentano un livello cognitivo ben conservato o in lieve decadenza.

A.2a - Comunità Alloggio per Anziani “Duemiglia”

A. 3 - Centro Diurno Integrato

Il Centro Diurno Integrato per Anziani è un servizio semi-residenziale, rivolto a anziani non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia, portatori di bisogni non facilmente gestibili a domicilio ma non ancora di entità tale da richiedere il ricovero a tempo pieno in RSA. Garantisce, in regime diurno, una molteplicità di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (assistenza nelle attività di base della vita quotidiana, prestazioni infermieristiche, riabilitative e mediche, attività occupazionali, ecc.)

A. 3a - CDI “Soldi” per anziani con rilevanti problematiche di solitudine e disabilità motorie importanti

A. 3b - CDI “Barbieri” per anziani con problematiche di solitudine e disabilità motorie medio-lievi

A. 3c - CDI “Ozanam” per persone con iniziali sintomi di Alzheimer ma discrete capacità cognitive

A. 3d - CDI “Alzheimer” per persone che hanno uno stadio più avanzato della malattia

Con riferimento ai servizi sopra elencanti l'Azienda si impegna ad elaborare e sperimentare percorsi e azioni per garantire agli ospiti dei servizi residenziali e semiresidenziali una buona qualità di vita relazionale, sociale ed affettiva, con particolare attenzione al coinvolgimento *dei famigliari nella quotidianità del proprio parente.*

B. Servizi e progettualità innovative

L'Azienda, al fine di sviluppare le capacità del sistema di welfare territoriale ovvero del ruolo centrale che ricopre quale erogatore dei servizi per le persone anziane, si impegna ad attivare servizi e progettualità/sperimentazioni in collaborazione con il Comune di Cremona.

Nel triennio 2024-2026:

- anche a seguito dell'accreditamento presso l'Azienda Sociale del Cremonese per l'Ambito Sociale cremonese, avvio della gestione del servizio di Assistenza Domiciliare per persone anziane (SAD), da integrare e raccordare nell'ambito dello sviluppo dei percorsi domiciliari ADI;
- accreditamento presso l'Azienda Sociale del Cremonese per l'Ambito Sociale cremonese per l'unità d'offerta sociale denominata Comunità Alloggio Sociale Anziani – C.A.S.A (n.12 posti), ai sensi della D.G.R. n.7776 del 17/01/20218, di residenzialità leggera di tipo sociale, funzionale ad assicurare tutela e protezione abitativa a persone anziani fragili e vulnerabili socialmente, senza disturbo psichiatrico maggiore e autosufficienti o con parziale compromissione nelle attività della vita quotidiana e/o nella vita di relazione;
- partecipare al percorso di coprogettazione riguardante le progettualità PNRR - Missione 5 - Inclusione e Coesione di cui è diretto titolare il Comune di Cremona con particolare riferimento:
 - a) linea d'investimento 1.1.2 - Autonomia degli anziani non autosufficienti -, partecipazione alla proposta di progettazione e gestione di servizi a supporto di contesti abitativi per persone anziane non autosufficienti nell'ambito cremonese, con particolare riferimento alla valorizzazione del progetto di Casa Elisa Maria;
 - b) linea d'investimento 1.1.3— Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione;
- supporto e consulenza nelle casistiche di alta complessità relative a soggetti prevalentemente anziani che presentano situazioni di disagio sociale connesse a problematiche di tipo sanitario;
- sperimentazione di soluzioni innovative di cura e assistenza da remoto tramite device, tecnologie smart e strumenti che consentono una migliore permanenza al domicilio e nelle strutture residenziali;
- partecipazione al progetto “Home Care Premium” per azioni innovative e sperimentali di assistenza domiciliare per l'intervento in favore di soggetti non autosufficienti fragili, utenti dell'INPS Gestione ex Inpdap, nonché azioni di prevenzione della non autosufficienza e del decadimento cognitivo;
- continuità e sviluppo del progetto “Welfare di comunità in Casa Barbieri e Raspagliesi da realizzarsi secondo quanto definito e sottoscritto nel Protocollo di intesa tra il Comune di Cremona, la Fondazione Città di Cremona e l'Azienda;
- continuità e sviluppo, attraverso la partecipazione attiva dell'Azienda alla rete "Dementia Community Friendly - Comunità Amica della Demenza" della promozione di una cultura diffusa sulle persone affette da demenza e Alzheimer nonché il sostegno ai loro familiari;
- collaborazione e supporto alle azioni della “Portineria Solidale –Auser Provinciale Cremona” per la promozione del volontariato all'interno dell'Azienda e l'apertura delle strutture alla cittadinanza;
- Con riferimento ai servizi CDD e CSS, sviluppo delle azioni coerentemente con i contenuti degli accordi sottoscritti tra le parti, in particolare per: a) il Centro Diurno per Disabili con sede in via Mincio in gestione a Fondazione Sospiro; b) i servizi Centri Diurni per Disabili con sede in via Platani e in via Litta e la Comunità Socio Sanitaria per disabili con sede in via XI Febbraio in gestione a Coop.Sociale “Società Dolce”.

C. Servizi integrativi socio assistenziali resi a favore di ospiti delle Comunità Alloggio Anziani (Duemiglia e Luciano e Aida Somenzi)

L'Azienda, al fine di sviluppare ulteriori servizi dedicati agli ospiti delle Comunità Alloggio Anziani si impegna a:

- a) Promuovere attività integrative ed ulteriori finalizzate a promuovere e mantenere l'autonomia degli ospiti tramite un approccio multidisciplinare e coordinato sulla base dei bisogni rilevati tra assistenza primaria, geriatria e welfare territoriale, mettendo a disposizione figure professionali quali l'educatore, infermiere, psicologo, con l'obiettivo di rallentare il declino cognitivo e funzionale.
- b) Implementazione di attività funzionali al target di ospiti delle Comunità Alloggio in esito al programma realizzato nel 2025, con l'obiettivo di effettuare una prevenzione di tipo secondario,

promuovendo un invecchiamento attivo, con stimolazione fisica e cognitiva, la creazione nel contesto della Comunità di rapporti interpersonali che vadano a ridurre il senso di solitudine ed isolamento, contribuendo ad un miglioramento complessivo della qualità della vita. Saranno introdotti inoltre interventi nutrizionali mirati ad educare ad un regime alimentare equilibrato per contrastare le fragilità.

Art. 3 – Programmazione

Il Comune di Cremona e l'Azienda si impegnano ad attivare una Equipe di lavoro integrata per una programmazione congiunta. L'Euipe, coordinata dal Comune di Cremona, ha lo scopo di pianificare e monitorare i servizi, i progetti e le attività in capo all'Azienda.

Inoltre nell'ambito dei servizi e dei progetti definiti nel presente contratto, l'Azienda opererà in stretto raccordo e collaborazione con l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Cremona, l'Agenzia Territoriale della Salute (ATS) Val Padana, l'Azienda Sociale Cremonese e la Fondazione Città di Cremona.

Articolo 4 - Valutazione integrata per l'accesso ai servizi aziendali e definizione dei piani di assistenza individuali: competenze del Comune di Cremona e dell'Azienda

Nel confermare le funzioni rispettivamente del Comune di Cremona e dell'Azienda, di seguito elencate, si ritiene di sviluppare la valutazione integrata tra le competenze degli stessi nell'individuazione delle situazioni da ritenersi prioritarie per l'inserimento nelle diverse unità d'offerta aziendali.

Tale valutazione si realizza mediante il concorso di competenze professionali e strumenti indicati dal Comune di Cremona e dall'Azienda.

In relazione alle seguenti unità d'offerta:

- Centri Diurni integrati
- Comunità Alloggio per Anziani

L'accesso dei cittadini avviene attraverso le segnalazioni del Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona e si attua in raccordo con i centri di valutazione dell'Azienda. Al Comune di Cremona compete:

- la presa in carico dei singoli utenti;
- la scelta della tipologia del servizio aziendale da proporre;
- la definizione degli obiettivi assistenziali/educativi;
- la definizione delle modalità di compartecipazione alla spesa da parte dell'utente secondo quanto previsto dal vigente regolamento comunale per l'accesso ai servizi;
- l'analisi dei problemi e delle risorse personali e di rete esistenti;
- la durata prevista della prestazione;
- le verifiche intermedie e finali.

L'Azienda è altresì competente nella valutazione di ulteriori richieste di accesso ai servizi sopra indicati qualora siano disponibili posti e non vi siano richieste conosciute dal Settore Politiche Sociali; in questi casi l'Azienda è tenuta a comunicare alla Direzione del Settore Politiche Sociali del Comune tutti gli inserimenti effettuati. Ciò al fine di avere una comune visione dell'andamento dei servizi e dei posti disponibili.

Con riferimento agli stessi servizi, all'Azienda compete:

- la definizione analitica ed operativa dei progetti individuali;

- la trasmissione dei progetti al Comune di Cremona per la valutazione complessiva dei contenuti, tempi e costi;
- lo svolgimento di tutti i compiti relativi al rapporto con le cooperative sociali appaltatrici (committenza, vigilanza e controllo);
- la proposta al Comune di Cremona di modifica degli elementi essenziali del piano d'intervento individuale;
- il monitoraggio degli interventi e l'aggiornamento dei medesimi;
- la documentazione che l'Azienda definisce in relazione ai punti sopra indicati dovrà essere trasmessa al referente indicato mediante il seguente indirizzo di posta elettronica: dirigente.grossi@comune.cremona.it, nonché all'Assistente Sociale referente del caso, a cadenza trimestrale;
- la partecipazione alle équipes integrate tra gli operatori dei servizi aziendali e il Comune di Cremona.

Articolo 5 - Durata

Il presente contratto ha durata triennale, con verifica annuale per eventuali modifiche od integrazioni. Alla scadenza, il contratto si intende risolto a tutti gli effetti, senza necessità di disdetta. A fronte di deliberazione dei competenti organi del Comune di Cremona e dell'Azienda, potrà essere approvato un nuovo contratto di servizio con decorrenza a far data dal giorno successivo rispetto alla scadenza del presente contratto.

Art. 6 - Carta dei Servizi

L'Azienda si impegna ad adottare e aggiornare la propria Carta dei Servizi, nella quale, in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente, saranno descritti i livelli qualitativi e quantitativi del servizio erogato, le caratteristiche organizzative e qualitative delle prestazioni, i diritti e i doveri degli utenti. La Carta dei Servizi sarà utilizzata quale strumento di informazione degli utenti, ma anche per esplicitare gli impegni dell'Azienda nei confronti degli utenti stessi.

Articolo 7 - Servizi erogati dall'Azienda su richiesta di altri Comuni - Prestazioni erogate a soggetti non inviati dal Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona

L'Azienda, in quanto previamente individuata quale soggetto erogatore di alcuni servizi per conto del Comune di Cremona, può stipulare accordi convenzionali per la gestione dei servizi alla persona con altri Comuni, nei termini previsti dagli atti di programmazione distrettuale per i servizi socioassistenziali Legge n. 328/2000.

Tali accordi comportano la totale copertura dei costi dei servizi richiesti da altri Comuni e/o da loro residenti che fruissero di tali servizi. In presenza di convenzioni e/o accordi stipulati dall'Azienda con detti Comuni, così come per accessi di cittadini che richiedono in modo privato l'erogazione di prestazioni, è da intendersi con valore di accesso prioritario la segnalazione proveniente dal Comune di Cremona.

Articolo 8- Servizi a retta - pagamenti

L'Azienda applica, nei confronti dei soggetti inviati dal Comune di Cremona, le rette deliberate dal Consiglio di Amministrazione, con riferimento agli indirizzi strategici approvati dal Consiglio Comunale, così come indicate nell'allegata Tabella A.

Il Comune di Cremona si riserva di comunicare all'Azienda l'eventuale quota-parte di retta dei singoli utenti di cui intende farsi carico, in applicazione dei parametri indicati dal Regolamento dell'accesso ai servizi sociali e dalle allegatte soglie di compartecipazione alla spesa da parte dell'utente.

I volumi previsti dal Comune di Cremona per il triennio di 2025-2027 al fine di determinare le proprie postazioni di bilancio sono riportati nell'allegata Tabella B.

I volumi rappresentano un dato indicativo suscettibile di variazioni per effetto delle dinamiche di intervento e delle eventuali rimodulazioni delle modalità gestionali nonché dei criteri previsti dal Regolamento dell'Accesso ai servizi sociali del Comune di Cremona e della compartecipazione.

Sulla base dei suddetti elementi e dei volumi effettivamente erogati, l'Azienda provvederà ad emettere le relative fatture.

Il Comune di Cremona e l'Azienda si impegnano ad un monitoraggio congiunto dei volumi stimati in termini di servizi e corrispettivi al fine di consentire la necessaria riprogrammazione ed eventuale integrazione delle risorse in caso di variazione.

Articolo 9 - Gestione della morosità

I rapporti economici con gli altri Comuni e con gli utenti sono nella piena responsabilità dell'Azienda. Per i soli cittadini residenti nel Comune di Cremona, l'Azienda - qualora valuti situazioni di criticità - si impegna, prima di attivare un procedimento di dimissione, a comunicare al Comune di Cremona, dopo il terzo mancato pagamento, la situazione di morosità al fine di valutare congiuntamente le operazioni da intraprendere. Nel caso di omesso intervento da parte del Comune di Cremona nei tempi legittimi di 30 giorni successivamente alla comunicazione, l'Azienda dovrà ritenersi libera di intervenire secondo propri criteri e modalità.

Articolo 10 -Flussi informativi tra Azienda e Comune di Cremona

Affinché il Comune di Cremona possa compiutamente esercitare l'attività di vigilanza e verifica dei risultati di gestione, prevista dall'art.2 comma 1bis dello Statuto, l'Azienda è tenuta a rispondere, nei tempi e negli obblighi previsti, alle richieste di dati ed informazioni.

Le parti concordano un sistema di raccolta dati coerente con le esigenze di una corretta definizione e monitoraggio delle finalità e degli indirizzi generali, gestionali e di politica tariffaria, perseguiti dall'Azienda. Ed in particolare:

- dati gestionali (con periodicità concordata e secondo schemi concordati).
- dati economici (con periodicità trimestrale): costi/proventi dei servizi gestiti.

Le parti concordano la disamina delle voci di costo che costituiscono le rette e le tariffe delle singole unità d'offerta, anche al fine di una puntuale applicazione del Regolamento dell'Accesso adottato dal Comune e delle forme di Compartecipazione del Comune di Cremona al costo dei servizi.

Articolo 11 - Responsabilità generiche

L'Azienda ha l'obbligo di tenere indenne il Comune di Cremona da qualsiasi pretesa a danno di terzi riconducibile alla gestione dei servizi oggetto del presente contratto.

Articolo 12 - Tutela della riservatezza dei dati personali

L'Azienda assicura il trattamento dei dati personali e relativi alla propria attività in ottemperanza alle normative vigenti (D.Lgs 196/2003 come aggiornato al Regolamento UE 2016/679 dal D.Lgs. 101/2018).

Articolo 13 - Spese contrattuali e di registrazione

Tutte le spese contrattuali, comprese quelle per la eventuale registrazione, sono suddivise in parti uguali tra il Comune di Cremona e l'Azienda.

Art. 14 – Norme Finali

Per tutto ciò che non è espressamente previsto nel presente Contratto di servizio, si applicano le norme del Codice Civile e le altre normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'atto.

Letto, firmato e sottoscritto.

Il Comune di Cremona
Il Dirigente
Dott.ssa Eugenia Grossi

Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale
IL PRESIDENTE
Dott.ssa Marialuisa Rocca

TABELLA A

Tariffe proposte ed approvate con Deliberazione n. 79 del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Comunale "Cremona Solidale" nella seduta del 28.11.2023 in vigore dal 1 gennaio 2024

| RSA (Ordinaria, Alzheimer e privati) COMUNITA' ALLOGGIO | RETTE 2024 |
|---|--|
| RSA ORDINARIA (PALAZZINA AZZOLINI, MAINARDI, RSA B, SOMENZI) | € 61,00 |
| NUCLEI ALZHEIMER (STRADIVARI E PONCHIELLI) | € 63,00 |
| RSA PRIVATI | € 104,50 |
| COMUNITA' ALLOGGIO ANZIANI – Residenza DUEMIGLIA | € 45,00 |
| LAVANDERIA: servizio accessorio (solo in caso di adesione al servizio) | |
| RSA Ordinaria, Alzheimer, privati | € 1,40 /giornata presenza |
| Comunità Alloggio | € 3,00 /giornata presenza |
| I criteri e le modalità di gestione del servizio lavanderia sono definiti nella Carta dei Servizi | |
| CENTRI DIURNI INTEGRATI | RETTE 2024 |
| CDI – SOLDI | € 32,00 + € 3,00 a giornata di presenza per trasporto |
| CDI – ALZHEIMER | € 35,00 + € 3,00 a giornata di presenza per trasporto |
| CDI – BARBIERI | € 32,00 + € 3,00 a giornata di presenza per trasporto |

| | |
|---|--|
| CDI – OZANAM | € 35,00 + € 3,00 a giornata di presenza per trasporto |
| CDI –in caso di assenza la retta è ridotta al 75%. I criteri e le modalità di applicazione sui giorni di assenza sono definiti nella Carta dei Servizi. | 75% |
| CDI – TRASPORTO: servizio accessorio (solo in caso di adesione al servizio) | |

| TABELLA B | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|----------|---------------|-----------------------|---------|---------------|-----------------------|----------|--------------|---------------------|--|
| VOLUMI stimati delle prestazioni di servizi e progettualità dell'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale | | | | | | | | | | | | |
| PREVENTIVO 2025-2027 | | | | | | | | | | | | |
| UNITA' DI OFFERTA | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 | | | |
| | capitoli | importi | capitoli | importi | capitoli | importi | capitoli | importi | capitoli | importi | importi | |
| A.1.Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA | | | | | | | | | | | | |
| A. 2- Centro Diurno Integrato – CDI | € 450.000,00 | € 800.000,00 | 26351 | € 800.000,00 | € 450.000,00 | 26351 | € 800.000,00 | € 450.000,00 | 26351 | € 800.000,00 | € 800.000,00 | |
| A. 2- Centro Diurno Integrato – CDI | € 465.000,00 | € 1.15.000,00 | 26350/8 | € 1.15.000,00 | € 465.000,00 | 26350/8 | € 1.15.000,00 | € 415.000,00 | 26350/8 | € 65.000,00 | € 65.000,00 | |
| B. Servizi e progettualità innovative | € 103.000,00 | € 90.000,00 | 28810 | € 90.000,00 | € 90.000,00 | 28810 | € 90.000,00 | € 90.000,00 | 28810 | € 90.000,00 | € 90.000,00 | |
| C. Servizi integrativi socio assistenziali a favore di ospiti delle Comunità Alloggio Anziani | € 100.000,00 | € 100.000,00 | 26357/9 | € 13.000,00 | € 100.000,00 | 26357/9 | € 13.000,00 | € 100.000,00 | 26357/9 | € 100.000,00 | € 100.000,00 | |
| TOTALE | | | | | € 1.118.000,00 | | | € 1.105.000,00 | | | € 955.000,00 | |

