



**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA'  
ED ORGANIZZAZIONE  
2025-2027  
AGGIORNAMENTO**

## **INDICE SEZIONI**

<b>SEZIONE 2 – VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2 SOTTOSEZIONE PERFORMANCE .....</b>	<b>4</b>
MONITORAGGIO AL 30 SETTEMBRE 2025 OBIETTIVI PER SILOS: .....	5
OBIETTIVI 2025 – SILOS: CRESCO – AGGIORNAMENTO.....	6.
OBIETTIVI 2025 – SILOS: CURO – AGGIORNAMENTO.....	13
OBIETTIVI 2025 – SILOS: PARTECIPO – AGGIORNAMENTO.....	19
OBIETTIVI 2026 – SILOS: CRESCO – AGGIORNAMENTO.....	24
OBIETTIVI 2026 – SILOS: CURO – AGGIORNAMENTO.....	32
OBIETTIVI 2026 – SILOS: PARTECIPO – AGGIORNAMENTO.....	38
OBIETTIVI 2027 – SILOS: CRESCO – AGGIORNAMENTO.....	42
OBIETTIVI 2027 – SILOS: CURO – AGGIORNAMENTO.....	47
OBIETTIVI 2027 – SILOS: PARTECIPO – AGGIORNAMENTO.....	52
<b>2.3 SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA .....</b>	<b>56</b>
- APPENDICE 7 -WHISTLEBLOWING .....	57
<b>SEZIONE 3 – ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO .....</b>	<b>62</b>
<b>3.1 SOTTOSEZIONE STRUTTURA ORGANIZZATIVA .....</b>	<b>63</b>
- APPENDICE 1 - ESPLICITAZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO IN TEMA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI. ....	64
<b>3.2 SOTTOSEZIONE ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE .....</b>	<b>65</b>
<b>SEZIONE 4 - MONITORAGGIO .....</b>	<b>66</b>
<b>4.5 SOTTOSEZIONE MONITORAGGIO PERFORMANCE.....</b>	<b>67</b>



Sezione 2

---

Valore pubblico,  
performance e  
anticorruzione



---

## **2.2 Sottosezione Performance**

In occasione del monitoraggio al 30 settembre 2025 degli obiettivi di performance assegnati con Deliberazione di Giunta Comunale n. 197 del 13 agosto 2025 si è ritenuto opportuno procedere ad un aggiornamento degli obiettivi di performance a seguito di alcune esigenze sopravvenute di modifica e/o integrazione; le modifiche pervenute sono state esaminate dal Nucleo di Valutazione nella seduta tenutasi il 12 novembre 2025 riguardante il monitoraggio degli obiettivi al 30 settembre, come da verbale di validazione in atti (PG n. 101039/2025).

Di seguito si riporta il nuovo piano degli obiettivi articolati attraverso l'accorpamento per i tre Silos "Cresco", "Curo" e "Partecipo".



**Obiettivi di Performance 2025-2027  
-SILOS-**

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Aggiornamento disciplina regolamentare Taxi e Noleggio con Conducente	25.29.2.1.05_0001	Masserdotti Marco	Perfezionamento atti amministrativi	Tempestiva approvazione degli atti amministrativi necessari	1= fatto 0= non fatto	1
	970_0006	Iubini Luca	Collaborazione con il settore titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Attrattività delle migliori risorse umane	967_0003	Scio Fabio	mappatura delle azioni fin qui messe in atto	disporre del quadro complessivo di azioni intraprese nell'ottica di valutare la loro efficacia	1= Fatto 0= non fatto	1
Avvio attività finalizzate all'adozione di un sistema unico di contabilità Economico-Patrimoniale "Accrual"	968_0003	Monteverdi Federica	partecipazione, sulla piattaforma Accrual, al primo ciclo di formazione sui principi e sulle regole del predetto sistema contabile (completamento entro I trimestre 2026).	Acquisizione delle competenze di base in vista dell'adozione del sistema di contabilità economico-patrimoniale unico secondo tempistiche e modalità definite dal MEF	1=fatto 0=non fatto	1
			Analisi degli interventi di adeguamento del sistema informativo-contabile in linea con i requisiti definiti dal MEF	messa a regime del nuovo modulo dell'applicativo informatico in uso	1=fatto 0=non fatto	1
Azioni integrate di resilienza e presidio dell'ambiente urbano	25.29.5.1.12_0001	Venturi Marina	Delibera gestione risorse TAMOIL	Incremento azioni a protezione dell'ambiente	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Affidamento servizio per redazione nuovo Piano Zonizzazione Acustica	Incremento delle azioni a protezione dell'ambiente	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Iniziative/eventi per la qualità dell'aria, food policy, gestione caldaie, sensibilizzazione ambientale	Incremento azioni a protezione dell'ambiente	Numero eventi	3
Azioni sui flussi turistici	25.29.1.1.01_0001	Bondioni Maria Chiara	Aumento delle presenze turistiche nelle strutture ricettive	Il monitoraggio dell'andamento delle presenze nelle strutture ricettive permette di progettare azioni di sviluppo turistico in linea con l'attrattività della destinazione Cremona	>maggiore anno precedente	200.500
	969_0004	Masserdotti Marco	Monitoraggio autorizzazioni strutture alberghiere ed extra-alberghiere	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Biglietteria integrata	25.29.1.1.07_0001	Bondioni Maria Chiara	Progettazione operativa e acquisizione piattaforma per biglietteria	L'indicatore monitora la realizzazione degli step necessari al conseguimento dell'obiettivo, per garantire la chiara definizione dello strumento, relativamente a modalità di utilizzo e potenzialità	1= fatto 0= non fatto	1
			Formazione operatori	Garantire il corretto utilizzo dei nuovi strumenti a disposizione del personale addetto	1= fatto 0= non fatto	1
Conoscenza e valorizzazione del patrimonio culturale materiale e immateriale	25.29.1.1.07_0003	Bondioni Maria Chiara	Creazione servizio educativo integrato	Monitorare l'effettiva realizzazione di quanto previsto dagli atti istitutivi e dal regolamento del Sistema Museale cittadino	1= fatto 0= non fatto	1
			Formazione personale del Settore	Incrementare la consapevolezza riguardo il complesso delle attività del Settore	Nr partecipanti/nr dipendenti del Settore *100	60
			Presentazione di un programma coordinato dell'offerta educativa per l'anno scolastico 2025/26	Fornire all'utenza un quadro complessivo, articolato e coerente della proposta educativa e didattica dei musei	1= fatto 0= non fatto	1
			Prestiti Piccola biblioteca e Centro Fumetto	Valutare servizi offerti	Numero prestiti	17.792
	971_0004	Grossi Eugenia	Collaborazione con Dirigente Bondioni circa obiettivo titolare sulla progettazione	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
Consolidamento del servizio di educativa di plesso	25.29.3.1.05_0001	Grossi Eugenia	Rinnovo dell'affidamento del servizio legato all'educativa di plesso	Rinnovare l'affidamento del servizio legato all'educativa di plesso	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT)	25.29.3.1.12_0003	Bardelli Silvia	Livello medio di partecipazione al CPT	Valutare il livello di partecipazione che è fondamentale affinché gli obiettivi del CPT possano essere implementati	numero medio di partecipanti agli incontri del CPT / numero di partecipanti designati *100	60



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Digital twin	25.29.2.1.10_0001	Di Girolamo Gabriella	Asset management: realizzazione dello studio di soluzione software	Per una scelta strategica dell'utilizzo del software di asset management	1= fatto 0= non fatto	1
			Studio per catalogo dei metadati sia geografici che alfanumerici	Per dotare l'ente di un catalogo dei dati geografici e alfanumerici di sua gestione	1= fatto 0= non fatto	1
			Definizione dei processi di aggiornamento mantenimento dati geografici e alfanumerici	Per definire chi aggiorna cosa nell'ambito dei dati del catalogo	1= fatto 0= non fatto	1
			Incontri e Mappatura stakeholder interni ed esterni	Per definizione AS IS e TO BE delle attività smart city dell'Ente e dei gestori principali	1= fatto 0= non fatto	1
			Data lake: Grado di realizzazione dello studio di soluzione data lake	Per attivazione studio della gestione dei dati dell'Ente in un ambiente idoneo	Valutazione della documentazione	1
			Dashboarding: Revamping del Geoportale	Per rendere fruibile e fluido l'attuale Geoportale, sia lato cittadinanza sia utenti interni	1= fatto 0= non fatto	1
Digitalizzare le pratiche cimiteriali	25.29.1.1.10_0001	Viani Paolo	Grado di utilizzo nuova Agenda Online	Valutare efficacia dello strumento utilizzato	Istanze presentate da imprese funebri con nuova Agenda online / Totale istanze presentate *100	50
	976_0004	Di Girolamo Gabriella	Collaborazione con direzione titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Digitalizzare lo stato civile	25.29.1.1.10_0004	Viani Paolo	Contrattualizzazione della software house entro 90 giorni dal decreto di finanziamento (indicatore PNRR).	Migliorare fruizione dati da parte dei cittadini e dei professionisti.	1=fatto 0=non fatto	1
			Attivazione nuovi servizi di stato civile in ANSC entro 180 giorni dalla contrattualizzazione	Migliorare fruizione dati da parte dei cittadini e dei professionisti.	1=fatto 0=non fatto	1
	976_0003	Di Girolamo Gabriella	Collaborazione con direzione titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Digitalizzazione legata al processo controllo partecipate	972_0001	Gozzetti Corrado	Individuazione sistema di digitalizzazione interlocuzioni con le partecipate	valutare la soluzione più efficiente di gestione delle interlocuzioni di rito con le partecipate	1 = fatto 0 = non fatto	1
	976_0001	Di Girolamo Gabriella	Collaborazione con direzione titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Garantire continuità ai servizi educativi e scolastici	973_0011	Donadio Giovanni	Analisi, definizione e programmazione condivise degli interventi finanziati (aggiornamenti in corrispondenza delle singole variazioni di bilancio)	Condividere con il Settore Politiche Educative, Istruzione, le necessità e le priorità degli edifici scolastici	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Grado di attuazione degli interventi finanziati secondo le priorità condivise	Garantire l'esecuzione degli interventi finanziati	Realizzazione di quanto programmato e finanziato nei tempi che consentano l'attuazione	80
	975_0007	Bardelli Silvia	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Il Tempo dell'Infanzia	25.29.3.1.12_0001	Bardelli Silvia	Grado di realizzazione interventi programmati	Valutare la corrispondenza tra attività programmate e attività effettivamente realizzate	Numero eventi-incontri-attività realizzate / Numero eventi-incontri-attività programmate*100	90
	971_0005	Grossi Eugenia	Grado di coinvolgimento del Settore Politiche Sociali al contenuto del progetto	Integrare i contenuti dell'offerta di eventi con azioni legate al patrimonio culturale	(N° eventi-incontri-attività di stretta competenza realizzate all'interno de "Il Tempo dell'Infanzia"/N° eventi-incontri-attività complessive programmate)*100	10
	974_0008	Bondioni Maria Chiara	grado di coinvolgimento del settore al contenuto del progetto	integrare i contenuti dell'offerta di eventi con azioni legate al patrimonio culturale	Numero eventi-incontri-attività di stretta competenza realizzate all'interno de "Il Tempo dell'Infanzia"/ Numero eventi-incontri-attività complessive programmate*100	10
Implementazione data base utenze	972_0002	Gozzetti Corrado	Individuazione strumento e modalità di messa a disposizione dati all'interno dell'ente, con eventuali sperimentazioni	ottimizzare utilizzo da parte dei settori comunali delle informazioni direttamente e indirettamente riconducibili alla transizione energetica	1 = fatto 0 = non fatto	1
Incremento patrimonio arboreo mediante nuove piantumazioni	25.29.5.1.01_0001	Stoppa Emanuele	Piantumazione 150 nuovi alberi come da reportistica recante descrizione della posizione in GPS (salve digitalizzazioni superiori)	Incrementare parco arboreo	1 = fatto 0 = non fatto	1



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Intensificare azioni di monitoraggio del territorio con nuovo personale formato	25.29.4.1.01_0001	Iubini Luca	Organizzazione e gestione nuovo percorso formativo	Garantire la formazione dei nuovi assunti	1 = fatto 0 = non fatto	1
	967_0005	Scio Fabio	Aggiornamento regolamento per la disciplina dei contributi datoriali al fondo perseo-sirio in favore del personale della polizia locale	Favorire una disciplina regolamentare utile ad una più efficace incentivazione del personale	1= fatto 0= non fatto	1
			Assunzioni nuovi agenti entro il 31/07/2025	Garantire tempi di assunzione utili per garantire l'avvio dei percorsi formativi obbligatori per l'effettivo esercizio delle funzioni sul territorio	1= fatto 0= non fatto	1
			Assunzione nuovi ufficiali entro il 30/09/2025	Garantire tempi di assunzione utili per garantire l'avvio dei percorsi formativi obbligatori per l'effettivo esercizio delle funzioni sul territorio	1= fatto 0= non fatto	1
Osservatorio del sistema scolastico	25.29.3.1.12_0002	Bardelli Silvia	Pubblicazione e presentazione del documento entro 2025	condividere con la comunità scolastica per programmare strategie future	1=fatto 0=non fatto	1
Progetto "Fair coaching"	25.29.4.1.10_0001	Secchi Tania Antonella	Approvazione linee guida corso di "safe guarding"	Approvazione del progetto per promuovere il rispetto e i valori tra gli allenatori e i professionisti contrastando i comportamenti violenti sessisti e discriminatori nello sport	1=Fatto 0=Non fatto	1
			Avvio corso di "safe guarding" nello Sport	Realizzare l'attività di insegnamento al rispetto e alle regole del "fair coaching" nello sport	1=Fatto 0= Non fatto	1
Progetto "Giocare gli sport per apprendere"	25.29.4.1.07_0001	Secchi Tania Antonella	Grado di partecipazione degli alunni al progetto di formazione Giocare gli sport per apprendere	Valorizzare e potenziare le attività motorie nelle scuole primarie in un'ottica di formazione, istruzione ed inclusione.	alunni partecipanti/ alunni frequentanti le scuole primarie *100	40
Revisione dei pacchetti localizzativi	25.29.2.1.07_0001	Masserdotti Marco	Approvazione delibera consiglio di coerenza	Garantire chiarezza nella lettura degli strumenti programmatici attraverso una loro coerenza (regolamento IMU e pacchetti localizzativi)	1= fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Riduzione della riscossione per contanti ai servizi demografici	963_0009	Viani Paolo	Sostituzione POS tradizionali con altrettanti PAGOPA-MYPAY	ridurre i rischi e la responsabilità del maneggio del contante semplificando, attraverso la digitalizzazione, la rendicontazione di quanto riscosso agli sportelli	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Formazione di tutti gli operatori di sportello all'uso del portale MAYPAY	ridurre i rischi e la responsabilità del maneggio del contante semplificando, attraverso la digitalizzazione, la rendicontazione di quanto riscosso agli sportelli	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Grado di digitalizzazione delle riscossioni	ridurre i rischi e la responsabilità del maneggio del contante semplificando, attraverso la digitalizzazione, la rendicontazione di quanto riscosso agli sportelli	valore della riscossione in contanti/valore complessivo della riscossione *100	40
	976_0007	Di Girolamo Gabriella	Collaborazione con direzione titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Ristorazione scolastica	25.29.3.1.12_0005	Bardelli Silvia	Stipula nuovo contratto a seguito di gara	Individuazione nuovo appaltatore	1=fatto 0=non fatto	1
			Posizionamento del Comune di Cremona nella top ten della graduatoria Foodinsider	Mantenimento della qualità del servizio	1=fatto 0=non fatto	1
		972_0007	Gozzetti Corrado	conclusione procedura di gara come Settore responsabile della fase di affidamento	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Aggiornamento contributo di costruzione	25.29.5.1.03_0001	Masserdotti Marco	Perfezionamento atti amministrativi	Tempestiva approvazione degli atti amministrativi necessari	1= fatto 0= non fatto	1
Benessere animale e tutela della salute, dell'igiene e del decoro urbano	25.29.5.1.10_0001	Venturi Marina	Grado di copertura sul territorio della campagna di contenimento colombi	Campagna di contenimento colombi	Numero di colonie trattate/numero di colonie definite da trattare nella progettualità *100	90
			Individuazione soggetto per la gestione della struttura comunale dedicata ai gatti	Garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	1=fatto 0=non fatto	1
			Individuazione affidatario servizio canile rifugio	garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	1=fatto 0=non fatto	1
	973_0015	Donadio Giovanni	Oasi Felina: conclusione lavori e acquisizione agibilità	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
			adeguamento struttura dedicata ai gatti in termini polifunzionali (di cui alla nuova legge regionale) per la successiva procedura di individuazione gestore	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Controlli a supporto del servizio pulizia strade	970_0002	Iubini Luca	Servizi di controllo	Misurare l'incidenza dell'azione rispetto all'attività complessiva del comando	Incremento numero di servizi di controllo anno in corso rispetto numero di servizi di controllo anno precedente	1
Efficientamento energetico patrimonio comunale	973_0008	Donadio Giovanni	Perfezionamento atti di conferimento di incarichi di progettazione per interventi inseriti nella programmazione finanziata	acquisire progetti esecutivi in tempo utile per una loro tempestiva attuazione ad intervenuto finanziamento	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Efficientamento videosorveglianza	25.29.4.1.02_0001	Iubini Luca	Incremento numero telecamere attive presenti sul territorio	Maggior presidio del territorio tramite monitoraggio da remoto	Numero di telecamere attive anno in corso rispetto al numero telecamere attive nell'anno 2024	1
	972_0005	Gozzetti Corrado	conclusione procedura di gara come Settore responsabile della fase di affidamento	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	976_0002	Di Girolamo Gabriella	Collaborazione con direzione titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Garantire adeguati spazi per le sepolture	25.29.1.1.10_0003	Viani Paolo	Esumazione del campo n.4 del Civico Cimitero	Consentire un primo e immediato recupero degli spazi cimiteriali.	1= fatto 0= non fatto	1
			Avvio estumulazione del VIII androne vecchio Civico Cimitero entro 30/11	Consentire un primo e immediato recupero degli spazi cimiteriali.	1=fatto 0=non fatto	1
	973_0017	Donadio Giovanni	acquisizione nulla osta SABAP sul progetto	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Giovani in centro: strategie di sviluppo e rigenerazione urbana per il centro storico di Cremona	965_0008	Stoppa Emanuele	Adozione degli atti di competenza rilasciati su richiesta del settore titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= Fatto 0= non fatto	1
	967_0006	Scio Fabio	Assicurare adeguato personale, secondo le previsioni del fabbisogno, per la migliore attuazione dell'obiettivo principale	Garantire supporto al progetto (obiettivo principale)	1= Fatto 0= non fatto	1
	970_0007	Iubini Luca	Produzione attestazione dell'avvenuta collaborazione.	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	972_0006	Gozzetti Corrado	conclusione procedura di gara come Settore responsabile della fase di affidamento per quanto previsto nei cronoprogrammi	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	973_0001	Donadio Giovanni	Approvazione progetti esecutivi	stesura documentazione essenziale per l'avvio dei lavori nel 2026	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Modifica art. 34 Regolamento Polizia Locale e Convivenza Civile estendendo l'applicazione "dell'ordine di allontanamento": 1-lter di approvazione 2- Condivisione delle informazioni con la Questura	25.29.4.1.01_0007	Iubini Luca	Servizi di controllo	Garantire il presidio delle aree da sottoporre a particolare tutela	1 = fatto 0 = non fatto	1
Nuova regolamentazione servizi cimiteriali	25.29.1.1.10_0002	Viani Paolo	Proposta del nuovo Regolamento	Favorire l'approvazione del nuovo regolamento entro l'anno per una immediata e spedita lettura della disciplina dei servizi da parte dell'utenza.	1= fatto 0= non fatto	1
Ottimizzazione del servizio di gestione dei rifiuti e spazzamento della città	25.29.5.1.11_0001	Venturi Marina	Conclusione progettualità PNRR Cremona Smart Waste	Ottimizzazione del servizio	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Inserimento di azioni miglioramento Carta della Qualità del Servizio integrato di gestione dei Rifiuti Urbani	ottimizzazione del servizio	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Adeguamento contrattuale per disposizioni ARERA	ottimizzazione del servizio	1 = fatto 0 = non fatto	1
	963_0007	Viani Paolo	Adeguamento disciplina comunale (provvedimenti amministrativi del caso)	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Ottimizzazione illuminazione pubblica	965_0001	Stoppa Emanuele	Ottimizzazione illuminazione pubblica - Inserimento nella programmazione triennale e nell'elenco annuale lavori pubblici a seguito dell'elaborazione degli atti propedeutici all'individuazione della modalità gestionale	Tempestiva messa a punto nuovo bando	1 = fatto 0 = non fatto	1
	970_0003	Iubini Luca	Mappatura interventi (incidenti, accertamenti sanzionatori etc) in città con trend nel tempo sulle diverse zone cittadine (anche funzionale alla pianificazione esecuzione lavori)	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio sia in funzione di supporto alla programmazione priorità lavori sia in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già eseguiti.	1 = fatto 0 = non fatto	1
	972_0004	Gozzetti Corrado	Partecipazioni al tavolo tecnico intersettoriale per redazione bando, verifiche allineamenti budget AEM	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
			aggiornamento delibera Giunta monitoraggio Servizi Pubblici Locali	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= Fatto 0 = non fatto	1
Pareggio di bilancio	968_0005	Monteverdi Federica	Monitoraggio periodico di tutti gli equilibri generali di bilancio	Garantire la stabilità finanziaria e la sostenibilità di un ente	Numero attestazioni equilibri	4
			Monitoraggio annuale della dinamica delle fonti di finanziamento degli investimenti	Fornire dati utili per prendere decisioni informate su come finanziare futuri progetti di investimento.	1=fatto 0=non fatto	1
PNRR – NextGenerationEU – PINQuA ID Proposta 128 – ID Intervento 59 M5 – C2 - I2.3 DNSH Regime 2 - Riqualificazione alloggi SAP via Valdipado	973_0004	Donadio Giovanni	termine lavori PNRR	attuazione delle progettualità del PNRR nei termini previsti nel cronoprogramma	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
PNRR NextGenerationEU – PINQuA ID Proposta 128 – ID Intervento 65 M5-C2-I2.3.1 – DNSH Regime 2 - Impianti sportivi comunali	973_0006	Donadio Giovanni	termine lavori PNRR	attuazione delle progettualità del PNRR nei termini previsti nel cronoprogramma	1 = fatto 0 = non fatto	1
Progetti di autonomia per famiglie e persone singole in contesti di fragilità	25.29.3.1.03_0001	Grossi Eugenia	Approvazione del Progetto "Strategie per l'abitare e sviluppo di proposte per la valorizzazione del patrimonio immobiliare pubblico"	Mappare l'offerta abitativa potenziale e individuare risposte maggiormente differenziate ai bisogni	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
			Incremento prese in carico anno corrente rispetto prese in carico anno precedente	Incrementare le prese in carico in risposta al bisogno	[(N° di prese in carico anno in corso-N° di prese in carico anno precedente)/N° di prese in carico anno precedente]*100	10
			Approvazione della co-progettazione relativa all'attuazione di progetti individualizzati finalizzati a soluzioni abitative temporanee - housing	Attuazione di progetti individualizzati	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
Progetto "Giovani in Centro"	25.29.3.1.16_0001	Grossi Eugenia	Approvazione della manifestazione di interesse per il coinvolgimento delle realtà locali nel percorso partecipativo	Approvazione della manifestazione di interesse per il coinvolgimento delle realtà locali nel percorso partecipativo	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
			Sottoscrizione del Protocollo con tutti gli Istituti comprensivi e Ufficio Scolastico Territoriale	Sottoscrivere il Protocollo con tutti gli Istituti comprensivi e Ufficio Scolastico Territoriale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
	975_0001	Bardelli Silvia	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Revisione valori unitari di riscatto del diritto di superficie	25.29.5.1.03_0002	Masserdotti Marco	Perfezionamento atti amministrativi	Tempestiva approvazione degli atti amministrativi necessari	1= fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Riqualificazione spazio pubblico P.zza Roma	965_0011	Stoppa Emanuele	Elaborazione (PG) studio di fattibilità in linea tecnica per riqualificazione complessiva	Definizione delle riqualificazioni da operare	1 = fatto 0 = non fatto	1
	970_0005	Iubini Luca	Mappatura interventi di PL con trend nel tempo	rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio in funzione di supporto alla programmazione priorità lavori	1 = fatto 0 = non fatto	1
	974_0001	Bondioni Maria Chiara	Coinvolgimento nella progettazione della riqualificazione degli spazi pubblici	Garantire supporto all'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1
Riqualificazione viabilistica quartiere Po	965_0004	Stoppa Emanuele	Conclusione opere pubbliche viabilistiche PNRR quartiere Po: 1 - Largo Moreni 2 - Via del Porto 3 - Sottopasso Monviso	Razionalizzazione viaria e delle intersezioni, risoluzione allagamenti del sottopasso Monviso con conseguente aumento della sicurezza stradale.	1 = fatto 0 = non fatto	1
Riqualificazione viaria quartiere Po: 1- Largo Moreni 2-via del Porto 3-sottopasso Monviso	970_0004	Iubini Luca	Mappatura interventi (incidenti, accertamenti sanzionatori etc) in città con trend nel tempo sulle diverse zone cittadine (anche funzionale alla pianificazione esecuzione lavori)	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio sia in funzione di supporto alla programmazione priorità lavori sia in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già eseguiti.	1 = fatto 0 = non fatto	1
Stili di vita per il benessere	25.29.3.1.01_0001	Grossi Eugenia	Documento/report di analisi di fattibilità nell'ambito dello sportello Social Care	Mappatura fabbisogni intergenerazionali e in supporto ai caregiver non professionali	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
Valutazione futura convenzione per la gestione del PalaRadi	25.29.4.1.05_0001	Secchi Tania Antonella	Approvazione linee guida e criteri per l'utilizzo e la gestione del PalaRadi	Facilitare un percorso di condivisione con i soggetti che utilizzano attualmente la struttura in previsione dell'applicazione della nuova normativa	1 =Fatto 0= Non fatto	1
			Mappatura attrezzature presenti al PalaRadi e relative modalità d'uso	Efficienza nell'utilizzo delle attrezzature tecniche, riducendo al minimo le problematiche	1=Fatto 0=Non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPÒ						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Adempimenti in linea con il Decreto-legge n. 113/2024 e successivi atti, in ottica della riforma Accrual basata sulla contabilità economico-patrimoniale e il principio della competenza economica	967_0004	Scio Fabio	Assunzione personale	Adeguare la quantità e qualità delle risorse umane del settore finanziario al fine di gestire la riforma contabile ACCRUAL	1=fatto 0=non fatto	1
Aggiornamento regolamento incentivi funzioni tecniche ex art.45 D.LGS 36/2023 post-correctivo	965_0007	Scio Fabio	Aggiornamento regolamentazione in materia di incentivi funzioni tecniche	Favorire lo svolgimento di funzioni tecniche interne attraverso la messa a disposizione di una disciplina aggiornata per la liquidazione dei relativi incentivi	1= fatto 0= non fatto	1
	967_0001	Donadio Giovanni	Collaborazione con direzione titolare obiettivo principale in particolare per verifica coerenza con allegato codice contratti	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	972_0003	Stoppa Emanuele	Collaborazione con direzione titolare obiettivo principale in particolare per verifica coerenza con allegato codice contratti	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= Fatto 0 = non fatto	1
	973_0016	Gozzetti Corrado	Collaborazione con direzione titolare obiettivo principale in particolare per verifica coerenza con allegato codice contratti	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= Fatto 0 = non fatto	100
Animazioni e attività di promozione nel Distretto Urbano del Commercio	25.29.2.1.06_0001	Masserdotti Marco	Eventi realizzati	Favorire attrattività del centro storico	Numero eventi	6
	974_0005	Bondioni Maria Chiara	coordinamento eventi DUC con i restanti eventi cittadini	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPAO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Approvazione dei dati di pre-consuntivo e del prospetto aggiornato riguardante il risultato di Amministrazione al 31/12	968_0002	Monteverdi Federica	Approvazione Delibera di Giunta di aggiornamento	Disporre di un'ipotesi di quantificazione della composizione dell'avanzo anche a beneficio della nuova programmazione	1=fatto 0=non fatto	1
Attività di destination management organization	25.29.1.1.02_0001	Bondioni Maria Chiara	Accordi con operatori dei comparti della filiera turistica	strutturare in modo organizzato la permanenza dei turisti con coinvolgimento consapevole degli operatori filiera (es. ristoratori)	Valore assoluto	3
			Cicli di formazione operatori	garantire una ricettività qualificata e lo sviluppo di proposte da parte degli operatori	Valore assoluto	2
	969_0003	Masserdotti Marco	Collaborazione con la DMO per raccordo con la cabina di regia del DUC	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Azioni per la transizione energetica della città	25.29.5.1.05_0001	Venturi Marina	Avvio percorso partecipato attraverso Costituzione di gruppo di lavoro interno (DG)	Sensibilizzazione promozione energia sostenibile e risparmio energetico	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Costituzione di CACER e/o CER	sensibilizzazione promozione energia sostenibile e risparmio energetico	1 = fatto 0 = non fatto	1
	973_0014	Donadio Giovanni	Effettuazione lavori	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Coinvolgimento costante realtà sportive del territorio	25.29.4.1.06_0001	Secchi Tania Antonella	Rinnovo organi Consulta dello Sport	Aggiornamento della Consulta dello Sport	1=Fatto 0=Non fatto	1
			Protocolli con le Società sportive	Aumentare la collaborazione tra Ente e società sportive	Numero protocolli	1
Comunità partecipe	966_0001	Secchi Tania Antonella	Stesura di linee guida trasversali di Ente in ambito comunicativo	Definire uno strumento condiviso tra Settori, recante le modalità con cui l'Ente rende partecipe la cittadinanza di percorsi avviati e risultati raggiunti	1=Fatto 0= Non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPAO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Controllo emissioni veicoli	25.29.4.1.01_0002	Iubini Luca	Servizi di controllo	Misurare l'incidenza dell'azione rispetto all'attività complessiva del comando	Incremento numero di servizi di controllo anno in corso rispetto numero di servizi di controllo anno precedente	1
Garantire equità e giustizia sociale negli appalti	25.29.3.1.10_0001	Gozzetti Corrado	Definizione strumento di monitoraggio contratti labuor intensive nell'ambito del protocollo con le OOSS	Individuazione strumento univoco in corso di confronti con parti sindacali firmatarie del protocollo	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Primo monitoraggio attraverso utilizzo strumento (check list)	Verifica efficienza strumento	1= fatto 0= non fatto	1
Garantire i tempi di rispetto di pagamento	968_0001	Monteverdi Federica	Assunzione nei tempi degli atti previsti dal D.L. 115/2024 (determine e deliberazione di Giunta)	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali.	1=fatto 0=non fatto	1
			Tempestività dei pagamenti (ITP)	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali.	numero giorni	30
Migliorare efficienza riscossione	963_0001	Viani Paolo	Grado di smaltimento dei crediti tributari ed extratributari iscritti a bilancio (residui attivi).	Migliorare la capacità di riscossione dei crediti, migliorando conseguentemente i flussi di cassa.	(Incassato residui attivi Titoli I e III / residui attivi iniziali Titoli I e III)*100	55
Migliorare l'efficienza della riscossione valorizzando il ruolo del concessionario	968_0006	Monteverdi Federica	formazione dei referenti della riscossione a garanzia di: conoscenza piattaforme del Concessionario, consultazione banche dati Graylist/Blacklist, applicazione Linee guida della riscossione per i Settori	Supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Monitoraggio trimestrale andamento degli incassi in conto residui attivi Titoli I e III	Supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Operatività e preparazione della protezione civile	25.29.5.1.04_0001	Stoppa Emanuele	Effettuazione di esercitazioni e/o attività con i volontari	Preparazione del corpo dei volontari	Valore assoluto	4

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPÒ						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Ottimizzazione della gestione della cassa	968_0004	Di Girolamo Gabriella	Partecipazione agli incontri	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
			Supporto formativo	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
	976_0005	Monteverdi Federica	Adozione degli atti	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
			Monitoraggio trimestrale andamento degli incassi in conto residui attivi con report alla Giunta e ai Dirigenti	garantire la liquidità necessaria per far fronte agli impegni finanziari, evitando situazioni di insolvenza e ottimizzando l'uso delle risorse finanziarie	Numero report	4
			Incontri periodici con Direzioni responsabili delle entrate	Monitorare e sensibilizzare i dirigenti, responsabili dell'attuazione del bilancio e del monitoraggio delle entrate e delle uscite effettive, sulla gestione di cassa	1=fatto 0=non fatto	1
Piano di salvaguardia del saper fare liutario tradizionale cremonese, patrimonio UNESCO	25.29.1.1.08_0001	Bondioni Maria Chiara	Coinvolgimento singole botteghe	Valutare la risposta positiva sul grado di coinvolgimento attraverso il numero delle botteghe che partecipano agli incontri proposti.	botteghe presenti/botteghe censite*100	25
			Coinvolgimento delle rappresentanze delle botteghe	Realizzazione di una governance multilivello	Si (1) - no (0)	1
	976_0006	Di Girolamo Gabriella	analisi e progettazione eventuali integrazioni di strumenti ulteriori rispetto a quelli già utilizzati per la rilevazione dati	condividere con la comunità scolastica per programmare strategie future	1=fatto 0=non fatto	1
Revisione profili professionali	967_0002	Scio Fabio	definizione di un percorso di aggiornamento coerente con la situazione di fatto dell'ente e con le previsioni di diritto dei decreti ministeriali	Assicurare la selezione del personale più idoneo ai profili richiesti	1= Fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2025 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPAO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Rilevamento dello stato di attuazione e rendicontazione delle progettualità afferenti al Settore	971_0001	Grossi Eugenia	Rendicontazione dei progetti finanziati	Individuare la percentuale di utilizzo dei finanziamenti	(Risorse accertate/Risorse assestate)*100	80
Sistema integrato comunale di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni: verso una partecipazione qualificata delle famiglie	25.29.3.1.12_0004	Bardelli Silvia	Livello complessivo di partecipazione attiva delle famiglie	coinvolgimento delle famiglie quali attori del sistema	famiglie partecipanti / famiglie con bambini iscritti *100	20
Valorizzazione del fiume	25.29.5.1.02_0001	Venturi Marina	Affidamento servizio per elaborazione Piano Pluriennale degli Interventi PLIS	Valorizzazione partecipata	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Coinvolgimento GEV nei controlli sul territorio	Valorizzazione partecipata	Comuni coperti dai sopralluoghi GEV/comuni totali(10) *100	60
			Partecipazione Contratto di Fiume	Valorizzazione partecipata	Assemblee plenarie (tavoli con 34 comuni sottoscrittori) e tavoli struttura di gestione CdF	2

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO**

<b>SILOS: CRESCO</b>						
<b>Obiettivo</b>	<b>Codice Obiettivo</b>	<b>Dirigente</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Finalità Indicatore</b>	<b>Formula Indicatore</b>	<b>Target</b>
Aggiornamento disciplina regolamentare Taxi e Noleggio con Conducente	25.29.2.1.05_0002	Masserdotti Marco	Definizione e avvio sistema di monitoraggio	Verificare l'impatto della nuova regolamentazione	1= fatto 0= non fatto	1
	970_0013	Iubini Luca	Collaborazione con il settore titolare dell'obiettivo per l'avvio dell'attività di monitoraggio	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	974_0003	Bondioni Maria Chiara	collaborazione con il settore titolare dell'obiettivo per l'avvio dell'attività di monitoraggio anche con il coinvolgimento delle strutture alberghiere	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1
Attrattività delle migliori risorse umane	967_0008	Scio Fabio	elaborazione e messa a terra delle prime azioni	Reclutare i candidati migliori e maggiormente idonei ai ruoli ricercati	1= Fatto 0= non fatto	1
Avvio attività finalizzate all'adozione di un sistema unico di contabilità Economico-Patrimoniale "Accrual"	968_0011	Monteverdi Federica	Predisposizione della corretta rappresentazione dei dati economico-patrimoniali al fine della formazione degli schemi di bilancio – conto economico di esercizio e stato patrimoniale -relativi all'esercizio 2025	rappresentare anche secondo l'aspetto economico patrimoniale i dati a consuntivo secondo i nuovi principi contabili (ITAS)	1= fatto entro 30/04/2026 0= non fatto	1
Azioni integrate di resilienza e presidio dell'ambiente urbano	25.29.5.1.12_0002	Venturi Marina	Iniziative/eventi per la qualità dell'aria, food policy, gestione caldaie, sensibilizzazione ambientale	Incremento azioni a protezione dell'ambiente	Numero eventi	3
			Redazione Piano di Zonizzazione Acustica	Incremento azioni a protezione dell'ambiente	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Regolamentazione attuazione del Piano di Zonizzazione Acustica	Incremento azioni di protezione dell'ambiente	1 = fatto 0 = non fatto	1
	969_0006	Masserdotti Marco	Attività di monitoraggio degli indicatori del Piano di Governo del Territorio e della VAS inerenti il PAES	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Azioni sui flussi turistici	25.29.1.1.01_0002	Bondioni Maria Chiara	Aumento delle presenze turistiche nelle strutture ricettive	Il monitoraggio dell'andamento delle presenze nelle strutture ricettive permette di progettare azioni di sviluppo turistico in linea con l'attrattività della destinazione Cremona	>maggiore anno precedente	1
	969_0008	Masserdotti Marco	Monitoraggio autorizzazioni strutture alberghiere ed extra-alberghiere	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Biglietteria integrata	25.29.1.1.07_0002	Bondioni Maria Chiara	Attivazione biglietteria integrata	L'indicatore monitora la realizzazione degli step necessari al conseguimento dell'obiettivo, per garantire la chiara definizione dello strumento, relativamente a modalità di utilizzo e potenzialità	1= fatto 0= non fatto	1
			Accordi stipulati per l'adesione di nuovi soggetti	Monitorare l'effettivo interesse di realtà diverse all'utilizzo dello strumento	Nr nuovi soggetti aderenti	2
Conoscenza e valorizzazione del patrimonio culturale materiale e immateriale	25.29.1.1.07_0004	Bondioni Maria Chiara	Programma integrato dell'offerta culturale (veicolato da biglietteria integrata e promosso da DMO)	Migliorare l'efficacia e la riconoscibilità della proposta culturale della città	1= fatto 0= non fatto	1
			Incremento visitatori Sistema Museale cittadino	Monitorare l'efficacia degli strumenti di valorizzazione messi in atto	Dato > anno precedente 2025	1
Consolidamento del servizio di educativa di plesso	25.29.3.1.05_0002	Grossi Eugenia	Implementazione della metodologia dell'educativa di plesso presso ulteriori istituti scolastici	Implementare la metodologia dell'educativa di plesso presso ulteriori istituti scolastici	Numero istituti scolastici coinvolti	5
Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT)	25.29.3.1.12_0008	Bardelli Silvia	Livello medio di partecipazione al CPT	Valutare il livello di partecipazione che è fondamentale affinché gli obiettivi del CPT possano essere implementati	numero medio di partecipanti agli incontri del CPT / numero di partecipanti designati *100	60

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO**

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Digital twin	25.29.2.1.10_0002	Di Girolamo Gabriella	Asset management: Avvio formale dello strumento di asset management	Dismissione attuale software e gestione delle funzioni relative manutenzione e patrimonio edifici pubblici e affitti	Utilizzo asset management per manutenzione e patrimonio edifici pubblici e affitti	1
			Catalogo cartografico: Grado di realizzazione del catalogo cartografico	Per garantire la corretta realizzazione del catalogo cartografico	Valutazione della realizzazione dei risultati	1
			Catalogo alfanumerico : Grado di realizzazione del catalogo alfanumerico	Per garantire la corretta realizzazione del catalogo alfanumerico	Valutazione della realizzazione dei risultati	1
			Geomatica: affidamento per volo aerofotogrammetrico e restituzione dei vettoriali relativi alla Data Base Topografico	Per una rappresentazione cartografica vettoriale in 3D del territorio del Comune e degli oggetti interessati	1= fatto 0= non fatto	1
			Data lake: Avvio in produzione del Data Lake	Per attivazione di una gestione dei dati dell'Ente in un ambiente idoneo	Valutazione della realizzazione dei risultati	1
			Comunità energetiche - irraggiamento: Implementazione dello strumento	Per implementare un servizio di supporto alle comunità energetiche in fase di selezione delle falde dei tetti funzionali ad alto rendimento di energia solare	1= fatto 0= non fatto	1
963_0008	Viani Paolo	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1	
964_0001	Venturi Marina	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1	
965_0015	Stoppa Emanuele	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1	
966_0005	Secchi Tania Antonella	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1	
967_0017	Scio Fabio	Garantire supporto all'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1	
968_0019	Monteverdi Federica	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1	
969_0013	Masserdotti Marco	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1	

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
	970_0021	Iubini Luca	Collaborazione con il Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
	971_0008	Di Girolamo Gabriella	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
	972_0015	Gozzetti Corrado	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
	973_0020	Donadio Giovanni	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
	974_0011	Bondioni Maria Chiara	Collaborazione con il Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
	975_0008	Bardelli Silvia	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
Digitalizzare le pratiche cimiteriali	25.29.1.1.10_0005	Viani Paolo	Grado di utilizzo nuova Agenda Online	Valutare efficacia dello strumento utilizzato	Istanze presentate da imprese funebri con nuova Agenda online / Totale istanze presentate *100	100
Digitalizzare lo stato civile	25.29.1.1.10_0009	Viani Paolo	Grado di digitalizzazione registri stato civile.	Migliorare fruizione dati da parte dei cittadini e dei professionisti.	(n. registri stato civile digitalizzati/ n. totale registri stato civile)*100	100
			Grado di digitalizzazione certificati stato civile.	Migliorare fruizione dati da parte dei cittadini e dei professionisti.	(n. registri stato civile digitalizzati/ n. totale registri stato civile)*100	70
Digitalizzazione legata al processo controllo partecipate	972_0008	Gozzetti Corrado	Avvio utilizzo del software	garantire un presidio digitale nelle interlocuzioni con gli organismi partecipati	n. organismi con cui si avvia l'utilizzo	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Garantire continuità ai servizi educativi e scolastici	973_0012	Donadio Giovanni	Analisi, definizione e programmazione condivise degli interventi finanziati (aggiornamenti in corrispondenza delle singole variazioni di bilancio)	Condividere con il Settore Politiche Educative, Istruzione, le necessità e le priorità degli edifici scolastici	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Grado di attuazione degli interventi finanziati secondo le priorità condivise	Garantire l'esecuzione degli interventi finanziati	Realizzazione di quanto programmato e finanziato nei tempi che consentano l'attuazione	80
	975_0004	Bardelli Silvia	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Il Tempo dell'Infanzia	25.29.3.1.12_0006	Bardelli Silvia	Grado di realizzazione interventi programmati	Valutare la corrispondenza tra attività programmate e attività effettivamente realizzate	Numero eventi-incontri-attività realizzate / Numero eventi-incontri-attività programmate*100	90
			Ampliamento target d'età di riferimento e tematiche relative	garantire la diffusione di una sensibilizzazione sui temi educativi per tutti i portatori di interesse	Numero eventi-incontri-attività realizzate / Numero eventi-incontri-attività programmate*100	10
	971_0006	Grossi Eugenia	Grado di coinvolgimento del Settore Politiche Sociali al contenuto del progetto	Integrare i contenuti dell'offerta di eventi con azioni legate al patrimonio culturale	(N° eventi-incontri-attività di stretta competenza realizzate all'interno de "Il Tempo dell'Infanzia"/N° eventi-incontri-attività complessive programmate)*100	10
	974_0009	Bondioni Maria Chiara	grado di coinvolgimento del settore al contenuto del progetto	integrare i contenuti dell'offerta di eventi con azioni legate al patrimonio culturale	Numero eventi-incontri-attività di stretta competenza realizzate all'interno de "Il Tempo dell'Infanzia"/ Numero eventi-incontri-attività complessive programmate*100	15
Implementazione data base utenze	972_0010	Gozzetti Corrado	avvio del sistema così come individuato nel 2025	facilitazione del raggiungimento degli obiettivi collegati al tema di sostenibilità	1 = fatto 0 = non fatto	1
Incremento patrimonio arboreo mediante nuove piantumazioni	25.29.5.1.01_0002	Stoppa Emanuele	Piantumazione >= piantumazione nuovi alberi anno 2025 come da reportistica recante descrizione della posizione in GPS (salve digitalizzazioni superiori)	Incrementare parco arboreo	>= piantumazioni 2025	150

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO**

<b>SILOS: CRESCO</b>						
<b>Obiettivo</b>	<b>Codice Obiettivo</b>	<b>Dirigente</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Finalità Indicatore</b>	<b>Formula Indicatore</b>	<b>Target</b>
Intensificare azioni di monitoraggio del territorio con nuovo personale formato	25.29.4.1.01_0003	Iubini Luca	Aumentare il numero delle pattuglie presenti sul territorio	Maggiore presidio del territorio	Numero pattuglie operanti nell'anno in corso rispetto al numero pattuglie operanti nell'anno precedente	1
	967_0009	Scio Fabio	Assunzione nuovi agenti come da piano del fabbisogno del personale	garantire tempi di assunzione utili per garantire l'avvio dei percorsi formativi obbligatori per l'effettivo esercizio delle funzioni sul territorio	Numero agenti assunti	6
Osservatorio del Sistema scolastico	25.29.3.1.12_0007	Bardelli Silvia	Pubblicazione e presentazione del documento entro il 2026	condividere con la comunità scolastica per programmare strategie future	1=fatto 0=non fatto	1
			analisi e progettazione eventuali integrazioni di strumenti ulteriori rispetto a quelli già utilizzati per la rilevazione dati	condividere con la comunità scolastica per programmare strategie future	1=fatto 0=non fatto	1
Progetto "Giocare gli sport per apprendere"	966_0003	Secchi Tania Antonella	Grado di adesione delle scuole primarie al progetto di formazione	Misurare il numero di progetti, all'interno della formazione complessiva, presentati dalle scuole primarie, con lo scopo di valutare l'interesse verso questa tipologia di attività.	scuole primarie aderenti / totale scuole primarie *100	45
Revisione dei pacchetti localizzativi	25.29.2.1.07_0002	Masserdotti Marco	Approvazione deliberazione consiglio di ridefinizione nuovi incentivi	Favorire insediamento nuove attività e permanenza delle attività già presenti	1= fatto 0= non fatto	1
	963_0005	Viani Paolo	Elaborazione proposta di agevolazione IMU con relativa valutazione di impatto	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Riduzione della riscossione per contanti ai servizi demografici	963_0010	Viani Paolo	Grado di digitalizzazione delle riscossioni	ridurre i rischi e la responsabilità del maneggio del contante semplificando, attraverso la digitalizzazione, la rendicontazione di quanto riscosso agli sportelli	valore della riscossione in contanti/valore complessivo della riscossione *100	25

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Ristorazione scolastica	25.29.3.1.12_0010	Bardelli Silvia	Monitoraggio della nuova gestione attraverso un verifica con compilazione di check-list valutativa compilata da personale interno e da definire	Monitoraggio qualitativo	1=fatto 0=non fatto	1
			studio ed elaborazione di questionari di customer per rilevare il grado soddisfazione percepita dagli insegnanti presenti in mensa	Costruire strumenti utili al monitoraggio qualitativo rilevato attraverso la qualità percepita	1=fatto 0=non fatto	1



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Aggiornamento contributo di costruzione	25.29.5.1.03_0003	Masserdotti Marco	Monitoraggio trimestrale trend	Verificare l'impatto	1= fatto 0= non fatto	1
Benessere animale e tutela della salute, dell'igiene e del decoro urbano	25.29.5.1.10_0002	Venturi Marina	Campagna di contenimento dei colombi urbani: grado di copertura sul territorio	garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	Numero di colonie trattate/numero di colonie definite da trattare nella progettualità *100	90
			Attività di disinfestazione e derattizzazione e monitoraggio svolte sul territorio comunale	garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	[N.di attività (disinfestazione, derattizzazione e monitoraggio) svolte nell'anno in corso- N.di attività (disinfestazione derattizzazione e monitoraggio) svolte nell'anno precedente]	5
			Attività di controllo del benessere animale per gli esemplari registrati presso la struttura affidataria del servizio canile rifugio	garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	numero di controlli/sopralluoghi annuali	4
Controlli a supporto del servizio pulizia strade	970_0009	Iubini Luca	Servizi di controllo	Misurare l'incidenza dell'azione rispetto all'attività complessiva del comando	Incremento numero di servizi di controllo anno in corso rispetto numero di servizi di controllo anno precedente	1
Efficientamento energetico patrimonio comunale	973_0009	Donadio Giovanni	Grado di realizzazione interventi progettati	Garantire continuità ai servizi relativi agli edifici oggetto degli interventi e nel contempo consentire di implementare il sistema di monitoraggio dei consumi	nr edifici riqualificati/ nr edifici progettati e finanziati nell'anno *100	80

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Efficientamento videosorveglianza	25.29.4.1.02_0002	Iubini Luca	Mantenimento telecamere attive	Mantenere il monitoraggio da remoto	1= fatto 0 = non fatto	1
Garantire adeguati spazi per le sepolture	25.29.1.1.10_0007	Viani Paolo	Posti salma disponibili in terra al termine del periodo di riposo.	Monitorare il numero di spazi recuperati per inumazioni secondo il fabbisogno definito dal piano cimiteriale.	Numero posti salma disponibili in terra al termine del periodo di riposo.	200
			Posti salma disponibili in tumulo.	Monitorare il numero di spazi recuperati per tumulazioni secondo il fabbisogno definito dal piano cimiteriale.	Numero posti salma disponibili in tumulo da aprile 2026.	300
	973_0018	Donadio Giovanni	collaborazione con il settore titolare dell'obiettivo principale per attività di fornitura e posa in opera riguardo le lapidi della sesta fila dei corpi di fabbrica per cui si è proceduto con l'estumulazione	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Giovani in centro: strategie di sviluppo e rigenerazione urbana per il centro storico di Cremona	965_0009	Donadio Giovanni	avvio lavori e avanzamento lavori al 20% considerando i SAL emessi rispetto alla sommatoria degli importi contrattuali dei vari interventi	consentire il completamento del progetto nel 2027	1 = fatto 0 = non fatto	1
	967_0010	Scio Fabio	Assunzione personale a tempo determinato nell'ambito delle partite eterofinanziate nei tempi definiti nelle stesse	garantire tempi di assunzione	1= Fatto 0= non fatto	1
	970_0014	Stoppa Emanuele	Adozione degli atti di competenza rilasciati su richiesta del settore titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= Fatto 0= non fatto	1
	972_0013	Iubini Luca	Monitoraggio dell'impatto del sistema vds collocato con i fondi del progetto Giovani in Centro tramite numero segnalazioni dei cittadini inferiori all'anno precedente	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	973_0002	Gozzetti Corrado	conclusione procedura di gara come Settore responsabile della fase di affidamento per quanto previsto nei cronoprogrammi	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Modifica art. 34 Regolamento Polizia Locale e Convivenza Civile estendendo l'applicazione "dell'ordine di allontanamento": 1-lter di approvazione 2- Condivisione delle informazioni con la Questura	25.29.4.1.01_0008	Iubini Luca	Servizi di controllo	Maggior presidio delle aree da sottoporre a particolare tutela	1 = fatto 0 = non fatto	1
Ottimizzazione del servizio di gestione dei rifiuti e spazzamento della città	25.29.5.1.11_0002	Venturi Marina	Grado di raccolta differenziata	ottimizzazione del servizio	Valore medio percentuale di raccolta differenziata nell'anno in corso calcolato come rapporto in peso tra frazioni differenziabili/rifiuto totale prodotto * 100	80
			Monitoraggio dell'andamento del servizio	Ottimizzazione del servizio	Report di dati di controllo prodotti dal gestore nell'anno	4
Ottimizzazione illuminazione pubblica	965_0002	Stoppa Emanuele	Conclusione procedura di gara	Tempestivo avvio del servizio	1 = fatto 0 = non fatto	1
	970_0010	Iubini Luca	Mappatura interventi in città con trende nel tempo sulle diverse zone cittadine	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già programmati	1 = fatto 0 = non fatto	1
	972_0012	Gozzetti Corrado	conclusione procedura di gara come Settore responsabile della fase di affidamento	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Pareggio di bilancio	968_0015	Monteverdi Federica	Monitoraggio periodico di tutti gli equilibri generali di bilancio	Garantire la stabilità finanziaria e la sostenibilità di un ente	Numero attestazioni equilibri	4
			Monitoraggio annuale della dinamica delle fonti di finanziamento degli investimenti	Fornire dati utili per prendere decisioni informate su come finanziare futuri progetti di investimento.	1=fatto 0=non fatto	1
PNRR – NextGenerationEU – PINQuA ID Proposta 128 – ID Intervento 59 M5 – C2 - I2.3 DNSH Regime 2 - Riqualificazione alloggi SAP via Val dipado	973_0005	Donadio Giovanni	Emissione certificato di collaudo per l'avvenuta riqualificazione di alloggi	attuazione delle progettualità del PNRR nei termini previsti nel cronoprogramma	Numero alloggi riqualificati	10
PNRR NextGenerationEU – PINQuA ID Proposta 128 – ID Intervento 65 M5- C2-I2.3.1 – DNSH Regime 2 - Impianti sportivi comunali	973_0007	Donadio Giovanni	Grado di realizzazione interventi progettati	Garantire continuità ai servizi relativi agli edifici oggetto degli interventi e nel contempo consentire di implementare il sistema di monitoraggio dei consumi	nr edifici riqualificati/ nr edifici progettati e finanziati nell'anno *100	80
Progetti di autonomia per famiglie e persone singole in contesti di fragilità	25.29.3.1.03_0002	Grossi Eugenia	Prese in carico (con percorsi di almeno 6 mesi per persona) con condizione di grave marginalità	Promuovere percorsi di autonomia sull'housing e di accesso all'abitare non protetto	Numero persone prese in carico	112
			Incremento prese in carico anno corrente rispetto prese in carico anno precedente	Incrementare le prese in carico in risposta al bisogno	[(N° di prese in carico anno in corso-N° di prese in carico anno precedente)/N° di prese in carico anno precedente]*100	10

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Progetto "Giovani in Centro"	25.29.3.1.16_0002	Grossi Eugenia	Associazioni coinvolte in percorsi di progettazione partecipata	Attuazione cronoprogramma di progetto; coinvolgere almeno 10 associazioni.	Numero associazioni coinvolte	10
			Grado di copertura del fabbisogno di coinvolgimento degli alunni presso la scuola di seconda opportunità	Recupero degli alunni a rischio di dispersione scolastica.	(N° bambini e ragazzi coinvolti nella scuola di seconda opportunità/N° segnalazioni pervenute)*100	100
Revisione valori unitari di riscatto del diritto di superficie	25.29.5.1.03_0004	Masserdotti Marco	Monitoraggio annuale	Verificare l'impatto	1 = fatto 0 = non fatto	1
Riqualificazione spazio pubblico P.zza Roma	965_0012	Stoppa Emanuele	Affido progettazione per avanzamento lotti in attuazione dello studio di fattibilità	Rendere eseguibili le riqualificazioni	1 = fatto 0 = non fatto	1
	970_0012	Iubini Luca	Mappatura interventi di PL con trend nel tempo	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già programmati	1 = fatto 0 = non fatto	1
Riqualificazione viabilistica quartiere Po	965_0005	Stoppa Emanuele	Assenza chiusura sottopasso di Via Monviso per tematica trattata da intervento	Riduzione della chiusura della strada a causa degli allagamenti	1 = fatto 0 = non fatto	1
Riqualificazione viaria quartiere Po: 1- Largo Moreni 2-via del Porto 3-sottopasso Monviso	970_0011	Iubini Luca	Mappatura interventi in città con trend nel tempo sulle diverse zone cittadine	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già programmati	1 = fatto 0 = non fatto	1
Stili di vita per il benessere	25.29.3.1.01_0002	Grossi Eugenia	Numero di nuclei familiari e anziani singoli coinvolti nella sperimentazione e/o orientati mediante l'uso della piattaforma	Orientare nuclei familiari e anziani singoli mediante l'utilizzo della piattaforma	(N° nuclei familiari e/o anziani singoli orientati/N° delle richieste di orientamento pervenute)*100	100
			Sperimentazioni nell'ambito dello screening sull'autosufficienza della popolazione anziana	Promuovere nuove sperimentazioni	Numero sperimentazioni	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Valorizzazione responsabili del PalaRadi	25.29.4.1.05_0003	Secchi Tania Antonella	Approvazione nuova convenzione per l'utilizzo del Palaradi 2026	Avvio nuova convenzione secondo la normativa vigente	1= Fatto 0= Non fatto	1



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPÒ						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Aggiornamento regolamento incentivi funzioni tecniche ex art.45 D.LGS 36/2023 post-correttivo	967_0014	Scio Fabio	monitoraggio anno in corso	favorire lo svolgimento di funzioni tecniche interne attraverso la messa a disposizione di una disciplina aggiornata per la liquidazione dei relativi incentivi	1= Fatto entro 30/09/2025 0= non fatto	1
Animazioni e attività di promozione nel Distretto Urbano del Commercio	25.29.2.1.06_0002	Masserdotti Marco	Eventi realizzati	Favorire attrattività del centro storico	Numero eventi	6
			Elaborazione proposte di ridefinizione dei mercatini domenicali "Le quattro stagioni"	Riconsiderare l'evento alla luce delle sopravvenienze nell'ottica di migliorare l'attrattività del centro storico	1= fatto 0= non fatto	1
	974_0006	Bondioni Maria Chiara	coordinamento eventi DUC con i restanti eventi cittadini	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1
			collaborazione con il titolare dell'obiettivo principale nella definizione di una nuova proposta dei mercatini domenicali quattro stagioni	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1
Approvazione dei dati di pre-consuntivo e del prospetto aggiornato riguardante il risultato di Amministrazione al 31/12	968_0009	Monteverdi Federica	Approvazione Delibera di Giunta di aggiornamento	Disporre di un'ipotesi di quantificazione della composizione dell'avanzo anche a beneficio della nuova programmazione	1=fatto 0=non fatto	1
Attività di destination management organization	25.29.1.1.02_0002	Bondioni Maria Chiara	Attivazione del Sito Visit Cremona	Coordinare, promuovere e commercializzare l'offerta turistica della città e del suo territorio	1= fatto 0= non fatto	1
			definire accordi con operatori dei comparti della filiera turistica	strutturare in modo organizzato la permanenza dei turisti con coinvolgimento consapevole degli operatori filiera (es. ristoratori)	Numero accordi	5
	969_0007	Masserdotti Marco	Collaborazione con la DMO per raccordo con la cabina di regia del DUC	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO**

<b>SILOS: PARTECIPAO</b>						
<b>Obiettivo</b>	<b>Codice Obiettivo</b>	<b>Dirigente</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Finalità Indicatore</b>	<b>Formula Indicatore</b>	<b>Target</b>
Azioni per la transizione energetica della città	25.29.5.1.05_0002	Venturi Marina	Affidamento servizio per la redazione del nuovo PAES (o PAESC)	sensibilizzazione promozione energia sostenibile e risparmio energetico	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Azioni di sensibilizzazione tramite iniziative ed eventi	sensibilizzazione promozione energia sostenibile e risparmio energetico	Numero iniziative ed eventi	3
Azioni per la transizione energetica della città	969_0005	Masserdotti Marco	Attività di monitoraggio degli indicatori del Piano di Governo del Territorio e della VAS inerenti il PAES	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Coinvolgimento costante realtà sportive del territorio	25.29.4.1.06_0002	Secchi Tania Antonella	Protocolli con le Società sportive	Aumentare la collaborazione tra Ente e società sportive	Numero protocolli	1
			Soggetti partecipanti alle riunioni della Consulta dello Sport	Favorire la presenza effettiva delle società sportive nella Consulta.	n. società partecipanti riunioni Consulta / totale società iscritte *100	50
Comunità partecipe	966_0002	Secchi Tania Antonella	Avvio strumento di comunicazione social 2026	Verifica attuazione strumento individuato nel 2025	1=Fatto 0=Non fatto	1
Controllo emissioni veicoli	25.29.4.1.01_0004	Iubini Luca	Servizi di controllo	Misurare l'incidenza dell'azione rispetto all'attività complessiva del comando	Incremento numero di servizi di controllo anno in corso rispetto numero di servizi di controllo anno precedente	1
Garantire equità e giustizia sociale negli appalti	25.29.3.1.10_0002	Gozzetti Corrado	monitoraggio contratti labuor intensive, attraverso incontri con le OO.SS. firmatarie per analisi check-list e condivisione informazioni	garantire un presidio costante sul rispetto delle previsionsi normative e contrattuali a tutela del lavoro	1 = fatto 0 = non fatto	1
Garantire i tempi di rispetto di pagamento	968_0007	Monteverdi Federica	Assunzione nei tempi degli atti previsti dal D.L. 115/2024 (determine e deliberazione di Giunta)	Monitorare i flussi di cassa in entrata e uscita	1= fatto 0= non fatto	1
			Tempestività dei pagamenti (ITP)	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture	Numero giorni	30
Migliorare efficienza riscossione	963_0004	Viani Paolo	Grado di smaltimento dei crediti tributari ed extratributari iscritti a bilancio (residui attivi).	Migliorare la capacità di riscossione dei crediti, migliorando conseguentemente i flussi di cassa.	(Incassato residui attivi Titoli I e III / residui attivi iniziali Titoli I e III)*100	57



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPAO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Migliorare l'efficienza della riscossione valorizzando il ruolo del concessionario	968_0017	Monteverdi Federica	Monitoraggio trimestrale andamento degli incassi in conto residui attivi Titoli I e III	Supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Operatività e preparazione della protezione civile	25.29.5.1.04_0002	Stoppa Emanuele	Effettuazione di esercitazioni e/o attività con i volontari	Preparazione del corpo dei volontari	Valore assoluto	4
Ottimizzazione della gestione della cassa	968_0013	Monteverdi Federica	Incontri periodici con Direzioni responsabili delle entrate	Monitorare e sensibilizzare i dirigenti, responsabili dell'attuazione del bilancio e del monitoraggio delle entrate e delle uscite effettive, sulla gestione di cassa	1=fatto 0=non fatto	1
			Monitoraggio trimestrale andamento degli incassi in conto residui attivi Titoli I e III	Supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Piano di salvaguardia del saper fare liutario tradizionale cremonese, patrimonio UNESCO	25.29.1.1.08_0002	Bondioni Maria Chiara	Progettazione attività didattiche per le scuole inerente l' elemento Unesco del "Saper fare liutario tradizionale cremonese".	Ampliamento del coinvolgimento della "comunità patrimoniale"(cittadinanza, secondo la definizione data dalla Convenzione di Faro).	1= fatto 0=non fatto	1
revisione profili professionali	967_0007	Scio Fabio	messa a regime nuovi profili	favorire una tempestiva messa a regime del nuovo sistema dei profili anche per un reclutamento di risorse umane sempre più rispondente alle esigenze dell'ente	1= Fatto 0= non fatto	1
Rilevamento dello stato di attuazione e rendicontazione delle progettualità afferenti al Settore	971_0002	Grossi Eugenia	Rendicontazione dei progetti finanziati	Individuare la percentuale di utilizzo dei finanziamenti	(Risorse accertate/Risorse assestate)*100	80

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2026 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPÒ						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Sistema integrato comunale di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni: verso una partecipazione qualificata delle famiglie	25.29.3.1.12_0009	Bardelli Silvia	creazione di un sistema di rilevazione grado di soddisfazione complessiva manifestato dalle famiglie che hanno espresso una partecipazione attiva e costante	coinvolgimento delle famiglie quali attori del sistema	1=fatto 0=non fatto	1
Valorizzazione del Fiume	25.29.5.1.02_0002	Venturi Marina	Coinvolgimento GEV nei controlli sul territorio	Valorizzazione partecipata	Comuni coperti dai sopralluoghi GEV/comuni totali(10) *100	60
			Partecipazione Contratto di Fiume	Valorizzazione partecipata	Assemblee plenarie (tavoli con 34 comuni sottoscrittori) e tavoli struttura di gestione CdF	2
			Coinvolgimento attivo dei comuni aderenti al PLIS	Valorizzazione partecipata	(Presenza comune con proprio delegato) / (Numero comuni coinvolti) *100	60
Valutazione future convenzioni per la gestione degli impianti sportivi	25.29.4.1.04_0001	Secchi Tania Antonella	Affidamenti diretti con progetto di riqualificazione	Verificare la disponibilità delle società sportive a riqualificare gli impianti sportivi da esse gestiti	numero affidamenti diretti con progetto / numero convenzioni di gestione da assegnare x 100	50
			Bandi pubblicati rispetto alle convenzioni di gestione degli impianti sportivi da assegnare	Verificare la reazione del mondo sportivo all'applicazione della riforma dello Sport	Numero bandi pubblicati / numero convenzioni da assegnare a società sportive *100	50

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Aggiornamento disciplina regolamentare Taxi e Noleggio con Conducente	25.29.2.1.05_0003	Masserdotti Marco	Monitoraggio impatto nuova disciplina	Verificare l'impatto	1= fatto 0= non fatto	1
	970_0019	Iubini Luca	Collaborazione con il settore titolare dell'obiettivo per l'avvio dell'attività di monitoraggio	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	974_0004	Bondioni Maria Chiara	collaborazione con il settore titolare dell'obiettivo per l'avvio dell'attività di monitoraggio anche con il coinvolgimento delle strutture alberghiere	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1
Attivazione annuale nelle scuole del progetto "Giocare gli sport per apprendere"	25.29.4.1.07_0002	Secchi Tania Antonella	Incremento del grado di adesione delle scuole primarie al progetto di formazione Giocare gli sport per apprendere	Valutare l'interesse delle scuole verso tale progettualità	Scuole partecipanti primarie anno in corso - anno precedente/scuole partecipanti primarie anno precedenti*100	5
Attrattività delle migliori risorse umane	967_0016	Scio Fabio	monitoraggio azioni già messe a terra e implementazione del sistema ad esito del monitoraggio stesso	migliorare il sistema di reclutamento con particolare riferimento ai giovani	1= Fatto 0= non fatto	1
Avvio attività finalizzate all'adozione di un sistema unico di contabilità Economico-Patrimoniale "Accrual"	968_0012	Monteverdi Federica	attuazione del nuovo sistema di contabilità enti locali secondo le indicazioni MEF	rappresentare anche secondo l'aspetto economico patrimoniale i dati a consuntivo secondo i nuovi principi contabili (ITAS)	1=fatto 0=non fatto	1

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO**

<b>SILOS: CRESCO</b>						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Azioni integrate di resilienza e presidio dell'ambiente urbano	25.29.5.1.12_0003	Venturi Marina	Iniziative/eventi per la qualità dell'aria, food policy, gestione caldaie, sensibilizzazione ambientale	Incremento azioni a protezione dell'ambiente	Numero eventi	3
	969_0010	Masserdotti Marco	Attività di monitoraggio degli indicatori del Piano di Governo del Territorio e della VAS inerenti il PAES	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Azioni sui flussi turistici	25.29.1.1.01_0003	Bondioni Maria Chiara	Aumento delle presenze turistiche nelle strutture ricettive	Il monitoraggio dell'andamento delle presenze nelle strutture ricettive permette di progettare azioni di sviluppo turistico in linea con l'attrattività della destinazione Cremona	>maggiore anno precedente	1
	969_0012	Masserdotti Marco	Monitoraggio autorizzazioni strutture alberghiere ed extra-alberghiere	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Biglietteria integrata	25.29.1.1.07_0005	Bondioni Maria Chiara	Accordi stipulati per l'adesione di nuovi soggetti	Monitorare l'effettivo interesse di realtà diverse all'utilizzo dello strumento	Nr nuovi soggetti aderenti	2
			Analisi flussi museali e relativi agli eventi	Produzione analisi statistiche per determinazione future baseline	1= fatto 0= non fatto	1
Conoscenza e valorizzazione del patrimonio culturale materiale e immateriale	25.29.1.1.07_0006	Bondioni Maria Chiara	Incremento visitatori Sistema Museale cittadino	Monitorare l'efficacia degli strumenti di valorizzazione messi in atto	Dato > anno precedente 2026	1
Consolidamento del servizio di educativa di plesso	25.29.3.1.05_0003	Grossi Eugenia	Implementazione della metodologia dell'educativa di plesso presso ulteriori istituti scolastici	Implementare la metodologia dell'educativa di plesso presso ulteriori istituti scolastici	Numero istituti scolastici coinvolti	5
Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT)	25.29.3.1.12_0013	Bardelli Silvia	Livello medio di partecipazione al CPT	Valutare il livello di partecipazione che è fondamentale affinché gli obiettivi del CPT possano essere implementati	numero medio di partecipanti agli incontri del CPT / numero di partecipanti designati *100	60
			Studio, elaborazione e condivisione di strumenti di lavoro coerenti con le linee pedagogiche comuni	implementare un sistema integrato di educazione e istruzione 0-6 territoriale o di distretto d'ambito	1=fatto 0=non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Digital twin	25.29.2.1.10_0003	Di Girolamo Gabriella	Geomatica: Rappresentazione 3D della Città e del territorio	Per una rappresentazione cartografica vettoriale in 3D del territorio del Comune e degli oggetti interessati	ettari rappresentati / ettari dei confini amministrativi del Comune	100
			Data lake: Completamento attività precedenti ed eventuali evoluzioni	Per realizzazione di un DB aggregato dei dati dell'ente in favore di un ambiente di dashboarding il più automatizzato possibile	1= fatto 0= non fatto	1
			AI: Utilizzo strumenti AI per LLM per control room	Per automatizzare la fruizione dei dati in control room	Valutazione della realizzazione dei risultati	1
Digitalizzare le pratiche cimiteriali	25.29.1.1.10_0006	Viani Paolo	Grado di utilizzo nuova Agenda Online	Valutare efficacia dello strumento utilizzato	Istanze presentate da imprese funebri con nuova Agenda online / Totale istanze presentate *100	100
Digitalizzare lo stato civile	25.29.1.1.10_0010	Viani Paolo	Grado di digitalizzazione certificati stato civile.	Migliorare fruizione dati da parte dei cittadini e dei professionisti.	(n. registri stato civile digitalizzati/ n. totale registri stato civile)*100	100
Digitalizzazione legata al processo controllo partecipate	972_0009	Gozzetti Corrado	messa a regime del sistema	garantire un presidio digitale nelle interlocuzioni con gli organismi partecipati	1 = fatto 0 = non fatto	1
Garantire continuità ai servizi educativi e scolastici	973_0013	Donadio Giovanni	Analisi, definizione e programmazione condivise degli interventi finanziati (aggiornamenti in corrispondenza delle singole variazioni di bilancio)	Condividere con il Settore Politiche Educative, Istruzione, le necessità e le priorità degli edifici scolastici	1 = fatto 0 = non fatto	1
			Grado di attuazione degli interventi finanziati secondo le priorità condivise	Garantire l'esecuzione degli interventi finanziati	Realizzazione di quanto programmato e finanziato nei tempi che consentano l'attuazione	80
	975_0006	Bardelli Silvia	Collaborazione col Dirigente titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CRESCO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Il Tempo dell'Infanzia	25.29.3.1.12_0011	Bardelli Silvia	Grado di realizzazione interventi programmati	Valutare la corrispondenza tra attività programmate e attività effettivamente realizzate	Numero eventi-incontri-attività realizzate / Numero eventi-incontri-attività programmate*100	90
			Ampliamento target d'età di riferimento e tematiche relative	garantire la diffusione di una sensibilizzazione sui temi educativi per tutti i portatori di interesse	Numero eventi-incontri-attività realizzate / Numero eventi-incontri-attività programmate*100	20
	971_0007	Grossi Eugenia	Grado di coinvolgimento del Settore Politiche Sociali al contenuto del progetto	Integrare i contenuti dell'offerta di eventi con azioni legate al patrimonio culturale	(N° eventi-incontri-attività di stretta competenza realizzate all'interno de "Il Tempo dell'Infanzia"/N° eventi-incontri-attività complessive programmate)*100	10
	974_0010	Bondioni Maria Chiara	grado di coinvolgimento del settore al contenuto del progetto	integrare i contenuti dell'offerta di eventi con azioni legate al patrimonio culturale	Numero eventi-incontri-attività di stretta competenza realizzate all'interno de "Il Tempo dell'Infanzia"/ Numero eventi-incontri-attività complessive programmate*100	20
Implementazione data base utenze	972_0011	Gozzetti Corrado	consolidamento del sistema	facilitazione del raggiungimento degli obiettivi collegati al tema di sostenibilità	1 = fatto 0 = non fatto	1
Incremento patrimonio arboreo mediante nuove piantumazioni	25.29.5.1.01_0003	Stoppa Emanuele	Piantumazione nuovi alberi >= piantumazione anno 2026 come da reportistica recante descrizione della posizione in GPS (salve digitalizzazioni superiori)	Incrementare parco arboreo	>= piantumazioni 2026	150

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO**

<b>SILOS: CRESCO</b>						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Intensificare azioni di monitoraggio del territorio con nuovo personale formato	25.29.4.1.01_0005	Iubini Luca	Aumentare il numero delle pattuglie presenti sul territorio	Maggiore presidio del territorio	Numero pattuglie operanti nell'anno in corso rispetto al numero pattuglie operanti nell'anno precedente	1
	967_0011	Scio Fabio	Assunzione nuovi agenti come da piano del fabbisogno del personale	garantire tempi di assunzione utili per garantire l'avvio dei percorsi formativi obbligatori per l'effettivo esercizio delle funzioni sul territorio	Numero agenti assunti: 4	4
Osservatorio del sistema scolastico	25.29.3.1.12_0012	Bardelli Silvia	Publicazione e presentazione del documento entro 2027	condividere con la comunità scolastica per programmare strategie future	1= fatto 0 = non fatto	1
			sviluppo sulla base delle risultanze dell'indicatore "analisi e progettazione.. " dell'anno 2026	condividere con la comunità scolastica per programmare strategie future	1=fatto 0=non fatto	1
Revisione dei pacchetti localizzativi	25.29.2.1.07_0003	Masserdotti Marco	Avvio monitoraggio azioni intraprese nel 2025 e nel 2026	Verificare efficacia delle azioni intraprese	1= fatto 0= non fatto	1
Revisione dei pacchetti localizzativi	963_0006	Viani Paolo	Collaborazione con il settore titolare per il monitoraggio con riferimento all'IMU	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Riduzione della riscossione per contanti ai servizi demografici	963_0011	Viani Paolo	Grado di digitalizzazione delle riscossioni	ridurre i rischi e la responsabilità del maneggio del contante semplificando, attraverso la digitalizzazione, la rendicontazione di quanto riscosso agli sportelli	valore della riscossione in contanti/valore complessivo della riscossione *100	15
Ristorazione scolastica	25.29.3.1.12_0015	Bardelli Silvia	Livello di soddisfazione complessiva manifestato dalle famiglie e dalle insegnanti che hanno espresso una partecipazione attiva e costante	coinvolgimento delle famiglie e degli insegnanti statali quali attori del sistema	giudizio positivo / giudizio totale *100 (in base alla scala individuata)	60
			Studio ed elaborazione di un sistema di rilevazione delle abitudini alimentari delle famiglie con bambini iscritti nelle scuole in cui è attivo il servizio di ristorazione comunale (asili nido scuole infanzia comunali e statali e scuole primarie statali)	Supportare politiche educative in tema di salute e benessere partendo da dati concreti, ottimizzare il servizio di ristorazione scolastica e coinvolgere le famiglie	1=fatto 0=non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Aggiornamento contributo di costruzione	25.29.5.1.03_0005	Masserdotti Marco	Monitoraggio trimestrale trend	Verificare l'impatto	1= fatto 0= non fatto	1
Benessere animale e tutela della salute, dell'igiene e del decoro urbano	25.29.5.1.10_0003	Venturi Marina	Campagna di contenimento dei colombi urbani: grado di copertura sul territorio	garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	Numero di colonie trattate/numero di colonie definite da trattare nella progettualità *100	90
			Attività di disinfestazione e derattizzazione e monitoraggio svolte sul territorio comunale	garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	[N.di attività (disinfestazione, derattizzazione e monitoraggio) svolte nell'anno in corso- N.di attività (disinfestazione derattizzazione e monitoraggio) svolte nell'anno precedente]	5
			Attività di controllo del benessere animale per gli esemplari registrati presso la struttura affidataria del servizio canile rifugio	garanzia presidio di gestione strutturata per animali d'affezione e contenimento delle specie invasive	numero di controlli/sopralluoghi annuali	4
Controlli a supporto del servizio pulizia strade	970_0015	Iubini Luca	Servizi di controllo	Misurare l'incidenza dell'azione rispetto all'attività complessiva del comando	Incremento numero di servizi di controllo anno in corso rispetto numero di servizi di controllo anno precedente	1
Efficientamento energetico patrimonio comunale	973_0010	Donadio Giovanni	Grado di realizzazione interventi progettati	Garantire continuità ai servizi relativi agli edifici oggetto degli interventi e nel contempo consentire di implementare il sistema di monitoraggio dei consumi	nr edifici riqualificati/ nr edifici progettati e finanziati nell'anno *100	80
Efficientamento videosorveglianza	25.29.4.1.02_0003	Iubini Luca	Mantenimento telecamere attive	Mantenere il monitoraggio da remoto	1= fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Garantire adeguati spazi per le sepolture	25.29.1.1.10_0008	Viani Paolo	Mappatura della situazione degli spazi disponibili per inumazioni e tumulazioni nel Civico cimitero.	Monitorare il numero di spazi ancora disponibili dopo gli interventi straordinari di esumazione ed estumulazione realizzati nel 2025 e 2026.	1=fatto 0=non fatto	1
	973_0019	Donadio Giovanni	eventuale completamento dell'attività di completamento già avviata nel 2026	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
Giovani in centro: strategie di sviluppo e rigenerazione urbana per il centro storico di Cremona	965_0010	Stoppa Emanuele	Adozione degli atti di competenza rilasciati su richiesta del settore titolare dell'obiettivo principale	Garantire supporto all'obiettivo principale	1= Fatto 0= non fatto	1
	967_0012	Scio Fabio	Assunzione personale a tempo determinato nell'ambito delle partite eterofinanziate nei tempi definiti nelle stesse	garantire tempi di assunzione	1= Fatto 0= non fatto	1
	970_0020	Iubini Luca	Monitoraggio dell'impatto del sistema vds collocato con i fondi del progetto Giovani in Centro tramite numero segnalazioni dei cittadini inferiori all'anno precedente	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	972_0014	Gozzetti Corrado	conclusione procedura di gara come Settore responsabile della fase di affidamento per quanto previsto nei cronoprogrammi	Garantire supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1
	973_0003	Donadio Giovanni	termine lavori	attuare strategie di sviluppo di rigenerazione urbana	1 = fatto 0 = non fatto	1
Modifica art. 34 Regolamento Polizia Locale e Convivenza Civile estendendo l'applicazione "dell'ordine di allontanamento": 1-lter di approvazione 2- Condivisione delle informazioni con la Questura	25.29.4.1.01_0009	Iubini Luca	Servizi di controllo	Maggior presidio delle aree da sottoporre a particolare tutela	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Monitoraggio Convenzione Palaradi	25.29.4.1.05_0004	Secchi Tania Antonella	Criticità emerse dal monitoraggio Convenzione utilizzo PalaRadi	Dal monitoraggio della nuova convenzione potrebbero emergere delle problematiche, che consentiranno all'Ente di valutare dove e come intervenire.	Numero criticità	3
Ottimizzazione del servizio di gestione dei rifiuti e spazzamento della città	25.29.5.1.11_0003	Venturi Marina	Grado di raccolta differenziata	ottimizzazione del servizio	Valore medio percentuale di raccolta differenziata nell'anno in corso calcolato come rapporto in peso tra frazioni differenziabili/rifiuto totale prodotto * 100	80
			Monitoraggio dell'andamento del servizio	Ottimizzazione del servizio	Report di dati di controllo prodotti dal gestore nell'anno	4
Ottimizzazione illuminazione pubblica	965_0003	Stoppa Emanuele	Avvio nuovo servizio	Avvio benefici nuova gestione	1 = fatto 0 = non fatto	1
	970_0016	Iubini Luca	Mappatura interventi in città con trende nel tempo sulle diverse zone cittadine	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già programmati	1 = fatto 0 = non fatto	1
Pareggio di bilancio	968_0016	Monteverdi Federica	Monitoraggio periodico di tutti gli equilibri generali di bilancio	Garantire la stabilità finanziaria e la sostenibilità di un ente	Numero attestazioni equilibri	4
			Monitoraggio annuale della dinamica delle fonti di finanziamento degli investimenti	Fornire dati utili per prendere decisioni informate su come finanziare futuri progetti di investimento.	1=fatto 0=non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Progetti di autonomia per famiglie e persone singole in contesti di fragilità	25.29.3.1.03_0003	Grossi Eugenia	Prese in carico (con percorsi di almeno 6 mesi per persona) con condizione di grave marginalità	Promuovere percorsi di autonomia sull'housing e di accesso all'abitare non protetto	Numero persone prese in carico	112
			Incremento prese in carico anno corrente rispetto prese in carico anno precedente	Incrementare le prese in carico in risposta al bisogno	[(N° di prese in carico anno in corso-N° di prese in carico anno precedente)/N° di prese in carico anno precedente]*100	10
Progetto "Giovani in Centro"	25.29.3.1.16_0003	Grossi Eugenia	Implementazione della partecipazione giovanile in percorsi di attivazione dei contesti aggregativi	Promozione socioculturale, sostegno alla genitorialità e promozione della partecipazione giovanile	(N° giovani coinvolti/N° richieste)*100	80
Revisione valori unitari di riscatto del diritto di superficie	25.29.5.1.03_0006	Masserdotti Marco	Monitoraggio annuale	Verificare l'impatto	1= fatto 0= non fatto	1
Riqualificazione spazio pubblico P.zza Roma	965_0013	Stoppa Emanuele	Avvio lavori in linea con il crono-programma lotti di cui alla progettazione del 2026	Visibilità primi risultati valore pubblico degli interventi	1 = fatto 0 = non fatto	1
	970_0018	Iubini Luca	Mappatura interventi di PL con trend nel tempo	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già programmati	1 = fatto 0 = non fatto	1
	974_0002	Bondioni Maria Chiara	attuazione decisioni condivise sull'utilizzazione degli spazi laddove interessati da interventi di riqualificazione progettati come fruibili per eventi	Garantire supporto all'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1
Riqualificazione viabilistica quartiere Po	965_0006	Stoppa Emanuele	Assenza chiusura sottopasso di Via Monviso per tematica trattata da intervento	Riduzione della chiusura della strada a causa degli allagamenti	1 = fatto 0 = non fatto	1
Riqualificazione viaria quartiere Po: 1- Largo Moreni 2-via del Porto 3-sottopasso Monviso	970_0017	Iubini Luca	Mappatura interventi in città con trend nel tempo sulle diverse zone cittadine	Rappresentare la mappa degli interventi di PL sul territorio in funzione di verifica dell'impatto degli interventi/lavori già programmati	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: CURO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Stili di vita per il benessere	25.29.3.1.01_0003	Grossi Eugenia	Sviluppo di progettualità innovative in collaborazione con il sistema universitario locale	Sviluppare progettualità innovative in collaborazione con il sistema universitario locale	1 = Fatto 0 = Non fatto	1
			Proseguire l'attuazione delle previsioni di cui al documento approvato nel 2025	Dare seguito alle previsioni di cui al documento approvato	1 = Fatto 0 = Non fatto	1



OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPAO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Aggiornamento regolamento incentivi funzioni tecniche ex art.45 D.LGS 36/2023 post-correctivo	967_0015	Scio Fabio	monitoraggio entro maggio anno in corso	assicurare una corretta applicazione del regolamento	1= Fatto 0 = non fatto	1
Animazioni e attività di promozione nel Distretto Urbano del Commercio	25.29.2.1.06_0003	Masserdotti Marco	Eventi realizzati	Favorire attrattività del centro storico	Numero eventi	6
			Attuazione proposta del 2026	Sperimentare la nuova organizzazione dell'evento	1= fatto 0= non fatto	1
	974_0007	Bondioni Maria Chiara	coordinamento eventi DUC con i restanti eventi cittadini	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1=fatto 0=non fatto	1
Approvazione dei dati di pre-consuntivo e del prospetto aggiornato riguardante il risultato di Amministrazione al 31/12	968_0010	Monteverdi Federica	Approvazione Delibera di Giunta di aggiornamento	Disporre di un'ipotesi di quantificazione della composizione dell'avanzo anche a beneficio della nuova programmazione	1=fatto 0=non fatto	1
Attività di destination management organization	25.29.1.1.02_0003	Bondioni Maria Chiara	Monitoraggio attività formativa attuata dalla DMO Visit Cremona	Attraverso il monitoraggio dell'azione formativa, ci si pone l'obiettivo di progettare una formazione ancora più mirata alle esigenze della filiera turistica locale e tesa ad aumentare le competenze necessarie per essere competitivi e attrattivi	1=fatto 0=non fatto	1
			Monitoraggio delle conseguenze degli accordi sottoscritti con gli operatori della filiera turistica	Il monitoraggio è finalizzato a migliorare le criticità eventualmente emerse e a perfezionare i requisiti previsti ai quali gli operatori devono adeguarsi	1=fatto 0=non fatto	1
	969_0011	Masserdotti Marco	Collaborazione con la DMO per raccordo con la cabina di regia del DUC	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO**

<b>SILOS: PARTECIPAO</b>						
<b>Obiettivo</b>	<b>Codice Obiettivo</b>	<b>Dirigente</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Finalità Indicatore</b>	<b>Formula Indicatore</b>	<b>Target</b>
Azioni per la transizione energetica della città	25.29.5.1.05_0003	Venturi Marina	Azioni di sensibilizzazione tramite iniziative ed eventi	sensibilizzazione promozione energia sostenibile e risparmio energetico	Numero iniziative ed eventi	3
			Conclusione del PAES	Sensibilizzazione promozione energia sostenibile e risparmio energetico	1 = fatto 0 = non fatto	1
	969_0009	Masserdotti Marco	Attività di monitoraggio degli indicatori del Piano di Governo del Territorio e della VAS inerenti il PAES	Supporto alla realizzazione dell'obiettivo principale	1= fatto 0= non fatto	1
Comunità partecipe	966_0004	Secchi Tania Antonella	Applicazione linee guida Comunicazione	Applicare le scelte e gli indirizzi dati dall'Ente in ambito comunicativo	1= fatto 0= non fatto	1
Consulta dello Sport	25.29.4.1.06_0003	Secchi Tania Antonella	Soggetti partecipanti alle riunioni della Consulta dello Sport	Favorire la presenza effettiva delle società sportive nella Consulta.	n. società partecipanti riunioni Consulta / totale società iscritte *100	35
Controllo emissioni veicoli	25.29.4.1.01_0006	Iubini Luca	Servizi di controllo	Misurare l'incidenza dell'azione rispetto all'attività complessiva del comando	Incremento numero di servizi di controllo anno in corso rispetto numero di servizi di controllo anno precedente	1
Garantire equità e giustizia sociale negli appalti	25.29.3.1.10_0003	Gozzetti Corrado	Definizione strumento di monitoraggio contratti labuor intensive nell'ambito del protocollo con le OOSS	Individuazione strumento univoco in corso di confronti con parti sindacali firmatarie del protocollo	1 = fatto 0 = non fatto	1
Garantire i tempi di rispetto di pagamento	968_0008	Monteverdi Federica	Assunzione nei tempi degli atti previsti dal D.L. 115/2024 (determine e deliberazione di Giunta)	Monitorare i flussi di cassa in entrata e uscita	1= fatto 0= non fatto	1
			Tempestività dei pagamenti (ITP)	Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali.	numero giorni	30
Migliorare efficienza riscossione	963_0003	Viani Paolo	Grado di smaltimento dei crediti tributari ed extratributari iscritti a bilancio (residui attivi).	Migliorare la capacità di riscossione dei crediti, migliorando conseguentemente i flussi di cassa.	(Incassato residui attivi Titoli I e III / residui attivi iniziali Titoli I e III)*100	59
Migliorare l'efficienza della riscossione valorizzando il ruolo del concessionario	968_0018	Monteverdi Federica	Monitoraggio trimestrale andamento degli incassi in conto residui attivi Titoli I e III	Supporto all'obiettivo principale	1 = fatto 0 = non fatto	1

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPAO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Monitoraggio nuove convenzioni gestione impianti sportivi	25.29.4.1.04_0002	Secchi Tania Antonella	Monitoraggio nuove convenzioni impianti sportivi	Verificare l'andamento delle convenzioni redatte con i nuovi criteri, previsti dalla riforma dello sport	1= Fatto 0= Non fatto	1
Operatività e preparazione della protezione civile	25.29.5.1.04_0003	Stoppa Emanuele	Effettuazione di esercitazioni e/o attività con i volontari	Preparazione del corpo dei volontari	Valore assoluto	4
Ottimizzazione della gestione della cassa	968_0014	Monteverdi Federica	Monitoraggio trimestrale andamento degli incassi in conto residui attivi con report alla Giunta e ai Dirigenti	garantire la liquidità necessaria per far fronte agli impegni finanziari, evitando situazioni di insolvenza e ottimizzando l'uso delle risorse finanziarie	Numero report	1
			Incontri periodici con Direzioni responsabili delle entrate	Monitorare e sensibilizzare i dirigenti, responsabili dell'attuazione del bilancio e del monitoraggio delle entrate e delle uscite effettive, sulla gestione di cassa	1=fatto 0=non fatto	1
Piano di salvaguardia del saper fare liutario tradizionale cremonese, patrimonio UNESCO	25.29.1.1.08_0003	Bondioni Maria Chiara	Progettazione attività didattiche per le scuole inerente l' elemento Unesco del "Saper fare liutario tradizionale cremonese".	Ampliamento del coinvolgimento della "comunità patrimoniale"(cittadinanza, secondo la definizione data dalla Convenzione di Faro).	1= fatto 0=non fatto	2
Revisione profili professionali	967_0013	Scio Fabio	monitoraggio nuovo sistema anche ad esito delle nuove banditure	messa a sistema di informazioni utili anche per le ordinarie azioni di programmazione, pianificazione e organizzazione	1= Fatto 0= non fatto	1
Rilevamento dello stato di attuazione e rendicontazione delle progettualità afferenti al Settore	971_0003	Grossi Eugenia	Rendicontazione dei progetti finanziati	Individuare la percentuale di utilizzo dei finanziamenti	(Risorse accertate/Risorse assestate)*100	80

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ANNO 2027 - AGGIORNAMENTO

SILOS: PARTECIPAO						
Obiettivo	Codice Obiettivo	Dirigente	Indicatore	Finalità Indicatore	Formula Indicatore	Target
Sistema integrato comunale di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni: verso una partecipazione qualificata delle famiglie	25.29.3.1.12_0014	Bardelli Silvia	Livello di soddisfazione complessiva manifestato dalle famiglie e dalle insegnanti che hanno espresso una partecipazione attiva e costante	coinvolgimento delle famiglie e degli insegnanti statali quali attori del sistema	giudizio positivo / giudizio totale *100 (in base alla scala individuata)	70
Valorizzazione del Fiume	25.29.5.1.02_0003	Venturi Marina	Coinvolgimento GEV nei controlli sul territorio	Valorizzazione partecipata	Comuni coperti dai sopralluoghi GEV/comuni totali(10) *100	60
			Partecipazione Contratto di Fiume	Valorizzazione partecipata	Assemblee plenarie (tavoli con 34 comuni sottoscrittori) e tavoli struttura di gestione CdF	2
			Coinvolgimento attivo dei comuni aderenti al PLIS	Valorizzazione partecipata	(Presenza comune con proprio delegato) / (Numero comuni coinvolti) *100	60

## 2.3 Sottosezione Rischi Corruttivi e Trasparenza

L'art. 1, comma 51, della legge n.190/2012 ha introdotto l'art. 54 bis nel D.lgs. 165/2001, rubricato "Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti", che ha disciplinato nell'ordinamento italiano la misura finalizzata a favorire l'emersione di fattispecie di illecito, attraverso idonea segnalazione, nota nei paesi anglosassoni come whistleblowing.

Dopo un primo intervento normativo con la L. n.179/2017, il D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, in attuazione della Direttiva UE 2019/1937, ha abrogato l'art. 54 bis del D.Lgs. n. 165/2001 e ha raccolto in un unico testo normativo l'intera disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute alla persona fisica che, in ragione di una conoscenza maturata nell'ambito del proprio contesto lavorativo, segnala, divulga o denuncia alla autorità giudiziaria o contabile, violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledano l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica.

Con il presente documento il Comune di Cremona aggiorna la procedura e gli accorgimenti organizzativi e tecnici utili a garantire la tutela di chi opera la **segnalazione interna**.

Eventuali segnalazioni esterne, direttamente ad ANAC o attraverso divulgazione pubblica, vanno utilizzate al ricorrere di determinati presupposti, come indicato rispettivamente dagli artt. 6-7 e 15 del D.Lgs. 24/2023 oltre che richiamato al paragrafo 11 del presente documento.

Per quanto qui di seguito non espressamente disciplinato, si rimanda al D.Lgs. n. 24/2023 e alle Linee guida dell'Autorità nazionale Anticorruzione (ANAC) approvate con delibera n. 311 del 12/07/2023 aventi ad oggetto: "Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne".

## **Appendice 7 - PROCEDURA DI GESTIONE DI SEGNALAZIONI DI ILLECITO Whistleblowing**

### **1. Definizioni**

1- Ai fini del presente documento si intende per:

- a) “Violazioni”: comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Amministrazione Pubblica e che consistono in violazioni di disposizioni normative nazionali ed europee (illeciti amministrativi, contabili, civili o penali), come meglio dettagliate all'art. 2 del D.Lgs. n. 24/2023;
- b) “Segnalazione”: la comunicazione di informazioni sulle violazioni presentata secondo la prevista procedura;
- c) “Whistleblower” o “Segnalante”: persona che segnala violazioni di cui è venuto a conoscenza nell'ambito del contesto lavorativo;
- d) “Facilitatore”: persona che assiste il segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata;
- e) “Persona coinvolta”: persona menzionata nella segnalazione come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella segnalazione;
- f) “RPCT”: Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza nella persona del Segretario Generale, destinatario/sogetto ricevente delle segnalazioni interne.

### **2. Chi può effettuare una segnalazione**

1- Le procedure di whistleblowing incoraggiano a segnalare chiunque acquisisca, nel contesto dell'attività lavorativa, informazioni sugli illeciti commessi dall'organizzazione o per conto dell'organizzazione.

2- Lo scopo della procedura è quello di facilitare la comunicazione di informazioni relative a violazioni riscontrate durante l'attività lavorativa. A tale scopo la platea delle potenziali persone segnalanti è molto ampia. La procedura è volta a garantire diverse tutele a questi soggetti, nel momento in cui segnalino una condotta illecita relativa all'ente.

3- Possono effettuare una segnalazione, attraverso la procedura di seguito illustrata, le seguenti categorie di soggetti:

- dipendenti;
- collaboratori;
- fornitori, subfornitori e dipendenti e collaboratori degli stessi;
- liberi professionisti, consulenti, lavoratori autonomi;
- volontari e tirocinanti, retribuiti o non retribuiti;
- azionisti o persone con funzione di amministrazione, direzione, vigilanza, controllo o rappresentanza;
- ex dipendenti, ex collaboratori o persone che non ricoprono più una delle posizioni indicate in precedenza;
- soggetti in fase di selezione, di prova o il cui rapporto giuridico con l'ente non sia ancora iniziato.

### **3. Cosa può essere segnalato**

1- All'interno di questa procedura possono essere segnalati fatti illeciti di cui si sia venuti a conoscenza nel contesto della propria attività lavorativa. Possono essere riportati anche sospetti, qualificati, di reati o altre violazioni di disposizioni di legge o potenziali rischi di commissione degli stessi.

2- Le segnalazioni possono riguardare illeciti penali, civili, amministrativi o contabili, così come le violazioni di normative comunitarie.

3- Non viene richiesto alla persona segnalante di dimostrare in modo completo la commissione di un illecito, ma le segnalazioni devono essere quanto più possibile circostanziate, al fine di consentire un accertamento dei fatti comunicati da parte dei soggetti riceventi. Allo stesso tempo, non si invitano i soggetti segnalanti ad attuare attività di investigazione che possano esporli individualmente.

4- In particolare, è necessario risultino chiare:

- le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- la descrizione del fatto;
- le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

5- È utile anche allegare documenti che possano fornire elementi di fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione, nonché l'indicazione di altri soggetti potenzialmente a conoscenza dei fatti.

6- Non rientrano nell'oggetto di questa procedura le segnalazioni di carattere personale.

#### **4. Chi riceve e gestisce le segnalazioni interne**

1- Il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza - RPCT è il soggetto responsabile della ricezione e gestione delle segnalazioni di illecito.

Il RPCT può essere coadiuvato da soggetti del suo gruppo di supporto specificamente nominati ed abilitati con atto organizzativo interno.

2- Il RPCT, o un suo delegato, riceve le segnalazioni e dialoga con la persona segnalante per chiarire e approfondire quanto ricevuto. Il dialogo con la persona segnalante continua anche durante le fasi di accertamento.

3- Il responsabile, o un suo delegato, dopo una valutazione iniziale, svolge un'attività di accertamento delle informazioni segnalate, anche richiedendo specifiche informazioni ad altri uffici interni all'organizzazione.

4- Il ricevente fornisce riscontri periodici alla persona segnalante e, al termine dell'attività di accertamento, comunica l'esito delle attività di accertamento. Nella comunicazione dell'esito non sono inclusi riferimenti a dati personali relativi all'eventuale soggetto segnalato.

5- Tra i possibili esiti che possono essere comunicati alla persona segnalante vi rientrano:

- correzione di processi interni,
- avvio di un procedimento disciplinare,
- trasferimento dei risultati delle attività di accertamento alla procura della Repubblica (e/o della Corte dei conti in caso di danno erariale),
- archiviazione per mancanza di evidenze.

#### **5. Il canale interno per le segnalazioni**

1- L'ente mette a disposizione delle persone segnalanti la possibilità di effettuare le segnalazioni interne in forma scritta, attraverso una piattaforma informatica crittografata, fornita da Transparency International Italia e Whistleblowing Solutions attraverso il progetto WhistleblowingIT.

2- La piattaforma utilizza GlobalLeaks, il principale software open-source per il whistleblowing. Questo strumento garantisce, da un punto di vista tecnologico, la riservatezza della persona segnalante, dei soggetti menzionati nella segnalazione e del contenuto della stessa.

3- Sulla piattaforma è caricato un questionario che guida la persona segnalante nel percorso di segnalazione, attraverso domande aperte e chiuse, di cui alcune obbligatorie. È anche possibile allegare documenti alla segnalazione.

4- Al termine della segnalazione la persona segnalante riceve un codice univoco di 16 cifre, con il quale può accedere alla segnalazione e dialogare in maniera bidirezionale con il soggetto ricevente, scambiare messaggi ed inviare nuove informazioni.

5- Tutte le informazioni contenute sulla piattaforma sono crittografate e possono essere lette solo dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza – RPCT- dell'ente e dai soggetti delegati ed abilitati.

6- Non è possibile gestire segnalazioni in forma scritta secondo altre modalità. Qualora queste fossero inviate, il soggetto ricevente, ove possibile, inviterà la persona segnalante a presentare nuovamente la segnalazione tramite la piattaforma informatica.

7- Se la segnalazione ha ad oggetto una condotta riferibile al RPCT, o in caso di assenza temporanea dello stesso, la segnalazione verrà indirizzata ed esaminata da un Vice Segretario Comunale, nella sua qualità di sostituto del RPCT.

#### **6. Le tempistiche di gestione delle segnalazioni**

1- Al termine del percorso di segnalazione la piattaforma mostra un codice di ricevuta a conferma che la segnalazione sia stata consegnata e presa in carico dal soggetto ricevente.

2- Entro 7 giorni, il soggetto ricevente conferma alla persona segnalante la presa in carico della segnalazione e la invita a monitorare la sua segnalazione sulla piattaforma per rispondere a possibili richieste di chiarimenti o approfondimenti.

3- Entro 3 mesi dal giorno della segnalazione, il soggetto ricevente comunica alla persona segnalante un riscontro rispetto alle attività di accertamento svolte per verificare le informazioni comunicate nella segnalazione.

4- Il riscontro fornito entro 3 mesi può coincidere con l'esito delle attività di accertamento. Qualora queste non fossero concluse, il ricevente invita la persona segnalante a tenere monitorata la piattaforma fino a conoscere l'esito definitivo delle stesse.

## **7. Riservatezza e anonimato**

1- Il RPCT è tenuto a trattare le segnalazioni preservandone la riservatezza.

2- Tutti i soggetti coinvolti nella segnalazione, segnalante, facilitatore, compresa la persona cui si fa riferimento nella segnalazione come responsabile del sospetto di illecito, beneficiano di misure di protezione dell'identità analoghe a quelle della persona segnalante. Allo stesso modo, sono trattate in modo confidenziale anche tutte le informazioni contenute nella segnalazione.

3- La conoscenza delle segnalazioni e dei relativi atti di accertamento sono sottratti anche al diritto di accesso documentale, ex art. 22 della L.241/90, nonché all'accesso civico generalizzato, ex art. 5, comma 2 del D. Lgs. 33/2013.

4- L'identità della persona segnalante non può essere rivelata senza il suo consenso.

5- L'unico motivo di possibile rivelazione dell'identità della persona segnalante può avvenire nel caso in cui gli atti di accertamento siano inoltrati presso una procura ordinaria o contabile e la conoscenza della stessa sia necessaria ai fini del diritto di difesa durante un procedimento giudiziario ordinario o contabile presso la Corte dei Conti.

6- La riservatezza è garantita attraverso strumenti tecnologici, quali la piattaforma crittografata per le segnalazioni interne, e all'interno di processi organizzativi volti a minimizzare la circolazione delle informazioni.

7- Potranno essere prese in carico anche le segnalazioni non sottoscritte (anonime) se da queste emergono elementi utili per la ricostruzione e l'accertamento di illeciti a vario titolo rilevanti. Se dalle circostanze e da elementi di contesto può essere identificabile l'identità del soggetto segnalante, la segnalazione non verrà considerata anonima in senso tecnico e sarà sottoposta alle garanzie previste dalla normativa.

8- Nel caso in cui la segnalazione avvenga con modalità diverse da quanto previsto nel presente atto, o pervenga a persone diverse dal RPCT, le persone riceventi la segnalazione adottano tutte le misure necessarie per garantire la riservatezza del segnalante, del facilitatore, delle persone coinvolte o menzionate nella segnalazione e della eventuale documentazione allegata e provvedono ad informare il segnalante dell'utilizzo della relativa piattaforma informatica, quale unico canale idoneo al ricevimento delle segnalazioni interne.

## **8. La gestione dei dati personali**

1- Le segnalazioni ricevute, le attività di accertamento e le comunicazioni tra la persona segnalante e la persona ricevente sono documentate e conservate in conformità alle prescrizioni in materia di riservatezza e protezione dei dati.

2- Le segnalazioni contengono dati personali e possono essere trattate e mantenute solo per il tempo necessario al loro trattamento: questo tempo comprende l'analisi, le attività di accertamento e quelle di comunicazione degli esiti, oltre ad una eventuale tempistica ulteriore per possibili commenti aggiuntivi. In nessun caso le segnalazioni saranno conservate oltre i 5 anni successivi alla comunicazione dell'esito delle attività di accertamento alla persona segnalante.

3- Per quanto riguarda l'accesso ai dati personali, questi sono conosciuti solo dal soggetto ricevente, dai suoi delegati e dai membri dello staff di supporto nominati e abilitati con atto organizzativo.

4- Nel corso delle attività di accertamento il soggetto ricevente può condividere con altre figure dell'ente informazioni preventivamente anonimizzate e minimizzate rispetto alle specifiche attività di competenza di queste ultime.

## **9. Tutele e protezioni**

1- In aggiunta alla tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante e dei soggetti menzionati nella segnalazione, nonché del contenuto della stessa, esistono altre forme di tutela garantite attraverso questa procedura.

2- Viene infatti garantita protezione alla persona segnalante contro ogni forma di ritorsione o discriminazione che dovesse subire in seguito e a causa di una segnalazione.

3- Per ritorsione si intende qualsiasi azione o omissione minacciata o reale, diretta o indiretta, collegata o derivante da segnalazioni di illeciti effettivi o sospetti, che causi o possa causare danni fisici, psicologici, danni alla reputazione della persona, perdite economiche.

4- Tra le possibili discriminazioni rientrano:

- a) il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- b) la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- c) il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- d) la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- e) note di demerito o referenze negative;
- f) misure disciplinari o altra sanzione, anche pecuniaria;
- g) la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- h) la discriminazione o un trattamento sfavorevole;
- i) la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- j) il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto a termine;
- k) danni, anche alla reputazione della persona, pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e di redditi;
- l) l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore in futuro;
- m) la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi; l'annullamento di una licenza o di un permesso; la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

5- L'adozione di misure ritenute ritorsive nei confronti del segnalante è comunicata esclusivamente all'ANAC dall'interessato, secondo le modalità previste dalla stessa Autorità e disponibili sul proprio sito.

6- Nel caso in cui la comunicazione di misure ritorsive pervenga, per errore, ad un soggetto diverso da ANAC (ad esempio il RPCT), costui, garantendo la necessaria riservatezza, provvede a trasmetterla tempestivamente ad ANAC, dandone contestuale comunicazione al soggetto che ha effettuato la comunicazione.

## **10. Sanzioni**

1- Il Decreto Legislativo n.24/2023, all'art. 21, prevede sanzioni amministrative pecuniarie, irrogabili da parte dell'Autorità Nazionale Anticorruzione in caso di violazione delle norme sul whistleblowing.

2- Le sanzioni riguardano in modo specifico eventuali discriminazioni e ritorsioni contro i soggetti segnalanti, violazioni dell'obbligo di riservatezza, il boicottaggio ad un tentativo di segnalazione, la mancata presa in carico di una segnalazione o un'insufficiente attività istruttoria avviata in seguito alla stessa.

3- Sono altresì sanzionabili gli abusi del sistema di segnalazione, con possibili sanzioni per colui che calunnia o diffama un altro soggetto a mezzo della procedura.

## **11. Canali esterni per le segnalazioni**

1- Al di fuori della procedura interna per le segnalazioni, la legge permette di effettuare anche segnalazioni esterne direttamente all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

2- L'ANAC ha attivato un canale di segnalazione esterna, come previsto all'art. 6 del D. Lgs n. 24/2023, cui poter ricorrere solamente ed esclusivamente qualora ricorrano le seguenti ipotesi:

- a) il canale di segnalazione interna non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto previsto dallo stesso Decreto;
- b) la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna al RPCT e la stessa non ha avuto seguito;
- c) la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa



---

non sarebbe dato efficace seguito, ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;  
d) la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

3- La stessa Autorità mette a disposizione sul proprio [sito web](#) le indicazioni e le modalità da seguire per utilizzare tale canale.

4- Esistono le seguenti condizioni ulteriori per cui una persona segnalante può effettuare una divulgazione pubblica:

- a) il mancato riscontro ad una segnalazione interna o esterna previamente effettuata,
- b) un pericolo imminente o palese per l'interesse pubblico,
- c) fondati motivi che una segnalazione interna non verrà trattata o che le prove della stessa possano essere distrutte o occultate.



Sezione 3

---

Organizzazione e  
capitale umano



## SEZIONE 3 - ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

### 3.1 Sottosezione Struttura Organizzativa

In funzione di una ricognizione all'interno del vigente assetto organizzativo di poteri e ruoli in tema di Privacy nel Comune di Cremona, si riporta di seguito il modello organizzativo in materia di protezione dei dati personali:

## **Appendice 1 – Esplicitazione modello organizzativo in tema di protezione dei dati personali.**

- I. Il Titolare del trattamento di dati personali, ai sensi degli artt. 4, 7 e 24 del Regolamento generale europeo in materia di protezione dei dati personali, definito GDPR, acronimo di "General Data Protection Regulation" (o RGPD, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), è l'Ente nella persona del Sindaco, suo Legale rappresentante, cui spetta l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento.
- II. Le competenze e le responsabilità come delineate dal GDPR e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali sono attribuite agli Organi e al personale del Comune in relazione alle funzioni agli stessi assegnate dalla D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, dallo Statuto e dai Regolamenti comunali e, in generale, previste dalla legge.
- III. Nello specifico, competono al Sindaco, nelle forme previste dal proprio ordinamento, gli interventi necessari per la protezione dei dati personali nonché le nomine e designazione rilevanti in materia di protezione dati, in particolare le nomine di:
  - a. DPO,
  - b. titolari di incarichi dirigenziali
  - c. Segretario generale,designati, con la stessa nomina, ciascuno per il proprio ambito di competenza, quali soggetti attuatori degli adempimenti necessari per la conformità dei trattamenti dei dati personali effettuati dall'Ente in esecuzione del GDPR e della normativa vigente;
- IV. In mancanza della figura degli incaricati all'interno del GDPR, si considerano autorizzati tutti i soggetti assegnati ad una unità organizzativa per le operazioni necessarie allo svolgimento delle attività di competenza nella medesima unità, con le specifiche assegnazioni individuate dal Dirigente competente per ciascuna unità organizzativa.
- V. In ragione della natura di persona giuridica propria del Comune (indi soggetto dotato di una sua articolazione organizzativa per l'espressione di volontà verso l'esterno), il Dirigente nominato dal Sindaco come titolare di incarico dirigenziale di una specifica unità organizzativa, per il Settore e/o Servizi di competenza individua:
  - gli autorizzati
  - i Responsabili del trattamento, stipulando i relativi accordi previa definizione degli elementi essenziali
  - i sub responsabili di riferimento
  - i contitolari del trattamento.Questi soggetti devono presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.
- VI. Il personale operante (a qualunque titolo ed a qualunque livello) all'interno del Comune è autorizzato al compimento delle sole operazioni di trattamento di dati personali necessarie allo svolgimento delle mansioni e funzioni assegnate, sotto l'osservanza delle istruzioni impartite dal Dirigente competente e nel rispetto dei principi del GDPR.



## SEZIONE 3 - ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

### 3.2 Sottosezione Organizzazione del lavoro agile

La Deliberazione di Giunta Comunale n. 261 del 4 dicembre 2024, relativa all'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024–2026, ha disposto la proroga degli Accordi in tema di Lavoro Agile fino al 31 dicembre 2025, lasciando invariati i progetti già approvati con Deliberazione di Giunta Comunale n. 214 del 5 ottobre 2022.

L'Amministrazione intende prorogare gli effetti della succitata Deliberazione fino al 28 febbraio 2026, al fine di consentire, nell'ambito della redazione del nuovo PIAO 2026–2028, una complessiva revisione, integrazione e riformulazione dei progetti in materia di Lavoro Agile.

A tal fine, si propone ai Dirigenti di valutare la possibilità di prorogare fino al 28 febbraio 2026 gli accordi attualmente in vigore con i dipendenti del proprio Settore





## 4.5 Sottosezione Monitoraggio performance

Gli obiettivi di performance 2025 sono stati assegnati con deliberazione di Giunta Comunale n. 197 del 13 agosto 2025 e, con nota del 6 ottobre (PG 85748/2025) il Segretario Generale ha richiesto l'attivazione del percorso di "Monitoraggio Obiettivi di Performance 2025 per i Dirigenti" al 30 settembre 2025.

Il monitoraggio degli obiettivi di performance al 30 settembre 2025 è stato effettuato dai Dirigenti e presentato al Nucleo di Valutazione nella seduta del 12 novembre 2025; il verbale della seduta, comprensivo di validazione, è stato acquisito al PG 101039/2025 (in atti).