

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ESTENSIONE DELLA GARANZIA PER SISTEMI AUDIO VIDEO
REMAIN ULTIMATE "MAINTENANCE"****Intestazione Contratto:**

Spett.le Cliente: COMUNE DI CREMONA PIAZZA DEL COMUNE 8 26100 CREMONA COD FISC e P.IVA 00297960197 COD. IPA – UFH9AS Pagamento Bonifico Bancario

Con il presente Contratto, la **Società Aikon Division Srl** stipula il contratto di manutenzione ed estensione della garanzia per le Apparecchiature di cui al punto 2:

1. Per le condizioni economiche relative al Contratto, verranno fatturati i seguenti importi:

Durata del contratto	4 anni + 1° anno già compreso nella fornitura -- scad. 31/12/2029
Canone Annuale	€ 4.500,00 + iva per manutenzione hardware ed estensione garanzia € 12.980,00 + iva per Skyvote
Estensione della Garanzia	5 anni
Periodo di fatturazione	Annuale anticipato

2. Apparecchiature Hardware oggetto del contratto:

Tipologia	Marca e Modello
	Tutto hardware ad esclusione vedi punto 5

3. Condizioni del Servizio di Manutenzione

- i. **Assistenza e diagnosi dei problemi da remoto:** Prima di effettuare qualsiasi intervento di assistenza on-site, si provvederà inizialmente a svolgere un'analisi diagnostica a distanza, utilizzando il supporto da remoto per accedere ai prodotti oggetto del contratto. Aikon si riserva il diritto di determinare la soluzione conclusiva di tutti i guasti segnalati.
- ii. **Supporto hardware on site:** Per i guasti hardware che non possono essere risolti da remoto, un tecnico autorizzato fornirà supporto tecnico on-site sui prodotti hardware coperti dal contratto, per riportarli in condizioni operative. Aikon avrà la facoltà di decidere se sostituire i prodotti Extron anziché effettuarne la riparazione. I prodotti e i componenti sostitutivi sono nuovi oppure offrono prestazioni equivalenti al nuovo. I prodotti sostituiti diventano di proprietà di Aikon, oppure possono essere riparati e riconsegnati al cliente, riprendendo il prodotto sostitutivo.
- iii. **Tempi d'intervento:** Prima di effettuare qualsiasi intervento di assistenza on-site, Aikon potrà svolgere un'analisi diagnostica a distanza, utilizzando il supporto da remoto per accedere ai prodotti oggetto di garanzia, oppure utilizzando altri mezzi disponibili al fine di facilitare la risoluzione da remoto, entro le 24 ore. Oppure decidere l'intervento presso la sede al fine di ripristinare il normale funzionamento, entro le 48 ore
- iv. **Aggiornamenti firmware:** Al momento dell'erogazione del supporto tecnico on-site, Aikon potrebbe installare miglioramenti tecnici disponibili e aggiornamenti firmware non installabili dal Cliente per i prodotti hardware oggetto del contratto. Per i prodotti Bosch obbligatori per aggiornamento delle licenze.
- v. **Visite Annuali:** Due volte all'anno, il nostro personale tecnico effettuerà un check-up completo degli impianti.

4. Condizioni dell'estensione della garanzia

- i. **Estensione della Garanzia:** Viene estesa per un periodo della durata uguale a quello del contratto di manutenzione. Rientra qualsiasi difetto evidenziato da malfunzionamenti operativi. Nel paragrafo attinente nello specifico se evidenziato l'hardware che non risulta incluso nell'estensione della garanzia, con evidenziato il numero di anni.

5. Tabella dell'hardware con garanzia standard

Tipologia	Marca e Modello
videoproiettori	
computer	
monitor	

- 6. Sostituzione dell'apparecchiatura difettosa:** Nel caso di malfunzionamenti e dopo attenta verifica dell'apparato, Aikon potrà decidere anche la sostituzione. Manterremo per la vostra organizzazione un apparato per tipologia specifica (verrà evidenziata quale e quali sono esclusi) e sarà nostra cura intervenire nei tempi più rapidi. I tempi per l'apertura d'intervento da remoto sono entro le 2-4 ore. Intervento on-site entro le 8 ore lavorative. Sostituzione dell'apparato entro il giorno successivo all'esito di primo intervento da remoto o durante la visita del nostro tecnico presso la vostra sede.
- 7. Esclusione dal contratto**
Non rientrano nella copertura del contratto: danni accidentali o per negligenza, danni da agenti atmosferici e fenomeni elettrici. Nel caso verrà formulato un preventivo di riparazione. Il supporto Aikon in questi casi è di sostituire temporaneamente gli apparecchi da riparare.
- 8. Rinnovo del contratto**
Alla scadenza del contratto dopo i primi cinque anni, si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta tre mesi prima della scadenza con raccomandata AR o tramite PEC.
- 9. Adeguamento Istat:** Ogni anno il canone annuale verrà adeguato al nuovo coefficiente vigente per l'anno in corso
- 10. Percentuale di calcolo del canone**
Il canone di manutenzione viene calcolato sui Prezzi di Listino quotati nelle offerte di preventivo. (Sezione Costi & servizi).

11. Durata del canone di manutenzione & Fatturazione

Il contratto avrà durata (punto 1) con decorrenza immediata dalla data di consegna. La fatturazione sarà annuale anticipata.

12. Disdetta anticipata

Una disdetta senza giusta causa comporterà il pagamento di 1 annualità entro i primi 3 anni. Nel caso di disdetta successiva ai 3 anni verrà addebitato l'importo pari al 40% del prezzo di listino della/e apparecchiatura/e riparata/e. Inoltre l'importo verrà aumentato del costo di manodopera, nonché di altri oneri necessari alla riparazione, una tantum pari a 350 € per ogni apparecchiatura hardware.

13. Foro competente

Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Ancona

14. Accettazione delle condizioni

Con la firma del contratto si accettano tutte le condizioni e i punti del contratto in oggetto e in ogni sua precisazione e formulazione.

15. Note ed eventuali:

Luogo e Data della firma _____

Firma e Timbro Aikon Division Srl

Firma e Timbro Cliente
