	SISTEMA QUALITÀ RELAZIONE ATTIVITÀ Norma UNI-EN-ISO 9001		A1-P-SW Ed. 1 del 24 lug 2024 Rev. 0 del 24 lug 2024 Pagina 1 di 3
	Redatto da Lisp	Verificato da RSQ	Approvato da CdA

Spett.le
Comune di Cremona
Servizio Ambiente ed Ecologia

Via dei Colonnetti, 2
 26100 - Cremona (CR)

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DA LISP ENGINEERING PER GLI ENTI PUBBLICI

1. Introduzione

Lisp Engineering Srl è una società altamente specializzata nella gestione dei servizi tecnici dedicati agli impianti termici e al Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT) della Regione Lombardia. Grazie a un team composto da figure tecniche e professionali con **esperienza decennale** nel settore, la società si distingue per competenza, affidabilità e profonda conoscenza delle normative regionali e nazionali in materia di impianti termici, inclusa la gestione delle ispezioni e delle attività correlate previste dalla normativa vigente.

Lisp Engineering fornisce i propri servizi a numerosi enti pubblici lombardi, tra cui:

- Città Metropolitana di Milano
- Provincia di Brescia
- Comune di Bergamo
- Provincia di Bergamo
- Comune di Pavia
- Comune di Milano
- **Comune di Cremona** (dal 1° gennaio 2026)

Questa ampia esperienza consente alla società di garantire un servizio consolidato, efficiente e perfettamente aderente alle necessità operative delle amministrazioni locali.

2. Specializzazione tecnica e normativa


Lisp Engineering è riconosciuta per la propria competenza avanzata nel:

2.1 Gestione del Catasto CURIT

L'azienda offre un servizio completo per il miglioramento e la gestione quotidiana del catasto regionale, intervenendo su:

- caricamenti e aggiornamenti dei dati
- gestione dei flussi informativi
- analisi dei dati derivanti dal Curit scarichi mirati e massivi
- elaborazione di query mirate per la verifica e l'allineamento dei dati

Queste attività permettono agli enti di avere una banca dati degli impianti affidabile, completa e sempre aggiornata.

	SISTEMA QUALITÀ RELAZIONE ATTIVITÀ Norma UNI-EN-ISO 9001		A1-P-SW Ed. 1 del 24 lug 2024 Rev. 0 del 24 lug 2024 Pagina 2 di 3
	Redatto da Lisp	Verificato da RSQ	Approvato da CdA

2.2 Conoscenza delle normative

Il personale Lisp è esperto nella **DGR 3502/2020** e successive integrazioni di Regione Lombardia relativa agli impianti termici e nella **DGR 816/2023** sul tema delle diagnosi energetiche.

La società supporta gli enti nell'interpretazione, applicazione e aggiornamento costante rispetto alle evoluzioni legislative, garantendo la conformità dei processi amministrativi e ispettivi.

2.3 Gestione delle ispezioni

Lisp Engineering è altamente specializzata:

- nella pianificazione e assegnazione delle ispezioni in loco;
- nella gestione delle ispezioni documentali;
- nel supporto all'iter di diffide, ordinanze e sanzioni;
- nell'analisi dei rapporti ispettivi e delle anomalie riscontrate;
- nel supporto operativo al RUP.

Queste attività vengono condotte secondo criteri di qualità, tracciabilità e trasparenza, in conformità con le richieste previste dalla normativa regionale.

3. Servizi offerti agli Enti Pubblici

Di seguito una sintesi strutturata dei servizi previsti per gli enti, come indicato nell'offerta allegata e arricchita dalle informazioni generali sull'attività aziendale:

3.1 Supporto operativo e gestionale

Lisp Engineering svolge tutte le attività funzionali alla corretta gestione del CURIT e delle pratiche legate agli impianti termici, tra cui:

- gestione delle problematiche tecniche connesse all'utilizzo del sistema;
- assistenza costante via telefono e email;
- bonifica dei dati relativi a impianti, vie, responsabili e richieste di storno;
- supporto nello sportello al cittadino per criticità e segnalazioni.

3.2 Supporto normativo


L'azienda affianca l'ente in tutte le fasi in cui è necessario interpretare o applicare correttamente norme regionali o nazionali, fornendo consulenza qualificata e aggiornata.

3.3 Gestione delle ispezioni

- estrazione e analisi dei campioni per le ispezioni;
- pianificazione e assegnazione agli ispettori;
- preparazione della documentazione necessaria alle ispezioni;
- predisposizione delle lettere di avvio procedimento;
- monitoraggio dell'intero iter di diffide, ordinanze e sanzioni.

3.4 Gestione nuovi impianti

Lisp Engineering cura il sistema CURIT dedicato all'attivazione dei nuovi impianti, tramite procedure di validazione che consentono alle ditte di manutenzione o installazione di avanzare richieste di creazione o

	SISTEMA QUALITÀ RELAZIONE ATTIVITÀ Norma UNI-EN-ISO 9001		A1-P-SW Ed. 1 del 24 lug 2024 Rev. 0 del 24 lug 2024 Pagina 3 di 3
	Redatto da Lisp	Verificato da RSQ	Approvato da CdA

assegnazione di nuovi codici impianto.

3.5 Supporto al RUP

La società offre assistenza completa agli enti pubblici per l'intero ciclo di vita di un appalto pubblico, dalla programmazione all'esecuzione, supportando l'Ente e il RUP nei loro ruoli dando competenze specifiche tecnico-normative in base alla complessità dell'appalto. .

3.6 Presidio settimanale presso l'Ente

Tra i servizi erogati rientra anche la presenza fisica di personale specializzato presso la sede dell'ente, con attività che variano a seconda delle necessità dell'Ente al fine di supportarlo nei tavoli tecnici per le attività sul catasto e le ispezioni indette da Regione o Associazioni di Categoria sino alle risposte per le ditte di manutenzione/installazione.

4. Competenza nelle diagnosi energetiche

Oltre ai servizi legati al CURIT, Lisp Engineering garantisce elevata professionalità anche nella gestione delle **diagnosi energetiche**, incluse:

- esecuzione delle diagnosi;
- verifica di integrità e coerenza;
- conformità completa ai requisiti della **DGR 816/2023**;
- supporto tecnico ai referenti degli enti per la valutazione di criticità e priorità operative.

5. Conclusioni

Lisp Engineering si conferma un partner tecnico qualificato e affidabile per gli enti pubblici lombardi nella gestione degli impianti termici, grazie a:

- **un team di esperti con esperienza decennale**;
- competenze consolidate nell'uso e nella gestione del CURIT;
- conoscenze normative approfondite e continuamente aggiornate;
- capacità operative eccellenti nella gestione delle ispezioni e delle pratiche amministrative;
- qualità certificata secondo **UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 27001**;
- esperienza pluriennale al fianco di importanti enti del territorio.

L'avvio del servizio per il Comune di Cremona dal 1° Gennaio 2026 rappresenta la continuità di un percorso professionale che ha già dato prova di efficacia presso numerose amministrazioni lombarde, confermando Lisp Engineering come punto di riferimento nel settore.

Cremona , 01 Dicembre 2025

LISP Engineering SRL

 **Lisp Engineering s.r.l.**
 Via



Ian Ferreira