

**MANUTENZIONE SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA MOBILE
FORMULA TOTAL CARE
EKILLER
SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA**

Nivi S.p.A.

Offerta n. SSC/GM/CD/2512/2143

Data: 05/12/2025

Autore: Claudio Dell'Amico

Spett.

Comune di Cremona

Comando di Polizia Locale

Spett.Le Comando,

al fine di garantire la piena efficienza e funzionalità degli apparati Ekiller ci permettiamo, di sottoporre alla Vostra attenzione, la seguente offerta di manutenzione TOTAL CARE.

Il contratto ha per oggetto il servizio di assistenza, garanzia, Sim dati, assicurazione F/I, atti vandalici e manutenzione ordinaria e straordinaria, relativa al sistema di videosorveglianza mobile in uso.

SERVIZI (Fornitura annuale)

VPN - Virtual Private Network

La VPN è la soluzione che consente ai clienti di stabilire un collegamento sicuro tra la telecamera EKiller e il proprio PC. Attraverso una rete privata virtuale (VPN), il sistema garantisce una comunicazione criptata e protetta, assicurando un accesso da remoto affidabile e continuo alle telecamere. Questo permette di mantenere il pieno controllo e il corretto funzionamento del sistema di videosorveglianza, senza compromettere la sicurezza dei dati e senza dipendere da reti pubbliche poco sicure.

SIM DATI

Con la SIM DATI da 200GB mensili è possibile collegarsi da remoto al dispositivo Ekiller. Questa funzionalità consente di:

- visionare in diretta il flusso video;
- consultare le registrazioni effettuate;
- estrapolare le parti dei video interessate a distanza;
- modificare le impostazioni e le configurazioni quando la telecamera è posizionata nel luogo di monitoraggio (area motion, allarmi, impostazioni notturne...);
- sincronizzare automaticamente l'orario;
- inviare via e-mail la notifica di avvenuto abbandono con screenshot allegato;
- VPN - Virtual Private Network.

SOSTITUZIONE DEL DISPOSITIVO IN CASO DI FURTO, INCENDIO O ATTI VANDALICI

Il servizio di sostituzione del dispositivo garantirà la sostituzione e/o riparazione in caso di furto, incendio o danneggiamento dello stesso. La sostituzione avverrà con un apparato avente almeno le stesse caratteristiche.

Per i dettagli si rimanda alle condizioni di polizza.

FORMULA TOTAL CARE

1. SUPPORTO E ASSISTENZA TECNICA

Una delle sostanziali caratteristiche della formula Total Care, è senz'altro il servizio di teleassistenza tecnica. Questa attività offre l'opportunità di avere sempre un interlocutore tecnico a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 19, contattando il numero dedicato 0924-21765 interno 3.

Il nostro centro di assistenza è a disposizione per:

- aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile;
- aggiornamenti di sicurezza (crittografia e protezione dati sensibili);
- interventi in teleassistenza sulla strumentazione;
- supporto per l'utilizzo del software (es. configurazione video analisi) e della strumentazione
- in dotazione (es. suggerimento su corretto posizionamento in campo);
- approfondimenti tecnici su impostazioni e allarmi;
- verifica periodica del corretto funzionamento di tutte le apparecchiature.

2. ESTENSIONE DI GARANZIA

La garanzia si attiva sulle parti di ricambio e sulle forniture.

Tali interventi sono mirati all'eliminazione di anomalie o difetti essenziali per la corretta funzionalità della strumentazione, che si possono presentare a seguito di inconvenienti, comunque, non imputabili alla responsabilità dell'Amministrazione.

L'estensione della garanzia comprende il ritiro e la consegna del dispositivo tramite corriere.

3. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

La manutenzione ordinaria comprende tutte le attività di controllo e verifica previste per le strumentazioni in dotazione e copre la riparazione e la sostituzione del prodotto per danneggiamento derivante da normale usura (comprensivo di mano d'opera e materiali di consumo).

La manutenzione straordinaria comprende gli interventi mirati all'eliminazione di problematiche che possono presentarsi a seguito di caso fortuito, vetustà o di altri inconvenienti.

Con la manutenzione straordinaria è inclusa la rigenerazione dello stato delle batterie.

OFFERTA ECONOMICA

Durata 24 mesi periodo 01/01/2026 – 31/12/2027

Servizi inclusi:

- Sim dati 200 GB/mese;
- VPN;
- Formula Total care;
- Assicurazione F/I ed atti vandalici.

01/01/2026 – 31/12/2026 **€ 5.670 + iva** anziché € 6.450 + iva

01/01/2027 – 31/12/2027 **€ 5.970 + iva** anziché € 6.990 + iva

Totale complessivo rinnovo 24 mesi

€ 11.640 + iva anziché € 13.440 + iva

CONDIZIONI DI VENDITA

Validità offerta: 30 giorni

Accettazione: ogni ordine deve essere convalidato da un'accettazione scritta (ratifica) di Nivi; a tale ratifica è comunque equiparata la consegna dei prodotti o la fornitura dei servizi ordinati. Ogni eventuale modifica alle presenti condizioni di fornitura dovrà essere effettuata in forma scritta e concordata espressamente tra le parti.

Spedizione: La spedizione dei dispositivi è compresa.

Installazione: l'installazione, in ogni sua componente, non è prevista ed è pertanto a carico del Punto Ordinante.

Reclami: ogni eventuale reclamo dovrà essere tempestivamente notificato per iscritto alla nostra società.

Privacy:

- Ai fini della normativa privacy vigente (Reg. UE 2016/679 e D.lgs. 196/2003) si sottolinea che l'utilizzo delle telecamere comporta attività di trattamento dati personali di cui l'utilizzatore delle telecamere è identificato come Titolare del trattamento cui spettano tutti gli adempimenti legati alla privacy, ivi inclusa la nomina dei propri incaricati e la nomina dei responsabili esterni del trattamento dati.
- Nivi specifica che, ai fini della presente offerta, non tratta alcun tipo di dato personale non avendo accesso alle telecamere di videosorveglianza. Tutte le attività che riguardano le telecamere sono interamente demandate alla Società Sainvent S.r.l. con sede in Via Strage 14 Luglio 1943, 25 – 91011 Alcamo (TP) P.IVA 02853260814 contattabile all'indirizzo mail info@sainvent.it e telefonico 0924 21765; la quale è partner di Nivi per questo tipo di attività in forza di un apposito contratto e che, per le attività svolte dalla stessa, dovrà essere debitamente istruita e nominata direttamente dal Titolare del trattamento quale Responsabile del trattamento svolgendo altresì funzioni di Amministratore di Sistema.

Fatturazione: Fatturazione mensile con data emissione fattura a fine mese.

Pagamento: 30 gg data fattura

Modalità di pagamento:

- Bonifico bancario su conto corrente Banca Sella, intestato a Nivi Spa:
IT33U0326802802052869612306

Nivi S.p.A.
Amministratore Unico
Federico Nicosia

