



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

**Comune di Cremona**

**Fornitura servizio connessione dati per videosorveglianza**

**Postazioni Aggiuntive Bando Fondo Unico di Governo e Periferie**

**OFFERTA TECNICO - ECONOMICA**

**22/10/2025**

**Clausola di riservatezza**

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di A2A SMART CITY S.P.A.

Questo documento e le sue informazioni non possono essere copiate, riprodotte,

divulgate, trasferite, trasformate in qualsiasi forma, trasmesse, pubblicate senza

il consenso scritto di A2A SMART CITY S.P.A.

**A2A Smart City S.p.A.**

Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia  
Numero Verde 800 585 100  
E-mail [info@a2asmartcity.it](mailto:info@a2asmartcity.it)  
PEC [a2asmartcity@pec.a2asmartcity.eu](mailto:a2asmartcity@pec.a2asmartcity.eu)  
Web [www.a2a.it](http://www.a2a.it) • [www.a2asmartcity.it](http://www.a2asmartcity.it)

Capitale Sociale euro 3.448.276,00 i.v. socio unico  
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Brescia 02159020177 • R.E.A. di Brescia n. 318733  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.

## Sommario

1	Premessa .....	3
2	Connettività Dati .....	3
2.1	Elenco nuovi punti di terminazione .....	4
2.2	Fornitura degli apparati connettività .....	4
2.3	Disponibilità .....	5
3	Servizio di assistenza A2A Smart City .....	5
3.1	Tempo di risposta al disservizio .....	6
3.2	Tempo di ripristino del servizio per collegamenti su fibra ottica.....	6
4	Esclusioni e limiti della fornitura .....	7
5	Sicurezza sul lavoro e subappalto .....	8
6	Gestione degli Aspetti Ambientali.....	10
6.1	Gestione delle Sostanze Pericolose.....	10
6.2	Gestione dei Rifiuti .....	10
6.3	Gestione dei Materiali Contenenti Amianto e/o Fibre Artificiali Vetrose .....	11
7	Servizi Professionali per Progettazione & Setup Infrastruttura di rete .....	11
8	Offerta Economica.....	13

## **1 Premessa**

A2A Smart City è titolare di licenze ed autorizzazioni rilasciate dall'Autorità per le telecomunicazioni, tra cui licenza individuale per l'installazione e la fornitura di reti di telecomunicazione aperte al pubblico ed autorizzazioni ad offrire al pubblico, servizi di trasmissione dati, servizi di telefonia e di accesso ad Internet.

Facendo seguito alla vostra richiesta, A2A Smart City inoltra la propria migliore proposta relativa alla fornitura del servizio di connettività MPLS in fibra ottica dedicata per 3 nuove postazioni di videosorveglianza, all'interno del progetto Fondo Unico di Governo e Periferie.

Nella presente offerta si intendono comprese tutte le attività necessarie per la gestione dei servizi di telecomunicazione forniti, comprensive del relativo monitoraggio e il servizio di assistenza.

## **2 Connettività Dati**

Per i servizi proposti, sono messi a disposizione dei collegamenti in fibra ottica con una banda simmetrica su tutta la rete di A2A Smart City S.p.A., sia in upstream che in downstream, alla velocità di 20Mbps, comprensiva dell'overhead dovuto ai protocolli di trasporto, 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

L'interconnessione in fibra ottica verrà terminata su un POP della rete backbone di A2A Smart City, realizzata ad anello. I POP sono a loro volta connessi in modalità ridondata alla rete MAN di A2A Smart City.

La soluzione di A2A Smart City garantirà tutti i vantaggi offerti dalle tecnologie più recenti in termini di continuità e stabilità del servizio.

La qualità e l'efficienza della rete sono garantite dall'interconnessione in fibra ottica alla rete MAN di A2A Smart City, che ha investito fortemente sul territorio per fornire un servizio affidabile e di qualità ai propri clienti.

A2A Smart City potrà avvalersi di personale proprio o terzo per la realizzazione delle infrastrutture, che saranno interconnesse alla rete backbone di A2A Smart City. Tutte le lavorazioni saranno a regola d'arte e rispetteranno tutti i criteri di sicurezza, nel rispetto delle normative vigenti in materia.

## 2.1 Elenco nuovi punti di terminazione

Nella tabella seguente vengono riportate le posizioni di terminazione della connettività che A2A Smart City, a seguito del sopralluogo congiunto, fornirà i nuovi servizi dati:

AREA DI INTERESSE	FATTIBILITA' COLLEGAMENTO IN FIBRA OTTICA
10 – via Ghinaglia	SI
11 – via Massarotti	SI
12 – viale Cambonino	SI

I nuovi circuiti saranno configurati sulla VLAN del Comune di Cremona in modo da inviare il flusso video alla Control Room della Polizia Locale.

## 2.2 Fornitura degli apparati connettività

L'offerta sarà comprensiva di tutto il traffico che verrà effettuato sul collegamento e della fornitura a noleggio degli apparati di rete, che saranno recuperati a carico di A2A Smart City S.p.A al termine del Servizio.

Il servizio verrà fornito al cliente tramite apparati di rete evoluti: si tratta di apparati di fascia alta di primario vendor di mercato.

Il canone previsto per la fornitura del servizio di connettività comprende il noleggio degli apparati e la manutenzione annuale, che prevede il supporto in modalità on-site con riparazione o sostituzione del materiale, in caso di guasto non imputabile al Cliente o per cause non di forza maggiore; include inoltre eventuali upgrade del software degli apparati che saranno applicati da personale A2A Smart City S.p.A qualora emergessero vulnerabilità di sicurezza, accordandosi previamente con il Cliente per concordare le tempistiche di intervento.

## 2.3 Disponibilità

La disponibilità è definita come la percentuale di tempo nella quale i Punti di Accesso alla Rete sono propriamente connessi alla rete stessa; è quindi la percentuale di tempo nella quale ciascun Punto di Accesso alla Rete può scambiare pacchetti IP con qualunque altro Punto di Accesso della rete privata. Un Punto di Accesso è 'propriamente connesso' quando è raggiungibile e può inviare pacchetti all'esterno attraverso il collegamento principale, oppure attraverso il collegamento di backup.

FTTH: La disponibilità media, calcolata su base annua, è pari a:

Descrizione soluzione	Disponibilità (Availability)
<b>Connettività Internet</b>	<b>99,95%</b>

I valori indicati non includono le interruzioni dovute ad interventi di manutenzione pianificata inferiori alle 4 ore e con frequenza massima di 1 volta al mese. Gli interventi di manutenzione pianificata verranno comunicati al Cliente con almeno 1 settimana di anticipo e verranno normalmente svolti fuori orario di lavoro.

Non sono inoltre da conteggiare ai fini della disponibilità del Servizio i tempi dovuti a: tempi di fermata per atti o mancanze del Cliente o di qualunque utente autorizzato dal Cliente stesso, tempi di fermata dovuti a guasti o ad indisponibilità del terminale o dell' host del Cliente, ritardi per impedimento all'accesso al sito del personale autorizzato agli interventi o per mancata disponibilità di un proprio contatto da parte del Cliente, cause di Forza Maggiore, tempi di fermata causati da dolo o colpa grave e per guasti di apparati utilizzati su impianti non conformi a normative vigenti, software o qualsiasi altro tipo di apparecchiatura installata dal Cliente e non fornita da A2A Smart City, cablaggi o network non inclusi nel Servizio.

## 3 Servizio di assistenza A2A Smart City

A2A Smart City garantirà, per tutta la durata contrattuale, l'assistenza remota su tutta l'infrastruttura. Tutti i collegamenti proposti saranno gestiti e monitorati dal Centro di Controllo di A2A Smart City di via Lamarmora 230 a Brescia. Da tale centro di controllo sarà possibile rilevare, in tempo reale, eventuali malfunzionamenti o anomalie dei collegamenti. A2A Smart City garantisce, per tutta la

durata contrattuale, l'assistenza e la manutenzione periodica su tutti gli apparati ed i cavi installati.

Il servizio di assistenza è fornito a tutti i Clienti di A2A Smart City.

I Clienti che usufruiscono di servizi di connettività su fibra ottica possono inoltrare richieste di assistenza rivolgendosi ai canali sotto elencati:

Servizio Assistenza A2A Smart City	
Numero di telefono:	<b>800 585 100</b>
Orario call center:	<b>dalle ore 8:00 alle ore 17:00 dal lunedì al venerdì</b>
Richiesta assistenza tramite webform:	<b><a href="http://www.a2asmartcity.it/contatti">www.a2asmartcity.it/contatti</a></b>

A fronte della Vostra segnalazione, A2A Smart City si attiverà per la risoluzione del problema nel rispetto degli SLA di seguito indicati.

### 3.1 Tempo di risposta al disservizio

Il tempo di risposta al disservizio viene definito come il tempo intercorrente tra l'apertura del trouble ticket in seguito alla segnalazione del disservizio da parte del cliente ad A2A Smart City (o la rilevazione diretta da parte del fornitore in una logica di gestione proattiva) e la comunicazione da parte di A2A Smart City della diagnosi, delle previsioni sul tempo di ripristino, e di tutte le ulteriori informazioni relative al disservizio che consentano al cliente di valutarne la gravità, i tempi di risoluzione e l'opportunità o meno di prendere decisioni in merito alle proprie attività.

- Nell'ambito dell'orario di disponibilità del servizio, il tempo massimo di risposta al disservizio è pari a 60 minuti.

### 3.2 Tempo di ripristino del servizio per collegamenti su fibra ottica

Il tempo di ripristino decorre dall'apertura del trouble ticket, fino alla completa rimozione del malfunzionamento. I tempi di ripristino, verificato che il guasto sia riconducibile a A2A Smart City sono riportati di seguito.

- malfunzionamento bloccante: tempo di ripristino **entro 12 ore lavorative** (nella fascia 8,00-17,00 lun-ven).
- malfunzionamento non bloccante: tempo di ripristino **entro 24 ore lavorative** (nella fascia

8,00-17,00 lun-ven).

Il tempo di ripristino è riferito a guasti di apparato che prevedono interventi tipo sostituzione di schede. Il tempo di ripristino è condizionato dai seguenti eventi:

- immediata accessibilità degli apparati eventualmente collocati nei siti del Cliente o di terzi;
- ritardo nella chiusura del trouble ticket dovuto all'impossibilità di A2A Smart City nel contattare il Cliente per mancata disponibilità del proprio punto di contatto;
- altri ritardi dovuti al Cliente.

In tutti i casi su menzionati l'intervallo di tempo trascorso non potrà essere imputato a A2A Smart City ai fini del presente SLA e dunque il conteggio del tempo sarà sospeso fino a che non venga meno uno dei suddetti impedimenti né tantomeno la stessa potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno diretto ed indiretto occorso in tali intervalli di tempo.

#### **4 Esclusioni e limiti della fornitura**

Le installazioni indicate avverranno all'interno di armadi e rack messi a disposizione dal Cliente. A2A Smart City fornirà inoltre tutte le prescrizioni tecniche in merito agli allacciamenti elettrici 220 V normali o privilegiati necessari al funzionamento degli apparati di accesso e di trasporto. Il cliente dovrà fornire uno spazio dove posizionare 1 apparato rack oltre ai necessari "passaggi cavi" e alimentazioni.

Sono escluse dalla presente offerta base:

- tutte le opere di allacciamento elettrico degli apparati, compresi eventuali gruppi di continuità e linee privilegiate;
- gli armadi (rack) di contenimento degli apparati installati da A2A Smart City;
- tutte le predisposizioni, i cablaggi ed i cavi di raccordo a valle del punto di consegna di A2A Smart City;
- gli scavi, le canalizzazioni, i pozzetti e gli eventuali monotubi da realizzare e posare all'interno delle proprietà private;
- Le spese di trasferta di eventuali interventi on-site post collaudo saranno quantificate a parte.

Si ritengono inoltre esclusi dagli obblighi di garanzia e manutenzione i malfunzionamenti o i guasti dovuti a:

- negligenza o cattivo uso dei componenti da parte del Cliente o degli utenti autorizzati dal Cliente e/o di terzi;
- mancanza di alimentazioni elettrica presso la sede del Cliente;
- interventi sui componenti attivi di A2A Smart City operati dal Cliente o dagli utenti autorizzati o da terzi non autorizzati;
- uso di componenti, pezzi di ricambio o scorte non autorizzate e diverse dal costruttore;
- uso dei componenti per scopi diversi da quelli previsti dalle specifiche tecniche di prodotto;
- utilizzo di materiali di consumo ed accessori che causano avarie od inconvenienti ripetitivi;
- cause accidentali, atti di vandalismo, furto, calamità naturali (in particolare incendi, inondazioni, allagamenti, acqua in genere, vento, fulmini, ecc.).

## **5 Sicurezza sul lavoro e subappalto**

Nello svolgimento dei Servizi le Parti si impegnano a garantire puntuale osservanza alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

A2A Smart City si riserva di affidare in subappalto a imprese terze attività in subappalto fino ad un valore massimo del 50% del valore contrattuale per le attività di installazione, sostituzione e manutenzione su apparati di connettività e linee dati, comprensive di eventuali opere civili.

In tal caso, le Parti confermano che i Servizi potranno essere svolti anche da imprese terze sub-appaltatrici (nel seguito anche Sub-contraenti) a cui A2A Smart City, previa verifica dello loro idoneità tecnico-professionale nei termini di seguito convenuti, potrà affidare lo svolgimento delle relative attività; in tal caso, A2A Smart City opererà in qualità di parte affidataria non esecutrice e svolgerà attività di supervisione e coordinamento dei Sub-contraenti pertanto la stessa si intende preventivamente autorizzata a rivolgersi alle imprese terze sub-appaltatrici per l'esecuzione dei servizi.

Alla luce di quanto sopra, le Parti quindi convengono che:

- qualora i Servizi affidati rientrino nell'ambito di applicazione dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/08, il cliente, prima dell'avvio delle attività stesse, si impegna a fornire ad A2A Smart City dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività. Il cliente, si impegna

inoltre a redigere ed a consegnare apposito Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (es. DUVRI) ad A2A Smart City che lo integrerà, al pari degli eventuali Sub-contrattenti, con la valutazione dei rischi derivanti dalle attività da eseguire e secondo le modalità indicate dal committente;

- qualora i Servizi affidati rientrino nell'ambito di applicazione del Titolo IV del D.Lgs. n. 81/08, il cliente, in relazione al singolo lavoro richiesto, nominerà il coordinatore della sicurezza in fase di Progettazione (CSP), che predisporrà adeguato Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC), e il coordinatore della sicurezza in fase di Esecuzione (CSE); A2A Smart City, al pari degli eventuali Sub-contrattenti, predisporrà adeguati Piani Operativi di Sicurezza (POS) che recepiranno le indicazioni contenute nel PSC;
- la verifica di idoneità tecnico professionale (iniziale e di mantenimento) delle imprese terze Sub-contrattenti sarà eseguita da A2A Smart City fornendo al committente, qualora richiesto, evidenza della relativa conformità e della corrispondente documentazione a supporto (es. attraverso sistemi di condivisione cloud storage quali sharepoint o similari).

Le Parti convengono inoltre che, nella fase esecutiva, A2A Smart City garantirà al committente il controllo HSE del Sub-contrattente direttamente o tramite società specializzata che verificherà, attraverso il proprio personale qualificato, la corretta attuazione delle misure di prevenzione e protezione ai sensi della normativa applicabile in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro e per conto di A2A Smart City.

Diversamente, A2A Smart City potrà configurarsi come committente esclusivamente nel caso in cui, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, rimarrà proprietaria dell'asset realizzato e/o installato dai Sub-contrattenti qualificati; in tal caso, il cliente, in qualità di titolare del sito ospitante, disciplinerà il coordinamento delle possibili interferenze che si potrebbero verificare tra le attività svolte nel suo sito con quelle dei Sub-contrattenti e da A2A Smart City e quest'ultima si farà carico della predisposizione della documentazione iniziale HSE (es. PSC, DUVRI, etc.) integrata con quella del sub-contrattente.

## **6 Gestione degli Aspetti Ambientali**

### **6.1 Gestione delle Sostanze Pericolose**

Il personale di A2A Smart City non manipolerà sostanze pericolose. I Sub-contraenti di A2A Smart City sono responsabili della manipolazione della gestione di sostanze pericolose ed oli di lubrificazione e garantiranno il contenimento in caso di sversamenti accidentali o durante le operazioni di travaso.

In caso di eventi ambientali incidentali, i Sub-contraenti di A2A Smart City si atterranno alle eventuali indicazioni relative alle emergenze ambientali che verranno impartite dal sito ospitante.

### **6.2 Gestione dei Rifiuti**

I Sub-contraenti di A2A Smart City rivestono la figura di “produttore” di rifiuti e qualora essi siano derivanti dalle proprie attività su quali quelle:

- manutentive su manufatti/apparecchiature/apparati (imballaggi compresi);
- di sostituzione o alienazione di parti di ricambio del materiale oggetto di manutenzione;
- di demolizione da parti di manufatti/apparecchiature;
- di installazioni di manufatti/apparecchiature/apparati che generino imballaggi e residui (es. pezzi di cavi, etc.).

I rifiuti derivanti da tali attività, divisi per tipologia, saranno trasportati ed avviati a destino presso impianti di recupero e smaltimento autorizzati nei tempi e nei modi prescritti dalla normativa vigente e dalle eventuali prescrizioni/iscrizioni in possesso da ciascun Sub-Contraente.

A2A Smart City S.p.A. si riserva di eseguire controlli e di esaminare la documentazione suddetta per verificare l’operato dei Sub-contraenti.

Nel caso, individuato e comunicato da A2A Smart City S.p.A. di specifiche attività di realizzazione di nuovi impianti che comportino la massiva sostituzione della rete e/o di impianti di proprietà del cliente, quest’ultimo sarà individuato come produttore e fornirà ai sub-contraenti di A2A Smart City S.p.A indicazioni sulla loro gestione (es. trasporto tolto d’opera e successiva classificazione, zone e modalità stoccaggio/deposito, etc.).

In caso di attività in tit.IV ai sensi del D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i. che prevedano produzione di materiale escavato, i Sub-contraenti di A2A Smart City S.p.A rivestono sempre la figura di “produttore” salvo se diversamente richiesto dal cliente. A tal proposito, prima dell’avvio dell’attività i Sub-contraenti di A2A

Smart City S.p.A dovranno trasmettere la documentazione autorizzativa inerente la gestione di tale materiale (es. iscrizione albo gestori rifiuti, elenco trasportatori, elenco e targhe automezzi, etc. Per tale materiale, A2A Smart City chiederà una nota periodica ai Sub-contrattenti con evidenza dei quantitativi scavati nonché riferimenti alla filiera di gestione del trasporto, stoccaggio e smaltimento/recupero del rifiuto. A tal proposito, A2A Smart City si riserva di effettuare dei controlli riguardo il rispetto di tale filiera anche in termini di possesso di autorizzazioni.

### **6.3 Gestione dei Materiali Contendenti Amianto e/o Fibre Artificiali Vetrose**

A2A Smart City, tramite il PM di commessa, chiederà al referente del cliente informazioni in merito alla presenza di materiali contenenti Amianto (MCA) e/o fibre artificiali vetrose (FAV). Anche nei casi in cui il cliente dichiara l'assenza di tali materiali, in via cautelativa, non potendone escludere a priori la presenza negli immobili/siti industriali, soprattutto realizzati precedentemente al 1992-1994, A2A Smart City richiede che il personale operativo del sub-Contrattente sia in grado di riconoscerli per segnalarli al cliente e a A2A Smart City al fine di gestire l'eventuale prosieguo delle attività con tutte le misure preventive e protettive necessarie o interrompendo i lavori.

## **7 Servizi Professionali per Progettazione & Setup Infrastruttura di rete**

Le attività di setup & delivery saranno svolte da personale A2A Smart City o proprio partner delegato e certificato, identificate nelle seguenti fasi:

- Analisi AS-IS del sito;
- Generazione ed implementazione delle configurazioni;
- Setup onsite delle componenti del servizio in accordo con il cliente o suo referente;
- Definizione delle policy di comunicazione in accordo con il cliente;
- Implementazione delle policy di comunicazione;
- Test & Collaudo.

Sarà assegnato un Project Manager dedicato che si occuperà di supportare il Cliente fino al collaudo in tutte le attività di progettazione, configurazione, messa in opera del progetto, assistenza remota e supporto all'avviamento del progetto, oltre allo stesso collaudo finale della soluzione. Il Project

Manager si occuperà di tutte le attività iniziali e di rendere disponibile l'infrastruttura di rete per il progetto. A2A Smart City garantirà la continuità del servizio per tutta la durata contrattuale, assicurando la gestione e la manutenzione della rete per tutta la durata del servizio. Più in dettaglio A2A Smart City metterà a disposizione del cliente una figura di PM che avrà il compito di:

- Monitorare lo stato avanzamento della delivery di progetto;
- Riferire lo stato avanzamento ad incontri periodici, evidenziando eventuali criticità ed eventuali azioni correttive.

Le attivazioni avverranno entro 90 giorni dall'accettazione della presente offerta tecnico-economica.

## 8 Offerta Economica

Postazione	Una Tantum	Canone Mensile
10- VIA GHINAGLIA	Euro 2.350,00	Euro 60,00
11- VIA MASSAROTTI	Euro 1.400,00	Euro 60,00
12- VIALE CAMBONINO	Euro 7.500,00	Euro 60,00

Prezzi IVA esclusa

### IMPORTO COMPLESSIVO:

UNA TANTUM **Euro 11.250,00**

CANONE ANNUALE **Euro 2.160,00**

**Totale Euro 13.410,00 + IVA**

**Durata del contratto:** Annuale, si rinnova previo accordo fra le parti

**Tempistica di Attivazione:** 90 gg data ordine. Si fa presente che la fornitura dell'alimentazione elettrica è a carico dell'Ente; pertanto, gli apparati di rete potranno essere attivati una volta resa disponibile l'alimentazione.

**Fatturazione:** bimestrale anticipata

**Validità dell'offerta:** 30/11/2025

Vi informiamo che è possibile prendere visione delle condizioni generali di contratto e della carta dei servizi disponibili sul nostro sito internet - [www.a2asmartcity.it](http://www.a2asmartcity.it) .