

**N° PRV-0000096816**  
(da citare nella risposta)

Milano, 23/10/2025

COMUNE DI CREMONA  
PIAZZA DEL COMUNE 8  
26100 CREMONA CR

Inviato via email:  
angelo.zaffanella@comune.cremona.it

**OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA**

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:	<b>Posa Nuova</b>
Luogo dell'intervento:	<b>VIA TREBBIA 2 B 26100 CREMONA CR</b>
N° di riferimento del Distributore:	<b>P05W9493</b>
Potenza a disposizione dell'impianto:	<b>1.50 KW</b>
Livello di tensione:	<b>BASSA TENSIONE</b>
Tipo d'uso:	<b>ALTRI USI</b>

**TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 407,46**

[A-0003237875-PMD909219537-PRV-0000096816-PN01]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.

## 1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

---

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

### **Validità dell'offerta**

La presente offerta vale fino al 20/04/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

## 2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

---

### **Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica**

<b>Descrizione</b>	<b>Aliquota I.V.A</b>	<b>Importo netto</b>
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	127,86
Totale netto		333,98
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>Euro</b>	<b>407,46</b>

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

### **Oneri contrattuali**

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

## 3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

---

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003237875-PMD909219537-PRV-0000096816-PN01]

### **A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



#### **4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO**

---

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

#### **Interventi a cura e carico del Cliente**

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrì, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.  
Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

#### **5 ALLEGATI OBBLIGATORI**

---

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email [accettazione.preventivi.aen@a2a.it](mailto:accettazione.preventivi.aen@a2a.it) i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

#### **6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA**

---

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: [a2aenergia.consip@a2a.it](mailto:a2aenergia.consip@a2a.it).

Distinti saluti.

**A2A Energia S.p.A.**  
**Il Responsabile Customer Service**  
**Gabriela Vittorio**



[A-0003237875-PMD909219537-PRV-0000096816-PN01]

#### **A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)  
Web [www.a2a.it](http://www.a2a.it)

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.

**SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000096816**

Richiesta di preventivo per:	<b>Posa Nuova</b>
Luogo dell'intervento:	<b>VIA TREBBIA 2 B 26100 CREMONA CR</b>
N° di riferimento del Distributore:	<b>P05W9493</b>
Potenza a disposizione dell'impianto:	<b>1.50 KW</b>
Livello di tensione:	<b>BASSA TENSIONE</b>
Tipo d'uso:	<b>ALTRI USI</b>

**TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 407,46**

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 20/04/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorso tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Da trasmettere all'indirizzo email [accettazione.preventivi.aen@a2a.it](mailto:accettazione.preventivi.aen@a2a.it)

[A-0003237875-PMD909219537-PRV-0000096816-PN01]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)

Web [www.a2a.it](http://www.a2a.it)

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**  
**(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)**

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in  
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio  
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato  
a..... il ..... /..... /..... residente a  
..... in via ..... n°..... Telefono  
..... Email ..... @ ..... consapevole  
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n.  
445/2000,

- con riferimento a N° ..... nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N<sup>(1)</sup>  
..... con potenza impegnata ..... kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) ..... presso  
Via/P.zza ..... n° ..... scala .....  
piano .....

**DICHIARA**

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione  
dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:<sup>(2)</sup>

- è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N. ....  
rilasciata il ..... dal Comune di ..... è  
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il .....
- al Comune di ..... , allegata in copia alla presente unitamente a prova del  
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

**OVVERO DICHIARA**

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:<sup>(3)</sup>

- è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. .... del  
..... dal Comune di .....
- altro .....

\_\_\_\_\_  
(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

**Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.**

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito  
[www.a2a.it](http://www.a2a.it)

[A-0003237875-PMD909219537-PRV-0000096816-PN01]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



## Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito dalla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, n° 617/2023/R/eel e s.m.i. "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2024-27".

Livelli specifici di qualità commerciale	Bassa Tensione				Media Tensione	
	Clienti finali - Usi domestici		Clienti finali - Altri usi		Clienti finali	
	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	15 giorni lavorativi	€ 40,25	15 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	€ 40,25	10 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	-	-	-	-	30 giorni lavorativi	€ 161,00
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	€ 40,25	10 giorni lavorativi	€ 80,50	20 giorni lavorativi	€ 161,00
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 KW	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 KW	-	-	10 giorni lavorativi	€ 80,50	20 giorni lavorativi (1)	€ 161,00
Esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	€ 40,25	50 giorni lavorativi	€ 80,50	50 giorni lavorativi	€ 161,00
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	5 giorni lavorativi	€ 161,00
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	7 giorni lavorativi	€ 161,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensioni per morosità	1 giorno feriale (2)	€ 40,25	1 giorno feriale (2)	€ 80,50	1 giorno feriale (2)	€ 161,00
Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	€ 40,25	2 ore	€ 80,50	2 ore	€ 161,00
Ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 40,25	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 80,50	-	-
Comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	15 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	15 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	15 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	15 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	15 giorni lavorativi (6)	€ 161,00

[A-0003237875-PMD909219537-PRV-0000096816-PN01]

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
**Tel.** +39 02 7720.1  
**Fax** +39 02 77203920  
**Servizio Clienti** 800 199 955  
**PEC** a2a.energia@pec.a2a.eu  
**Web** www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale	20 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	20 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	20 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	50 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	50 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di gruppo di misura	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici complessi	12 giorni lavorativi	€ 34,50	12 giorni lavorativi	€ 34,50	12 giorni lavorativi	€ 34,50

- (1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.  
 (2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.  
 (3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.  
 (4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.  
 (5) si applica anche ai produttori BT  
 (6) si applica anche ai produttori MT

L'indennizzo automatico, ad esclusione degli indennizzi relativi al mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti, è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

Livelli generali di qualità commerciale	Clienti finali BT Usi domestici – Altri Usi		Clienti finali MT	
	Tempo massimo	Percentuale minima di rispetto	Tempo massimo	Percentuale minima di rispetto
Risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni scritte	30 giorni solari (5)	95 %	30 giorni solari (6)	95 %
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura su reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi	95 %	6 giorni lavorativi	95 %
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici su reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi	95 %	6 giorni lavorativi	95 %

[A-0003237875-PMD909219537-PRV-0000096816-PN01]

#### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
 Tel. +39 02 7720.1  
 Fax +39 02 77203920  
 Servizio Clienti 800 199 955  
 PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
 Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di A2A S.p.A.



**N° PRV-0000096825**  
(da citare nella risposta)

Milano, 23/10/2025

COMUNE DI CREMONA  
PIAZZA DEL COMUNE 8  
26100 CREMONA CR

Inviato via email:  
angelo.zaffanella@comune.cremona.it

**OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA**

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:	<b>Posa Nuova</b>
Luogo dell'intervento:	<b>VIALE CAMBONINO 23 26100 CREMONA CR</b>
N° di riferimento del Distributore:	<b>P05W9495</b>
Potenza a disposizione dell'impianto:	<b>1.50 KW</b>
Livello di tensione:	<b>BASSA TENSIONE</b>
Tipo d'uso:	<b>ALTRI USI</b>

**TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 407,46**

[A-0003237875-PMD909219538-PRV-0000096825-PN01]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



## 1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

---

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

### Validità dell'offerta

La presente offerta vale fino al 20/04/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

## 2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

---

### Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Quota distanza	22.00%	206,12
Quota potenza	22.00%	127,86
Totale netto		333,98
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>Euro</b>	<b>407,46</b>

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

### Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

## 3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

---

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

[A-0003237875-PMD909219538-PRV-0000096825-PN01]

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



#### **4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO**

---

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

#### **Interventi a cura e carico del Cliente**

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterrati, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.  
Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

#### **5 ALLEGATI OBBLIGATORI**

---

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email [accettazione.preventivi.aen@a2a.it](mailto:accettazione.preventivi.aen@a2a.it) i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

#### **6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA**

---

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento **PA Ufficio KAM**, telefonando al numero **0282841555** - e-mail: [a2aenergia.consip@a2a.it](mailto:a2aenergia.consip@a2a.it).

Distinti saluti.

**A2A Energia S.p.A.**  
**Il Responsabile Customer Service**  
**Gabriela Vittorio**



[A-0003237875-PMD909219538-PRV-0000096825-PN01]

#### **A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)  
Web [www.a2a.it](http://www.a2a.it)

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.

**SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000096825**

Richiesta di preventivo per:	<b>Posa Nuova</b>
Luogo dell'intervento:	<b>VIALE CAMBONINO 23 26100 CREMONA CR</b>
N° di riferimento del Distributore:	<b>P05W9495</b>
Potenza a disposizione dell'impianto:	<b>1.50 KW</b>
Livello di tensione:	<b>BASSA TENSIONE</b>
Tipo d'uso:	<b>ALTRI USI</b>

**TOTALE IMPORTO DA PAGARE: € 407,46**

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale fino al 20/04/2026 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorso tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Da trasmettere all'indirizzo email [accettazione.preventivi.aen@a2a.it](mailto:accettazione.preventivi.aen@a2a.it)

[A-0003237875-PMD909219538-PRV-0000096825-PN01]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)

Web [www.a2a.it](http://www.a2a.it)

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**  
**(art. 47 del d.P.R. n. 445/2000)**

Il/La sottoscritto/a Cognome..... Nome..... in  
qualità di Legale Rappresentante/Amministratore Unico della Società / Condominio  
.....Partiva Iva/Codice Fiscale..... nato  
a..... il ..... /..... /..... residente a  
..... in via ..... n°..... Telefono  
..... Email ..... @ ..... consapevole  
delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del d.P.R. n.  
445/2000,

- con riferimento a N° ..... nuovo/i allacciamento/i alla rete elettrica richiesti per il/i POD N<sup>(1)</sup>  
..... con potenza impegnata ..... kW
- per uso (ufficio, manifestazione, cantiere, etc.) ..... presso  
Via/P.zza ..... n° ..... scala .....  
piano .....

**DICHIARA**

in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del d.P.R. 380/2001 e successive modificazioni, che la realizzazione  
dell'unità immobiliare servita dal suddetto allacciamento:<sup>(2)</sup>

- è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e non ha più subito modifiche
- è avvenuta in forza della concessione edilizia o permesso in sanatoria N. ....  
rilasciata il ..... dal Comune di ..... è  
avvenuta in base a domanda di permesso in sanatoria presentata il .....
- al Comune di ..... , allegata in copia alla presente unitamente a prova del  
pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione a norma di legge.

**OVVERO DICHIARA**

che l' allacciamento sopraindicato ha carattere temporaneo e per lo stesso:<sup>(3)</sup>

- è stata rilasciata autorizzazione per occupazione suolo pubblico N. .... del  
..... dal Comune di .....
- altro .....

\_\_\_\_\_  
(Firma per esteso del dichiarante)

(1) Obbligatorio inserire il numero di POD

(2) Obbligatorio indicare un'opzione tra quelle indicate e compilare i relativi dati

(3) Obbligatorio compilare in caso di fornitura temporanea

**Allegare: copia documento d'identità del dichiarante.**

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito  
[www.a2a.it](http://www.a2a.it)

[A-0003237875-PMD909219538-PRV-0000096825-PN01]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
Tel. +39 02 7720.1  
Fax +39 02 77203920  
Servizio Clienti 800 199 955  
PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



## Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito dalla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, n° 617/2023/R/eel e s.m.i. "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2024-27".

Livelli specifici di qualità commerciale	Bassa Tensione				Media Tensione	
	Clienti finali - Usi domestici		Clienti finali - Altri usi		Clienti finali	
	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Tempo massimo	Indennizzo automatico per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT	15 giorni lavorativi	€ 40,25	15 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	€ 40,25	10 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	-	-	-	-	30 giorni lavorativi	€ 161,00
Esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi	€ 40,25	10 giorni lavorativi	€ 80,50	20 giorni lavorativi	€ 161,00
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 KW	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	-	-
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 KW	-	-	10 giorni lavorativi	€ 80,50	20 giorni lavorativi (1)	€ 161,00
Esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	€ 40,25	50 giorni lavorativi	€ 80,50	50 giorni lavorativi	€ 161,00
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	5 giorni lavorativi	€ 161,00
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	€ 40,25	5 giorni lavorativi	€ 80,50	7 giorni lavorativi	€ 161,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensioni per morosità	1 giorno feriale (2)	€ 40,25	1 giorno feriale (2)	€ 80,50	1 giorno feriale (2)	€ 161,00
Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	€ 40,25	2 ore	€ 80,50	2 ore	€ 161,00
Ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 40,25	3 ore (3) - 4 ore (4)	€ 80,50	-	-
Comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	15 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	15 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	15 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	15 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	15 giorni lavorativi (6)	€ 161,00

[A-0003237875-PMD909219538-PRV-0000096825-PN01]

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
**Tel.** +39 02 7720.1  
**Fax** +39 02 77203920  
**Servizio Clienti** 800 199 955  
**PEC** a2a.energia@pec.a2a.eu  
**Web** www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale	20 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	20 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	20 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi (5)	€ 40,25	50 giorni lavorativi (5)	€ 80,50	50 giorni lavorativi (6)	€ 161,00
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di gruppo di misura	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50	6 giorni lavorativi	€ 34,50
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici complessi	12 giorni lavorativi	€ 34,50	12 giorni lavorativi	€ 34,50	12 giorni lavorativi	€ 34,50

- (1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.  
 (2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.  
 (3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.  
 (4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.  
 (5) si applica anche ai produttori BT  
 (6) si applica anche ai produttori MT

L'indennizzo automatico, ad esclusione degli indennizzi relativi al mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti, è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

Livelli generali di qualità commerciale	Clienti finali BT Usi domestici – Altri Usi		Clienti finali MT	
	Tempo massimo	Percentuale minima di rispetto	Tempo massimo	Percentuale minima di rispetto
Risposte motivate a reclami scritti o a richieste di informazioni scritte	30 giorni solari (5)	95 %	30 giorni solari (6)	95 %
Tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura su reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi	95 %	6 giorni lavorativi	95 %
Tempo di messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici su reclami/richieste ricevute dal venditore per telefono	6 giorni lavorativi	95 %	6 giorni lavorativi	95 %

[A-0003237875-PMD909219538-PRV-0000096825-PN01]

#### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
 Tel. +39 02 7720.1  
 Fax +39 02 77203920  
 Servizio Clienti 800 199 955  
 PEC a2a.energia@pec.a2a.eu  
 Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

