

Cremona, 13/03/2026

Spett.le ditta HBENCHMARK SRL  
via Retrone 16  
36077 Altavilla Vicentina (VI)

Inviato tramite la piattaforma telematica Sintel

**Oggetto:** Affidamento diretto dei servizi di analisi dei dati turistici della destinazione Cremona

Gentilissima ditta Hbenchmark s.r.l.,

Con la presente La invitiamo a presentare la Vostra migliore offerta per l'affidamento del servizio in oggetto, secondo quanto previsto dal capitolato allegato.

Per l'espletamento della procedura, il Comune di Cremona si avvale del Sistema Informatico della Regione Lombardia (Sintel), accessibile all'indirizzo: <https://www.ariaspa.it>.

L'utilizzo della piattaforma Sintel è disciplinato, oltre che dalla presente lettera di invito, dai manuali elaborati da ARIA S.p.A. e scaricabili dal sito indicato. In caso di contrasto tra le disposizioni dei manuali e la documentazione di gara, prevale quanto disposto da quest'ultima.

Per richieste di supporto tecnico, i concorrenti possono contattare l'Help Desk al numero verde 800.116.738.

### **1. Importo dell'appalto**

L'importo a base d'appalto è pari a € 23.550,00 (IVA 22% esclusa).

### **2. Requisiti di partecipazione**

All'atto dell'offerta, il fornitore dovrà possedere i seguenti requisiti:

- Requisiti soggettivi e di ordine generale ai sensi degli artt. 94–98 del D.Lgs. 36/2023;
- Iscrizione al Registro delle Imprese presso la competente C.C.I.A.A., ovvero iscrizione nel Registro delle Commissioni provinciali per l'Artigianato o presso i competenti registri professionali;
- Assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94–98 del D.Lgs. 36/2023.

### **3. Modalità di presentazione dell'offerta**

La partecipazione alla procedura richiede l'inserimento dei dati amministrativi e dell'offerta economica sulla piattaforma Sintel, secondo le indicazioni riportate sul sistema.

Ai fini della validità della partecipazione, l'impresa concorrente dovrà firmare digitalmente il file generato da Sintel contenente l'offerta completa.

**Termine di presentazione:** entro le ore 13:00 del giorno 20 marzo 2026.

Si consiglia di completare l'inserimento almeno un giorno prima, per prevenire eventuali problemi tecnici. Offerte pervenute oltre il termine non saranno ammesse, anche per cause non imputabili al concorrente.

Il Comune di Cremona si riserva la facoltà di sospendere, revocare o chiudere la procedura in caso di anomalie tecniche che impediscano l'accesso o la formulazione dell'offerta.

#### 4. Offerta

##### a) Requisiti amministrativi

Il concorrente, registrato a Sintel, accede con le proprie credenziali all'apposita sezione "Invio Offerta" del sito <https://www.ariaspa.it>.

Dovrà allegare digitalmente:

1. Istanza di partecipazione alla procedura, comprensiva di dichiarazione sostitutiva relativa ai requisiti generali, redatta secondo il modello allegato A, firmata digitalmente;
2. Offerta economica.

L'istanza deve essere sottoscritta:

- dal legale rappresentante in caso di singola impresa;
- dal procuratore autorizzato, se previsto.

##### b) Offerta economica

Il concorrente dovrà indicare l'offerta economica IVA esclusa nella piattaforma. Sintel genererà un documento PDF da firmare digitalmente. Offerte in aumento rispetto all'importo base non saranno ammesse.

#### 5. Pagamento dei corrispettivi

Il pagamento sarà effettuato al rispetto degli obblighi relativi a contribuzioni e retribuzioni, secondo la normativa vigente (DURC).

#### 6. Norme finali

- **Verifica dei requisiti:** la stazione appaltante verificherà la veridicità dei requisiti dichiarati; eventuali esiti negativi comporteranno la segnalazione all'ANAC.
- **Decadenza dall'aggiudicazione:** dichiarazioni false o mancati adempimenti comportano la decadenza dall'aggiudicazione e responsabilità per danni.
- **Obblighi dell'aggiudicatario:** rispetto delle normative sulla sicurezza, retribuzioni, contributi, assicurazioni obbligatorie e responsabilità per danni a persone o cose.

La procedura sarà esperita nel rispetto delle Linee Guida operative allegate al Piano Esecutivo di Gestione, della normativa vigente in materia di appalti pubblici, contabilità e lotta alla delinquenza mafiosa.

Comunicazioni e scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici si considerano validi tramite la funzione "Comunicazioni della procedura" della piattaforma Sintel.

**Trasparenza e tracciabilità:** obbligo di rispetto di quanto previsto dalla L. 136/2010, L. 55/1990 e D.L. 187/2010 per tutta la filiera contrattuale.

Rettifiche o integrazioni saranno pubblicate sul portale Sintel.

#### 7. Informativa privacy

Il Comune di Cremona garantisce il trattamento dei dati personali in conformità al Regolamento UE 2016/679.

**Titolare del trattamento:** Comune di Cremona – Piazza del Comune, 8, Cremona – PEC: [protocollo@comune.cremona.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.cremona.legalmail.it)

**Responsabile della protezione dei dati:** [responsabile.protezionedati@comune.cremona.it](mailto:responsabile.protezionedati@comune.cremona.it)

I dati saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali e per la partecipazione alla procedura, conservati per un periodo non inferiore a 10 anni.



**Diritti dell'interessato:** accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, e reclamo all'autorità di controllo.

#### **8. Responsabile del Procedimento**

Dottorssa Maria Chiara Bondioni

#### **9. Allegati**

- Capitolato d'oneri
- Modello istanza di partecipazione alla procedura

Distinti saluti.

IL DIRETTORE DEL SETTORE  
Maria Chiara Bondioni

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **Servizio di analisi dei dati turistici della destinazione Cremona**

#### **1. Oggetto del servizio**

Il servizio ha ad oggetto lo svolgimento di attività specialistiche di raccolta, elaborazione statistica, analisi e interpretazione dei dati relativi ai flussi turistici della città di Cremona, con l'obiettivo di supportare l'Amministrazione comunale nelle attività di monitoraggio del mercato turistico locale e nella definizione delle politiche di promozione e sviluppo della destinazione.

Le attività comprendono la produzione di analisi statistiche, indicatori di performance e report interpretativi basati sui dati provenienti dal sistema ricettivo locale.

#### **2. Raccolta ed elaborazione dei dati**

Il servizio prevede la raccolta e l'elaborazione di dati provenienti dai sistemi gestionali delle strutture ricettive aderenti al sistema di rilevazione, opportunamente trattati in forma:

- aggregata
- anonima
- conforme alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

L'elaborazione dei dati dovrà consentire la produzione di indicatori utili alla lettura delle dinamiche della domanda turistica.

#### **3. Indicatori oggetto di analisi**

Le attività di elaborazione dovranno produrre indicatori statistici relativi alle principali performance del settore ricettivo, tra cui:

- tasso di occupazione delle strutture ricettive
- numero di pernottamenti venduti (room nights)
- ricavi complessivi generati dalle prenotazioni
- prezzo medio delle camere o delle unità ricettive
- prezzo medio per ospite
- durata media del soggiorno
- andamento delle cancellazioni.

Gli indicatori dovranno poter essere analizzati con diversi livelli di segmentazione, tra cui:

- canale di vendita
- tipologia di mercato
- nazionalità degli ospiti
- tipologia di trattamento.

#### **4. Analisi delle dinamiche di prenotazione**

Il servizio dovrà includere analisi specifiche delle dinamiche con cui si sviluppa la domanda turistica della destinazione.

In particolare dovranno essere realizzate analisi relative a:

### **a) Anticipo medio di prenotazione (booking window)**

Analisi della distribuzione temporale delle prenotazioni in relazione alla distanza temporale tra la data di prenotazione e la data di soggiorno.

L'analisi dovrà consentire di individuare:

- il comportamento medio di prenotazione degli ospiti
- eventuali variazioni rispetto agli anni precedenti
- relazioni tra anticipo di prenotazione e prezzo medio.

### **b) Evoluzione cumulata delle prenotazioni (booking curve)**

Analisi dell'andamento cumulato delle prenotazioni nel tempo per specifiche date o periodi di soggiorno.

L'analisi dovrà consentire il confronto tra:

- andamento delle prenotazioni dell'anno corrente
- andamento registrato nello stesso periodo dell'anno precedente.

### **c) Variazione progressiva degli indicatori di performance (pick-up)**

Analisi dell'evoluzione nel tempo degli indicatori di performance relativi alle prenotazioni per periodi futuri.

Tale analisi dovrà consentire di monitorare:

- la crescita delle prenotazioni nel tempo
- eventuali variazioni della domanda turistica.

## **5. Analisi comparative e serie storiche**

Il modulo dovrà permettere l'elaborazione e la consultazione di analisi comparative basate sui dati raccolti tramite il sistema di biglietteria integrata dei Musei, consentendo il confronto tra informazioni riferite a differenti periodi temporali, tra l'anno in corso e gli anni precedenti, nonché tra diversi segmenti di mercato. Tali elaborazioni avranno l'obiettivo di evidenziare trend evolutivi, fenomeni di stagionalità e variazioni nella domanda turistica, supportando una lettura dinamica dei flussi di visita.

## **6. Integrazione con altre fonti informative**

Il servizio dovrà prevedere l'integrazione e la correlazione delle analisi con ulteriori fonti informative, tra cui:

- dati statistici ufficiali relativi ai flussi turistici
- dati relativi all'imposta di soggiorno
- ulteriori dataset territoriali utili alla lettura del fenomeno turistico.

## **7. Cruscotti informativi e sintesi degli indicatori**

Il servizio dovrà prevedere la predisposizione di strumenti di sintesi degli indicatori analizzati, finalizzati a consentire una consultazione chiara e immediata delle principali informazioni relative all'andamento del mercato turistico locale.

Tali strumenti dovranno consentire:

- la visualizzazione dei principali indicatori di performance
- il confronto con dati storici
- l'analisi per differenti segmenti di mercato.

## 8. Report periodici

Il servizio prevede la predisposizione di n. 8 report analitici relativi all'andamento del mercato turistico della destinazione Cremona.

Ciascun report dovrà includere:

- analisi dei principali indicatori di performance
- interpretazione dei dati da parte di analista specializzato
- evidenziazione di trend, opportunità e criticità del mercato turistico locale.

I report potranno essere utilizzati dall'Amministrazione per:

- attività di monitoraggio del settore turistico
- comunicazione agli operatori del comparto
- supporto alle politiche di promozione della destinazione.

## 9. Quadro economico del servizio

### Valore stimato del servizio

Il valore complessivo stimato del servizio di raccolta, elaborazione e analisi dei dati turistici della destinazione Cremona è determinato sulla base delle seguenti attività specialistiche.

<b>Attività</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Importo (€)</b>
Analisi dati strutture ricettive	Raccolta, aggregazione ed elaborazione dei dati provenienti dai gestionali delle strutture ricettive aderenti al sistema di monitoraggio, con produzione degli indicatori di performance del settore	10.850
Analisi avanzata delle dinamiche di prenotazione	Elaborazione e analisi delle dinamiche di booking window, booking curve e pick-up delle prenotazioni con segmentazione per mercato, canale di vendita e nazionalità	5.000
Analisi di correlazione con dati statistici e territoriali	Integrazione e correlazione dei dati turistici con altre fonti informative (dati statistici ufficiali, imposta di soggiorno e ulteriori dataset territoriali)	3.900
Analisi integrate con il sistema di biglietteria integrata dei Musei	Analisi comparativa e correlazione con la banca dati della biglietteria integrata dei Musei, utile alla lettura del fenomeno turistico – a partire da settembre 2026	1.000
Reportistica specialistica	Predisposizione di n. 8 report analitici con commento interpretativo da parte di data analyst	2.800

**Totale servizio:** € 23.550 + IVA