



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Area Segretario Generale

ICT - Agenda digitale

RELAZIONE GENERALE ILLUSTRATIVA

art. 41, comma 12, D. Lgs. n. 36/2023 + art. 4-bis Allegato I.7

AFFIDAMENTO IN APPALTO

SERVIZIO DI SECURITY AND NETWORK AS A SERVICE

(SECNAAS)

CON LICENZE E NOLEGGIO OPERATIVO

Indice generale

1	PREMESSA.....	3
2	OGGETTO DELL' APPALTO.....	3
3	DURATA DEL CONTRATTO ED OPZIONI DI MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE.....	4
3.1	Durata.....	4
3.2	Opzioni di modifica del contratto in fase di esecuzione.....	4
4	PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE.....	4
4.1	Procedura di gara.....	4
5	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.....	5
5.1	Soggetti ammessi in forma singola e associata.....	5
5.2	Requisiti di ordine generale e altre cause di esclusione.....	5
5.3	Requisiti di ordine speciale.....	5
5.3.1	Requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice):.....	5
5.3.2	Requisiti di capacità tecnico-professionale (art. 100, comma 11, del Codice).....	5
5.3.3	Sopralluogo.....	5
6	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE, METODO DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI E VALUTAZIONE DELL'OFFERTA.....	6
6.1	Criterio di aggiudicazione.....	6
	Valutazione dell'offerta tecnica.....	6
1.1	SEC_UTM_HW - Sicurezza periferica unificata noleggio operativo e attivazione degli apparati di sicurezza - tabellare - punteggio massimo 3.....	8
1.2	SEC_EPDR - Sicurezza postazioni – discrezionale - punteggio massimo 6.....	8
1.3	SEC_EPP - Sicurezza Smartphone e tablet – discrezionale - punteggio massimo 1..	9

1.4 SEC_IDP - Sicurezza autenticazioni – discrezionale - punteggio massimo 5.....	9
1.5 SEC_NDR - Sicurezza rete lan – discrezionale - punteggio massimo 5.....	9
1.6 SEC_DNSP protezione a livello dns notebook - discrezionale - punteggio massimo 5	10
1.7 SEC_MDR - Servizio gestito di rilevamento e risposta agli eventi di cybersecurity (MDR) – discrezionale - punteggio massimo 6.....	10
2.1 ASSE_ONB - Onboarding del sistema – discrezionale - punteggio massimo 2.....	11
2.2 ASSE_LAN - Gestione degli apparati di rete lan – discrezionale - punteggio massimo 5.....	11
2.3 ASSE_RMM - Gestione remota dei dispositivi – discrezionale - punteggio massimo 2.....	11
2.4 ASSE_VA - Servizio di gestione continua delle vulnerabilità – discrezionale - punteggio massimo 5.....	12
2.5 ASSE_PATCH - Gestione patching dei dispositivi – discrezionale - punteggio massimo 5.....	12
3.1 MON_NOC - Network Operation Center – discrezionale - punteggio massimo 4...	12
3.2 MON_SOC - Security Operation Center – discrezionale - punteggio massimo 5...	12
4.1 SP_POLC - Servizio di gestione policy e configurazioni – discrezionale – punteggio massimo 2.....	12
4.2 SP_POLC - Servizio di gestione policy e configurazioni – tabellare – punteggio massimo 2.....	13
4.3 SP_POLC - Servizio di gestione policy e configurazioni – tabellare – punteggio massimo 1.....	13
4.4 SP_MANA - Servizi di manutenzione – discrezionale – punteggio massimo 3.....	13
4.5 SP_MANA - Servizi di manutenzione – tabellare – punteggio massimo 2.....	14
4.6 SP_STRA - Servizi di supporto strategico alle decisioni su networking e cybersecurity - discrezionale - punteggio massimo 6.....	14
4.7 SP_STRA Servizi di supporto strategico alle decisioni su networking e cybersecurity – tabellare - punteggio massimo 2.....	14
5.1 FORM - servizi di formazione rivolto al personale del Servizio ICT – discrezionale - punteggio massimo 3.....	15
Determinazione del punteggio tecnico.....	15
Soglia di sbarramento.....	16
Valutazione dell'offerta economica.....	16
Metodo di calcolo dei punteggi.....	17
6.2 Offerte anormalmente basse.....	17
7 INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA.....	18
7.1 Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti (DUVRI) – oneri della sicurezza (non soggetti a ribasso).....	18
8 STIMA ECONOMICA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI E DELLE FORNITURE.....	18
8.1 Importo presunto a base di gara. CPV di riferimento e codice ATECO.....	18
8.2 Valore complessivo del contratto.....	18
9 CCNL APPLICABILE E STIMA DEI COSTI DELLA MANODOPERA.....	18
9.1 Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL).....	18
9.2 Stima del costo della manodopera (non soggetti a ribasso).....	19
10 RINVIO.....	20
ALLEGATI:.....	20

1 PREMESSA

Le sedi comunali con gli attuali fabbisogni di Sicurezza sono collegate con topologia a Stella con Centro in una delle sedi principali

Le sedi principali del Comune sono 8 e sono collegate Point-to-Point in fibra ottica, le sedi periferiche sono 20 e sono collegate con connettività pubblica e attraverso una VPN al Centro stella.

L'infrastruttura Intranet comunale è composta da diverse tipologie di apparati passivi, attivi e wifi di proprietà del Comune. In diverse sedi è attiva una rete Wi-Fi interna, nelle sedi principali la copertura Wi-Fi è completa.

In particolare la situazione è la seguente:

Sede	Armadi	Punti Rete
1	7	363
2	5	423
3	3	188
4	1	34
5	2	119
6	2	134
7	4	316
8	1	197

Per un totale di 135 apparati di rete di cui:

- 57 Switch,
- 78 Access Point

Il Comune di Cremona, inoltre, ha circa 610 Postazioni di Lavoro e circa 800 utenti di dominio.

2 OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto riguarda il servizio di Security and Network as a Service (SECNaaS) che contempla:

- per la Cybersecurity: la fornitura in locazione operativa, la manutenzione delle apparecchiature hardware associate nonché tutti i servizi organizzativi, professionali e accessori che nel complesso concorrono a costituire il cosiddetto Servizio Security as a Service
- per la gestione delle Reti (Network) come oggetto integrato del sistema di sicurezza: la manutenzione delle apparecchiature hardware associate nonché

tutti i servizi organizzativi, professionali e accessori che nel complesso concorrono a costituire il cosiddetto Servizio Network as a Service.

La prestazione è riconducibile ad un unico servizio al fine di evitare una disomogenità/disfunzionalità complessiva.

I servizi di Network Operating Center (NOC) e Security Operations Center (SOC) operano in sinergia. Mentre il NOC gestisce la funzionalità fisica e logica della rete LAN, il SOC interpreta i dati per la gestione degli incidenti di sicurezza.

3 DURATA DEL CONTRATTO ED OPZIONI DI MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

3.1 Durata

La durata del contratto (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi con decorrenza presunta dal 1 ottobre 2026 e scadenza presunta il 30 settembre 2028 .

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice degli appalti. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni agli stessi patti, prezzi e condizioni previsti nel contratto.

3.2 Opzioni di modifica del contratto in fase di esecuzione

- Opzione proroga: ai sensi dell'art. 120, co. 10 del D.Lgs. n. 36/2023, la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 600.000 al netto di IVA. Per ulteriori dettagli, si rinvia al Capitolato Speciale d'Appalto. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 2 mesi prima della scadenza del contratto.
- Variazione fino a concorrenza del quinto ("quinto d'obbligo"): Ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso, l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto. L'importo stimato di tale opzione calcolato sul valore del contratto compresa la proroga contrattuale, è pari ad € 240.000,00= al netto dell'IVA.

4 PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE

4.1 Procedura di gara

Per quanto attiene alla procedura di gara da scegliere ed utilizzare per l'affidamento dei servizi in oggetto, considerato l'importo a base d'appalto, si procede alla selezione del fornitore attraverso procedura aperta (art. 71 del Codice).

5 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

5.1 Soggetti ammessi in forma singola e associata

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata (art. 65 del Codice).

5.2 Requisiti di ordine generale e altre cause di esclusione

Gli operatori economici – concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice (artt. 94, 95 e 98 del Codice).

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni. Per tali requisiti non è ammesso l'avvalimento (art. 104 del Codice).

5.3 Requisiti di ordine speciale

Ai sensi dell'art. 100 del Codice, i concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i seguenti requisiti.

5.3.1 Requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice):

iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato con oggetto sociale coerente con l'oggetto dell'appalto. Per tali requisiti non è ammesso l'avvalimento (art. 104 del Codice).

5.3.2 Requisiti di capacità tecnico-professionale (art. 100, comma 11, del Codice)

Esecuzione, negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione della gara, di almeno n. 1 servizio analogo a quello in affidamento: effettuazione in modo continuativo per almeno 12 mesi, di servizi relativi alla sicurezza informatica (cyber security) e alla gestione della rete e dei relativi dispositivi (switch, router, ap, ecc...) di strutture con almeno 600 postazioni di lavoro. Il concorrente dovrà specificare, in sede di gara, i committenti (pubblico o privato) del servizio, il numero di pdl ed il periodo di esecuzione.

In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) o di consorzi, i requisiti di cui sopra devono essere posseduti cumulativamente.

5.3.3 Sopralluogo

Il concorrente è tenuto all'effettuazione del sopralluogo di n. 2 sedi principali dell'Ente e di n. 1 sede periferica al fine di contribuire alla puntuale conoscenza delle condizioni del servizio e agevolare una ponderata formulazione dell'offerta e del relativo progetto gestionale. La mancata effettuazione del sopralluogo sarà causa di esclusione dalla procedura di gara.

Il sopralluogo potrà essere effettuato:

- dal legale rappresentante o dal direttore tecnico dell'impresa (tali qualifiche dovranno risultare da copia del certificato di iscrizione alla competente CCIAA in

corso di validità, da esibirsi su richiesta del personale dell'Amministrazione, unitamente a valido documento di identità);

- da un procuratore dell'impresa (tale qualifica dovrà risultare da procura notarile da esibirsi su richiesta al personale dell'Amministrazione, unitamente a valido documento di identità)
- da altro soggetto dipendente dell'impresa munito di idonea delega e valido documento di identità.

Non è ammesso che il medesimo incaricato effettui il sopralluogo per conto di più imprese concorrenti.

Al termine del sopralluogo l'Amministrazione rilascerà apposita attestazione, da prodursi in sede di partecipazione alla gara. In caso di R.T.I. è sufficiente che il sopralluogo venga effettuato da una delle imprese associate.

6 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE, METODO DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI E VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

6.1 Criterio di aggiudicazione

L'appalto viene aggiudicato mediante procedura aperta ex art. 71 del Codice, applicando quale criterio per la valutazione delle offerte quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV), individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

Valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio totale all'offerta tecnica (80 punti max) è dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai criteri di valutazione elencati nella tabella seguente.

La tabella riporta il punteggio massimo attribuibile per ciascun criterio e sub-criterio di valutazione:

- nella colonna "punti D max" vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice;
- nella colonna "punti T max" vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificatamente richiesto;

N.	CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Punti D max	Punti T max
1	Servizi di Sicurezza	31	1.1	Sicurezza periferica unificata noleggio operativo e attivazione degli apparati di sicurezza		3
			1.2	Sicurezza postazioni	6	
			1.3	Sicurezza smartphone e tablet	1	
			1.4	Sicurezza autenticazioni	5	
			1.5	Sicurezza rete lan	5	
			1.6	Protezione a livello DNS notebook	5	
			1.7	Servizio gestito di rilevamento e risposta agli eventi di cybersecurity (MDR)	6	
2	Servizi di gestione asset	19	2.1	Onboarding del sistema	2	
			2.2	Gestione degli apparati di rete lan	5	
			2.3	Gestione remota dei dispositivi	2	
			2.4	Servizio di gestione continua delle vulnerabilità	5	
			2.5	Gestione patching dei dispositivi	5	
3	Servizi di Monitoraggio	9	3.1	Network Operation Center	4	
			3.2	Security Operation Center	5	
4	Servizi Professionali	16	4.1	Servizio di gestione policy e configurazioni	2	
			4.2	Servizio di gestione policy e configurazioni		2
			4.3	Servizio di gestione policy e configurazioni		1
			4.4	Servizi di manutenzione	3	
			4.5	Servizi di manutenzione		2
			4.6	Servizi di supporto strategico alle decisioni su networking e cybersecurity	4	
			4.7	Servizi di supporto strategico alle decisioni su networking e cybersecurity		2

5	Servizi di Formazione	3	5.1	Servizi di Formazione rivolto al personale del Servizio ICT	3	
6	Certificazioni	2	6.1	Certificazioni dei tecnici coinvolti e della ditta	2	
	TOTALE	80			70	10

Per la valutazione degli elementi discrezionali, la Commissione opererà avendo riguardo agli aspetti di seguito indicati.

1.1 SEC_UTM_HW - Sicurezza periferica unificata noleggio operativo e attivazione degli apparati di sicurezza - tabellare - punteggio massimo 3

In sede di Offerta Tecnica, verranno valutate le eventuali migliorie con i parametri come di seguito, specificando che solo nel caso in cui siano offerte tutte le migliorie proposte, verrà attribuito il punteggio massimo di 3 punti.

Tipo	Requisito	Valore	Punti
Firewall sede centrale (centro stella)	Numero interfacce	> 8 (1Gb)	1
Firewall sede centrale (centro stella)	Numero interfacce	> 4 (10Gb Sfp+)	0,5
Firewall sede centrale (centro stella)	Throughput imix (firewall)	> 40 Gbps	0,5
Firewall sedi periferiche	Throughput imix (firewall)	> 510 Mbps	0,5
Firewall sedi periferiche	Numero interfacce	> 5 (1Gb)	0,5
Totale			3,00

1.2 SEC_EPDR - Sicurezza postazioni – discrezionale - punteggio massimo 6

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio di Sicurezza postazioni

In particolare saranno oggetto di valutazione:

- Quali sistemi operativi endpoint sono coperti.
- Funzioni antimalware signature base e aggiornamenti automatici delle signature
- Possibilità e modalità del blocco di azioni dannose, la gestione della quarantena dei file, la pulizia del terminale a seguito di rilevamento malware
- Modalità di protezione del traffico in entrata e in uscita dagli endpoint (controllo di applicazioni, porte, protocolli, ecc.ra)
- Modalità di protezione dell'endpoint dai malware (monitoraggio eventi, analisi comportamentale, ecc.ra)
- Modalità di protezione dai ransomware, della tecnologia anti-exploit

- Eventuali modalità d'impostazione policy per limitare o bloccare l'accesso a supporti removibili
- Modalità di verifica sui siti web (sicuro/non sicuro) durante la navigazione
- Possibilità e modalità di esecuzione di programmi autorizzati o blocco programmi non autorizzati

1.3 SEC_EPP - Sicurezza Smartphone e tablet – discrezionale - punteggio massimo 1

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio di Sicurezza Smartphone e tablet

In particolare saranno oggetto di valutazione:

- Quali sistemi operativi endpoint sono coperti.
- Funzioni antimalware signature base e aggiornamenti automatici delle signature
- Possibilità e modalità del blocco di azioni dannose, la gestione della quarantena dei file, la pulizia del terminale a seguito di rilevamento malware
- Modalità di protezione del traffico in entrata e in uscita dagli endpoint (controllo di applicazioni, porte, protocolli, ecc.ra)
- Modalità di protezione dell'endpoint dai malware (monitoraggio eventi, analisi comportamentale, ecc.ra)
- Modalità di verifica sui siti web (sicuro/non sicuro) durante la navigazione

1.4 SEC_IDP - Sicurezza autenticazioni – discrezionale - punteggio massimo 5

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio di autenticazione per l'accesso.

Verranno presi in considerazione in particolare:

- ampiezza e disponibilità di integrazione con sistemi terzi quali ad esempio non esaustivo servizi SaaS
- semplicità e flessibilità nell'utilizzo da parte dell'utente finale
- tipologia di crittografia utilizzata
- tipologia e modalità di gestione
- semplicità d'implementazione e migrazione da altri servizi analoghi
- tipologie e modalità per il secondo fattore (app, chiamata telefonica, sms, token, ecc.ra)
- disponibilità e tipologia di supporto previsto per gli utenti
- eventuale disponibilità di autenticazione/accesso basato sul rischio

1.5 SEC_NDR - Sicurezza rete lan – discrezionale - punteggio massimo 5

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio Sicurezza rete lan.

Verranno presi in considerazione in particolare:

- Completezza della visibilità di rete
- Efficacia nel rilevamento avanzato delle minacce
- Rapidità e qualità della risposta agli incidenti
- Integrazione con infrastrutture esistenti
- Usabilità e facilità operativa
- Flessibilità e scalabilità
- Innovazione e aggiornamento tecnologico
- Affidabilità e resilienza
- Trasparenza e documentazione

1.6 SEC_DNSP protezione a livello dns notebook - discrezionale - punteggio massimo 5

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio di protezione a livello DNS per i dispositivi esterni.

Verranno presi in considerazione in particolare:

- Modalità e tempestività nel bloccare le connessioni verso siti malevoli
- modalità e tipo di protezione per gli utenti finali dagli attacchi (phishing, ecc.ra)
- possibilità e modalità di definizione di filtraggio dei contenuti con eventuali set di categorie di blocco predeterminate
- leggerezza e impatto della soluzione sui dispositivi
- possibilità e modalità relativa a strumenti formativi volti ad aumentare la consapevolezza degli utenti finali a seguito di attacco

1.7 SEC_MDR - Servizio gestito di rilevamento e risposta agli eventi di cybersecurity (MDR) – discrezionale - punteggio massimo 6

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio Servizio gestito di rilevamento e risposta agli eventi di cybersecurity (MDR).

Verranno presi in considerazione in particolare:

- Efficacia del rilevamento delle minacce
- Rapidità e qualità della risposta
- Copertura degli endpoint e della rete
- Integrazione con infrastruttura esistente

- Proattività e threat intelligence
- Usabilità e chiarezza delle segnalazioni
- Flessibilità e scalabilità del servizio
- integrazione con il SOC
- Documentazione, formazione e trasparenza

2.1 ASSE_ONB - Onboarding del sistema – discrezionale - punteggio massimo 2

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere come intende eseguire l'onboarding dei sistemi che dovrà gestire.

Verranno presi in considerazione in particolare:

- processo di presa in carico e relativa documentazione
- servizi accessori offerti

2.2 ASSE_LAN - Gestione degli apparati di rete lan – discrezionale - punteggio massimo 5

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere come intende eseguire il servizio di Gestione degli apparati di rete lan.

Verranno presi in considerazione in particolare:

- modalità e tempestività degli aggiornamenti e del monitoraggio.
- disponibilità dei canali di segnalazione e di comunicazione.
- modalità di intervento per la risoluzione delle criticità.

2.3 ASSE_RMM - Gestione remota dei dispositivi – discrezionale - punteggio massimo 2

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio Gestione remota dei dispositivi.

In particolare verranno verificati i seguenti punti:

- modalità e livello di autenticazione
- semplicità nella distribuzione e nella configurazione dello strumento
- modalità e gestione di trasferimento file in remoto (impatto sull'utente, ecc.ra)
- disponibilità di chat tra utente e operatore
- disponibilità di strumenti proattivi di verifica dell'integrità
- disponibilità di console/server di gestione dei dispositivi (per verifiche integrità centralizzate)
- configurazione e gestione avvisi volti ad anticipare le problematiche

- possibilità e modalità d'interazione con controllo dello stato di accensione dell'apparato, della modalità di esecuzione del comando di spegnimento e delle verifiche conseguenti
- servizi di supporto telefonico che supportano i team IT all'implementazione ed ottimizzazione della configurazione, nelle attività di automazione e nell'implementazione di script.

2.4 ASSE_VA - Servizio di gestione continua delle vulnerabilità – discrezionale - punteggio massimo 5

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del Servizio di gestione continua delle vulnerabilità.

In particolare verranno verificati i seguenti punti:

- modalità di scansione e frequenza
- completezza degli indicatori
- dashboard e pianificazione

2.5 ASSE_PATCH - Gestione patching dei dispositivi – discrezionale - punteggio massimo 5

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del Servizio Gestione patching dei dispositivi.

In particolare verranno verificati i seguenti punti:

- processo di gestione e modalità operative

3.1 MON_NOC - Network Operation Center – discrezionale - punteggio massimo 4

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche e di come intende implementare il Network Operation Center.

In particolare verranno verificati i seguenti punti:

- continuità operativa e sla di monitoraggio
- gestione proattiva degli eventi
- Monitoraggio delle performance e report operativi
- Comunicazione e ticketing

3.2 MON_SOC - Security Operation Center – discrezionale - punteggio massimo 5

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche e di come intende implementare il Security Operation Center.

In particolare verranno verificati i seguenti punti:

- Copertura delle attività di sicurezza
- Qualità del rilevamento e precisione degli alert
- Integrazione con stack di sicurezza esistente

- Threat intelligence e proattività
- Reportistica e comunicazione

4.1 SP_POLC - Servizio di gestione policy e configurazioni – discrezionale – punteggio massimo 2

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del Servizio di gestione policy e configurazioni.

In particolare saranno oggetto di valutazione:

- processo di implementazione delle regole, tracciatura e documentazione relativa alla modalità di gestione delle policy e delle configurazioni.

4.2 SP_POLC - Servizio di gestione policy e configurazioni – tabellare – punteggio massimo 2

- miglioramento dei gradienti SLA rappresentati al cap. 5.4.1

Con riferimento agli SLA indicati all'Art. 5.4.1 del Capitolato speciale d'appalto, ogni concorrente può presentare delle riduzioni delle tempistiche che intende proporre relativamente ai tempi di creazione Policy come proposto nella tabella sottostante. Sono ammesse solo le offerte di tempistiche prestabilite dalla seguente tabella. Non sono ammesse offerte diverse da quelle indicate. Ogni concorrente può scegliere di proporre una delle opzioni indicate in tabella. Nel caso di offerte con tempistiche diverse da quelle sotto indicate, il punteggio attribuito sarà pari a 0.

Servizio	opzione	Disponibilità servizio in giorni	Policy urgenti*	Policy non urgenti*	Punti
Creazione POLICY	1	5 su 7	Entro 4 ore	Entro 3 giorni lavorativi	0,5
	2	5 su 7	Entro 2 ore	Entro 1 giorno lavorativo	1
	3	7 su 7	Entro 4 ore	Entro 1 giorno	1,5
	4	7 su 7	Entro 2 ore	Entro 1 giorno	2

4.3 SP_POLC - Servizio di gestione policy e configurazioni – tabellare – punteggio massimo 1

- miglioramento dei gradienti SLA rappresentati all'art. 5.4.1

Con riferimento agli SLA indicati all'Art. 5.4.1 del Capitolato speciale d'appalto, ogni concorrente può presentare delle riduzioni delle tempistiche che intende proporre relativamente ai tempi di creazione VPN come proposto nella tabella sottostante. Sono ammesse solo le offerte di tempistiche prestabilite dalla seguente tabella. Non sono ammesse offerte diverse da quelle indicate. Ogni concorrente può scegliere di proporre una delle opzioni indicate in tabella. Nel caso di offerte con tempistiche diverse da quelle sottoindicate, il punteggio attribuito sarà pari a 0.

Servizio	opzione	VPN urgenti*	VPN non urgenti*	Punti
Creazione VPN	1	Entro 8 ore	Entro 5 giorni lavorativi	0,5
	2	Entro 4 ore	Entro 2 giorni lavorativi	1

4.4 SP_MANA - Servizi di manutenzione – discrezionale – punteggio massimo 3

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche dei Servizi di manutenzione.

In particolare saranno oggetto di valutazione:

- modalità e tempestività degli aggiornamenti e del monitoraggio.
- disponibilità dei canali di segnalazione e di comunicazione.
- modalità di intervento per la risoluzione delle criticità.

4.5 SP_MANA - Servizi di manutenzione – tabellare – punteggio massimo 2

- miglioramento degli SLA rappresentati all'art. 5.4.2 del Capitolato speciale d'appalto

Con riferimento agli SLA indicati all'Art. 5.4.2 del Capitolato speciale d'appalto, ogni concorrente può presentare delle riduzioni delle tempistiche che intende proporre relativamente ai tempi di presa in carico e di risoluzione come proposto nella tabella sottostante. Sono ammesse solo le offerte di tempistiche prestabilite dalla seguente tabella. Non sono ammesse offerte diverse da quelle indicate. Ogni concorrente può scegliere di proporre una delle opzioni indicate in tabella. Nel caso di offerte con tempistiche diverse da quelle sottoindicate, il punteggio attribuito sarà pari a 0.

Servizio	Opzione	Tempo di presa in carico (TPC)		Tempo massimo di ripristino in caso di failure hardware (TMR)		Punti
		Criticità 1	Criticità 2	Criticità 1	Criticità 2	
VT2-SP_MANA	1	2 ore	4 ore	6 ore	24 ore	1
	2	1 ora	2 ore	4 ore	12 ore	2

4.6 SP_STRA - Servizi di supporto strategico alle decisioni su networking e cybersecurity - discrezionale - punteggio massimo 4

In sede di Offerta Tecnica, ogni concorrente dovrà presentare una proposta progettuale dettagliata relativa al servizio di supporto strategico alle decisioni in ambito cybersecurity e networking, descrivendo l'approccio metodologico adottato e le modalità operative con cui intende supportare la Stazione Appaltante nei processi decisionali. La proposta dovrà evidenziare la capacità di analisi dei rischi, la definizione di scenari alternativi, i modelli di valutazione costi-benefici e le modalità di restituzione dei risultati (report, dashboard, roadmap strategiche), garantendo coerenza con il contesto normativo e organizzativo della Pubblica Amministrazione.

Inoltre al concorrente è richiesto di indicare:

il nominativo dei tecnici che erogano il servizio SP_STRA che devono essere certificati nell'ambito della cybersecurity e del networking (allegando le relative certificazioni).

4.7 SP_STRA Servizi di supporto strategico alle decisioni su networking e cybersecurity – tabellare - punteggio massimo 2

In sede di Offerta Tecnica, ogni concorrente ha la possibilità di offrire un numero di ore da dedicare al servizio SP_STRA maggiore rispetto a quanto previsto dal presente capitolato, come predisposto dalla tabella sottostante scegliendo una delle opzioni indicate. Non sono ammesse offerte diverse da quelle indicate nelle opzioni.

indicare l'opzione della tabella relativa al numero di ore da dedicare ai servizi professionali

Servizio	Opzione	Numero di ore di servizi professionali offerti da remoto	Numero di ore di servizi professionali offerti on-site	Punti
SP_STRA	1	40	30	0,5
	2	50	40	1
	3	60	50	1,5
	4	70	60	2

5.1 FORM - servizi di formazione rivolto al personale del Servizio ICT – discrezionale - punteggio massimo 3

In sede di Offerta Tecnica, ad ogni concorrente è richiesto di descrivere le principali caratteristiche del servizio di formazione

In particolare saranno oggetto di valutazione:

- programma formativo
- durata della formazione

oppure

Sarà valuta la coerenza, l'efficacia e l'innovatività del progetto di formazione proposto, la qualificazione dei formatori, la presenza di strumenti di valutazione e la disponibilità di servizi aggiuntivi di supporto post-formazione. Il punteggio sarà assegnato sulla base della completezza della metodologia didattica, della rispondenza ai fabbisogni dell'Ente e dell'impatto atteso sulle competenze del personale.

6.1 Certificazioni - discrezionale – punteggio massimo 2

Oltre alle certificazioni richieste all'art. 5.4.3 del Capitolato, quale requisito essenziale, il concorrente è tenuto a indicare eventuali ulteriori certificazioni possedute sia dai singoli tecnici sia dall'operatore economico, che saranno oggetto di valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico

Determinazione del punteggio tecnico

Ai fini della determinazione del punteggio tecnico attribuito a ciascuna offerta, la Commissione procede in base al metodo sotto descritto.

Per gli elementi di valutazione cui è assegnato un punteggio discrezionale ("D"), i singoli commissari attribuiscono discrezionalmente un coefficiente variabile tra 0 ed 1, sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

Ottimo	1
Più che adeguato	0,8
Adeguato	0,6
Parzialmente adeguato	0,4
Inadeguato	0,2
Assente o non valutabile	0

Successivamente, la Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente (medio) da moltiplicare per il valore del sub-criterio medesimo. Si considerano due cifre decimali con arrotondamento, in eccesso o in difetto, al valore più prossimo.

Per gli elementi di valutazione a cui è assegnato un punteggio tabellare ("T"), il relativo punteggio viene attribuito automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza / assenza, nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi (D), si procede quindi, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio, secondo il metodo aggregativo compensatore. Il punteggio per il concorrente i-esimo è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

Dove:

Pi = punteggio del concorrente i-esimo

Cxi = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente i-esimo

Px = punteggio criterio X

X = numero di criteri di valutazione

Al risultato della suddetta operazione vengono sommati i punteggi tabellari (T), già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Soglia di sbarramento

Ai sensi dell'art. 108, comma 7, del Codice, viene fissata la seguente soglia minima di punteggio che i concorrenti devono raggiungere sul punteggio tecnico complessivo: punti 45

Valutazione dell'offerta economica

Per quanto riguarda l'offerta economica, il concorrente dovrà presentare una dichiarazione (redatta secondo il modello presente nella documentazione di gara) indicante il ribasso

percentuale offerto rispetto all'importo a base di gara ed il corrispondente prezzo complessivo offerto.

Il concorrente dovrà altresì specificare accuratamente esperienze pregresse

Per quanto riguarda l'offerta economica, il concorrente dovrà presentare una dichiarazione (redatta secondo il modello allegato alla documentazione di gara) indicante il prezzo complessivo offerto ed il conseguente ribasso percentuale rispetto all'importo a base di gara.

Il punteggio massimo attribuibile all'offerta economica è di **punti 20** che sarà assegnato attraverso l'individuazione di un coefficiente variabile tra zero e uno, come di seguito indicato:

$$PE_i = PE_{max} (R_i / R_{best})^\alpha$$

dove:

- PE_i = punteggio economico dell'offerta i-esima
- PE_{max} = punteggio economico massimo attribuibile
- R_i = ribasso percentuale dell'offerta i-esima
- R_{best} = ribasso percentuale massimo tra tutte le offerte valide
- α = esponente di concavità, pari a 0,5

Non sono ammesse offerte in aumento.

Metodo di calcolo dei punteggi

Terminata la valutazione delle offerte tecniche ed economica, attribuiti i relativi punteggi, si procede al calcolo del punteggio totale conseguito, sulla base della seguente formula:

$$P_{tot} = P_t + P_e$$

dove:

P_{tot} = punteggio totale

P_t = punteggio conseguito nell'offerta tecnica

P_e = punteggio conseguito nell'offerta economica

Si precisa inoltre che:

- si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta (economica e tecnica) valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente, con riserva di non aggiudicare;
- in caso di parità del punteggio finale, si aggiudicherà il servizio all'Impresa che ha ottenuto il miglior punteggio per l'offerta tecnica;

- in caso di parità assoluta (ossia in caso di parità sia sotto il profilo dell'offerta tecnica che di quella economica) si procederà mediante sorteggio.

La gara prevede lo svincolo dell'offerta decorsi 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

6.2 Offerte anormalmente basse

Sono considerate anormalmente basse le offerte che presentino sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai 4/5 (quattro quinti) dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, presentino caratteri tali da far dubitare dell'attendibilità e della serietà delle stesse nonché dell'effettiva possibilità del concorrente di eseguire correttamente il contratto alle condizioni proposte.

7 INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

7.1 Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti (DUVRI) – oneri della sicurezza (non soggetti a ribasso)

Ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008, la Stazione appaltante ha redatto il documento relativo ai rischi da interferenza che possono verificarsi nell'esecuzione dei servizi oggetto di appalto (DUVRI). Gli oneri della sicurezza sono stati quantificati in € 2.800,00 al netto dell'IVA.

8 STIMA ECONOMICA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI E DELLE FORNITURE

8.1 Importo presunto a base di gara. CPV di riferimento e codice ATECO

L'importo presunto a base di gara, riferito al periodo di 24 mesi, è pari ad € 600.000 al netto dell'IVA, di cui oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso pari ad € 2.800.

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 37.253, come meglio specificato nel successivo paragrafo 9.1.

Il CPV assegnato al presente appalto è 72315000-6, il codice Ateco è k62.20.20

8.2 Valore complessivo del contratto

Ai fini dell'art. 14, comma 4, del Codice, il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 1.440.000,00 (compresi il costo della manodopera e gli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze) al netto dell'IVA, come di seguito specificato:

Importo complessivo	600.000,00
Importo per l'opzione proroga	600.000,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	240.000,00
Valore globale stimato	1.440.000,00

9 CCNL APPLICABILE E STIMA DEI COSTI DELLA MANODOPERA

9.1 Contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL)

Ai sensi dell'art. 11, commi 1 e 2, del Codice, il CCNL individuato dalla Stazione appaltante e applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è quello vigente per i dipendenti dalle aziende del terziario della distribuzione e dei servizi "ID CCNL H011" (in seguito "CCNL").

9.2 Stima del costo della manodopera (non soggetti a ribasso)

Ai sensi dell'articolo 41, comma 13, del D.Lgs. n. 36/2023, il costo della manodopera è stato stimato separatamente rispetto all'importo complessivo dell'appalto e non è soggetto a ribasso, salvo quanto previsto nei casi tassativi stabiliti dalla normativa vigente.

La valutazione del costo della manodopera è stata effettuata sulla base del monte ore presunto per l'espletamento del servizio, calcolato mediante l'analisi dei dati storici riferiti al precedente contratto come da tabella sottostante. Ai fini di tale determinazione sono state considerate solo le attività di natura operativa, quindi quelle ricomprese nel "ASSE - 5.2 Servizi di gestione asset, escludendo gli altri servizi perché considerati di natura intellettuale.

Anno	Ore settimanali	n. settimane	Operatore	Monte ore stimato	Operatore (qualifica e livello)
Primo anno	12	52	Esperto di Network	624	Esperto di Network
Secondo anno	8	52	Esperto di Network	416	Esperto di Network
Totale ore biennio				1040	

Ai fini della quantificazione economica, è stata assunta come base di riferimento la tabella ufficiale pubblicata con il Decreto del Ministero del Lavoro del 19/10/2010 (pubblicato nel S.O. n. 289 alla G.U. n. 303 del 29 dicembre 2010), recante il "Costo medio orario per il

personale dipendente dalle aziende del terziario della distribuzione e dei servizi". I relativi valori sono stati successivamente aggiornati sulla base dei minimi retributivi vigenti dal 2025.

Secondo tale tabella, i costi medi orari sono i seguenti:

	Livello	Costo orario
Esperto di Network	Q	35,82€/h

Pertanto, il costo complessivo della manodopera ammonta a € €37.253, determinato come segue:

LIVELLO	COSTO MEDIO ORARIO	N. ORE BIENNIO	Costo complessivo biennio
Esperto di Network	35,82€/h	1040	€37.253
TOTALE		1040	€37.253

10 RINVIO

Per tutto quanto non specificato nel presente documento, si rinvia agli allegati e al disciplinare di gara.

ALLEGATI:

1. Capitolato speciale d'appalto
2. DUVRI (Documento Unico Valutazione Rischi da Interferenze)
3. Schema di contratto