

ALLEGATO 3 - MODELLO DI PROPOSTA PROGETTUALE

SERVIZIO TUTOR DI CONDOMINIO – COMUNE DI CREMONA

Spett.le
Comune di Cremona
Settore Servizi Sociali e Politiche della Casa
Via – CAP Cremona (CR)

Ente aderente: _____

1 - CONOSCENZA DEL CONTESTO E RADICAMENTO TERRITORIALE

A partire da un'attenta analisi del contesto, si illustrino gli elementi di conoscenza, contatto e di collaborazione attiva con il contesto locale di riferimento, al fine di testimoniare un radicamento già consolidato o l'esplicita volontà di investimento e di lavoro integrato rispetto a questo territorio e rispetto ai contenuti specifici del progetto di massima di cui all'articolo 4 del presente Avviso.

Per sviluppare il punto 1 si chiede di rimanere nello spazio totale di max 6000 caratteri e di seguire rigorosamente i seguenti sottopunti:

1.1 Analisi del contesto

max 3000 caratteri

--

1.2 Esperienza maturata dal soggetto proponente nel contesto territoriale-

max 1500 caratteri

--

1.3 Progetti realizzati dal soggetto proponente nel contesto territoriale

max 1500 caratteri

--

2 - RISPONDERENZA TECNICO PROFESSIONALE

A partire da una puntuale descrizione della storia del soggetto proponente, si illustrino gli elementi esperienziali e professionali a testimonianza dell'effettivo possesso di quanto richiesto del progetto di massima di cui all'articolo 4 del presente Avviso.

Per sviluppare il punto 2 si chiede di rimanere nello spazio totale di max 7500 caratteri e di seguire i seguenti sottopunti:

2.1 Precedenti esperienze nell'ambito di servizi e interventi attinenti ai contenuti del progetto di massima di cui all'articolo 4 dell'Avviso, anche al di fuori del contesto territoriale del Comune di Cremona

max 3000 caratteri

--

2.2 Composizione dell'equipe, profili professionali, specifiche qualifiche e competenze individuate all'interno dell'organizzazione destinate alla realizzazione delle linee di sviluppo progettuale in oggetto e coerenti con i contenuti del progetto di massima di cui all'articolo 4 dell'Avviso

max 3000 caratteri

--

2.3 Esperienze di rete e di collaborazioni relative alle aree di intervento e alle loro linee di sviluppo progettuale già attive o che il soggetto candidato a divenire partner dichiara di poter attivare

max 1500 caratteri

--

3. MODALITA' ATTUATIVE E OPERATIVE DELLA PROPOSTA

3.1 Obiettivi specifici e azioni proposte: adeguatezza, coerenza e qualità della proposta

Si descrivano in modo dettagliato gli obiettivi specifici e le azioni che si intendono realizzare per lo sviluppo del servizio di Tutor di condominio, in coerenza con il progetto di massima del Comune

La proposta dovrà esplicitare:

- *modalità di presidio territoriale nei contesti ERP;*
- *interventi di supporto e accompagnamento agli inquilini;*
- *modalità di gestione e qualificazione delle segnalazioni;*
- *azioni di mediazione e gestione dei conflitti;*
- *interventi di prevenzione della morosità (inclusi eventuali percorsi di educazione finanziaria);*

- attività di comunicazione e accompagnamento alle regole;
- iniziative di promozione della responsabilizzazione e partecipazione degli abitanti;
- modalità di raccolta e utilizzo dei dati a supporto della programmazione.

Dovrà inoltre essere evidenziata:

- la coerenza con i bisogni del contesto locale;
- l'efficacia attesa delle azioni;
- la replicabilità e sostenibilità del modello.

Max 10000 caratteri

--

3.2 Azioni aggiuntive o integrative

Si descrivano eventuali elementi migliorativi o innovativi rispetto al progetto di massima

A titolo esemplificativo:

- strumenti innovativi per la gestione delle segnalazioni;
- modelli di coinvolgimento attivo degli abitanti;
- strumenti di comunicazione semplificata;
- utilizzo di tecnologie digitali;
- integrazione con reti territoriali o servizi esistenti.

Evidenziare il valore aggiunto rispetto agli obiettivi del servizio.

Max 3000 caratteri

--

3.3 Modello organizzativo e di governance

Si descriva il modello organizzativo proposto per la gestione del servizio.

Specificare:

- struttura organizzativa del servizio;
- modalità di coordinamento interno;
- raccordo con il Comune (Ufficio Alloggi, Servizi Sociali, Manutenzioni, Polizia Locale);

- gestione operativa delle attività;
- eventuali strumenti di gestione del rischio.

Max 3000 caratteri

--

3.4 Metodologia di monitoraggio e valutazione

Si descrivano le modalità di monitoraggio delle attività e valutazione dei risultati.

Indicare le proposte relative a:

- strumenti di raccolta dati;
- frequenza del monitoraggio;
- modalità di restituzione al Comune;
- utilizzo dei dati per il miglioramento del servizio.

Max 3000 caratteri

--

4. PIANO ECONOMICO

4.1 - Elaborazione della proposta di piano economico

*Utilizzando il foglio di Excel Modello piano economico finanziario (**Allegato 4**) si declini la proposta di pieno utilizzo delle risorse finanziarie da cui si possa desumere come le risorse pubbliche vengano impiegate per ogni azione e per ogni voce di costo.*

4.2 - Descrizione a commento del Piano economico

Illustrare e commentare la proposta di piano economico di cui al punto precedente, per meglio esplicitare la piena finalizzazione delle risorse pubbliche indicate per ogni azione.

max 3000 caratteri

--

4.3 - Descrizione e quantificazione delle risorse dell'ETS

Presentazione delle risorse (finanziarie e non, intese come risorse umane, economiche, beni immobili, attrezzature e/o servizi aggiuntivi) messe a disposizione dall'Ente partner e funzionali alla realizzazione del progetto.

max 3000 caratteri

--